



# Dataetik 2022

**Redegørelse om politik for dataetik  
jf. Bekendtgørelse om finansielle rapporter  
for kreditinstitutter § 135d**

## **Baggrund**

*Totalbanken skal hvert år offentliggøre en lovpligtig redegørelse om politik for dataetik, jf. bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter § 135d. Redegørelsen offentliggøres samtidig med Koncernens årsrapport og er en bestanddel af ledelsesberetningen. Offentliggørelse sker på Bankens hjemmeside. Den følgende redegørelse dækker regnskabsperioden 1. januar til 31. december 2022.*

Totalbanken har vedtaget en politik for dataetik, som indeholder rammen for Totalbankens dataetiske principper og dataetiske adfærd. Politikken tager udgangspunkt i Totalbankens kunder, Totalbankens interne indsatser samt Totalbankens øvrige interessenter, som medarbejdere, aktionærer og investorer, repræsentantskab, bestyrelse, samarbejdspartnere og offentlige myndigheder.

Totalbanken anvender data og arbejder med dataetiske overvejelser på følgende måde:

### **Anvendelse af kundedata**

Totalbanken indsamler og opbevarer store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er Totalbanken også bevidst om dens betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at anvendelse af data sker på en ansvarlig måde.

Totalbanken ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende virksomhed. Derfor arbejder vi bevidst på at skabe de bedste resultater for vores kunder, medarbejdere, det omgivne samfund og miljø og for Banken som virksomhed.

For Totalbanken er det væsentligt, at kunder og øvrige interessenter har stor tillid til vores evne til at opbevare data. I forlængelse af Totalbankens vision om at have en værdiskabende rolle i forhold til kunder og andre interessenter værner vi naturligvis om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

### **Åbenhed og gennemsigtighed i brug af kundedata**

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i Totalbankens dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. Totalbankens kunder skal således til enhver tid kunne få at vide, hvilke persondata vi opbevarer om dem, hvordan de opbevares, og hvad de bruges til.

For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, Totalbanken opbevarer om dem, arbejder vi vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde.

Desuden sikrer Totalbanken blandt andet, at disse data ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.

I Totalbankens databehandling bestræber vi os på at skabe en retfærdig balance i forhold til blandt andet kategorisering af kunder. Dette sikrer vi ved at benytte en model, som kategoriserer kunderne ensartet.

### **Tilvejebringelse af data**

Totalbanken indsamler og opbevarer kun data, som er nødvendig, og som vi lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker på et lovligt grundlag, som blandt andet kan være i henhold til lovgivningen eller på baggrund af aftale med eller samtykke fra kunden.

### **Fokus på øvrige interessenter**

Totalbanken har foruden kunderelationer en bred berøringsflade til øvrige interessenter. Derfor er vi bevidste om, at Totalbanken også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler Totalbankens brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som den indgår i.

I Totalbanken samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtigelser om at stille data til rådighed, når Totalbanken anmodes herom. Totalbanken samarbejder også med myndighederne i forhold til SKAT, hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

### **Tredjeparters databehandling**

I samarbejdet med tredjeparter sikres det, at der i lige så høj grad værnes om kundernes data, som Totalbanken selv gør. Vi indgår databehandleraftaler med relevante tredjeparter og kontrollerer, at tredjeparterne overholder Totalbankens krav til dem, herunder politik for dataetik.

Totalbanken sælger ikke kundedata eller anden data til tredjeparter.

Totalbanken anvender ikke algoritmer eller nye teknologier såsom Machine learning eller kunstig intelligens. Robotter anvendes til automatisering af processer efter fastlagte interne procedurer.

### **Efterlevelse og træning af medarbejderes kompetencer**

Totalbankens politik for dataetik forpligter alle i Totalbanken. Ledelsen har et særligt ansvar og skal gå forrest som et godt eksempel samt sikre, at alle medarbejdere kender til politikken og efterlever den.

Totalbanken prioriterer således, at medarbejdere er velinformede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem vores daglige arbejde og vores politikker. Det er således essentielt, at Totalbankens medarbejdere har en god forståelse for anvendelse af data, idet det danner grundlag for vores vision om at have en værdiskabende rolle for i forhold til kunder, aktionærer, medarbejdere og andre interessenter.

I Totalbanken er det vigtigt for os at lære af vores fejl. Derfor skal det være klart for alle i vores organisation, hvor man skal gå hen, hvis der er grund til at påpege fejl således, at vi i fællesskab kan tage ved lære og derved fremme en sund virksomhedskultur.

I Totalbanken ønsker vi ikke at have en 0-fejls kultur, da vi mener, det kan hindre en sund virksomhedskultur. I stedet vil vi have en kultur, som fordrer åbenhed, tryghed og dialog således, at fejl hurtigst muligt bliver løst og, der oprettes foranstaltninger som evt. modvirker, at fejlen sker igen eller at læringen fra fejlen distribueres i organisationen i anonymiseret form.

Totalbanken har etableret den lovbestemte whistleblowerordning, som giver medarbejdere mulighed for at rapportere alvorlige forseelser eller mistanke herom på en hensigtsmæssig og fortrolig måde, og har procedure for håndtering af sådanne whistleblowersager.

### **Roller og ansvar**

Bestyrelsen er ansvarlig for godkendelse af Totalbankens politik for dataetik og vurderer løbende, om politikken skal opdateres. Politikken er senest opdateret den 13. december 2022. Intern Kontrol rapporterer til bestyrelsen om IT-hændelser og efterlevelsen af politikken for dataetik.

Direktionen har ansvaret for, at denne politik implementeres i Totalbankens daglige drift. Det daglige arbejde med dataetik foregår i økonomiafdelingen, der har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere Totalbankens rammer og mål for dataetik.

# Filialer

## ● HOVEDSÆDE

### **Aarup**

Bredgade 95  
5560 Aarup

Tlf. 63 457 000  
Fax 63 457 130  
Mail: [post@totalbanken.dk](mailto:post@totalbanken.dk)

[www.totalbanken.dk](http://www.totalbanken.dk)  
cvr.nr. 10349818  
LEI 549300CFAB5CF9Y03270

## ● FILIALER

### **Odense C**

Østre Stationsvej 41 N  
5000 Odense C

### **Odense M**

Cortex Park Vest 3  
5230 Odense M

### **Odense N**

Rugårdsvej 244  
5210 Odense NV

### **Aarup**

Bredgade 95  
5560 Aarup

## ● PENGEAUTOMATER

### **KONTANTEN Automater**

Se [www.nokas.dk](http://www.nokas.dk)

## ● LEASING

### **Dansk ErhvervsFinansiering A/S**

Bredgade 95, 5560 Aarup

Tlf. 63 456 360  
Mail: [info@danskerhvervsfinansiering.dk](mailto:info@danskerhvervsfinansiering.dk)

[www.danskerhvervsfinansiering.dk](http://www.danskerhvervsfinansiering.dk)  
cvr.nr. 29638411