

Kvalitetsforbedrende service

For at kunne tilbyde vores kunder forskellige investeringsprodukter inden for investeringsforeninger, samarbejder Totalbanken med flere forskellige kapitalforvaltere. Totalbanken modtager provision fra disse kapitalforvaltere. For at Totalbanken er berettiget til at beholde denne provision, tilbydes vores kunder et udvalg af kvalitetsforbedrende services. Disse kvalitetsforbedrende services er præsenteret i nedenstående skema. I netbanken kan du som kunde se hvilke kvalitetsforbedrende services du aktuelt tilbydes.

Forretningsmodel for distribution af investeringsprodukter

Totalbankens forretningsmodel for distribution af investeringsprodukter indeholder relevante løbende servicetilbud til dig som kunde, uanset hvilken distributionsform du benytter.

Forretningsmodellen indebærer, at handler kan gennemføres på en af følgende måder:

- Værdipapirhandel med personlig investeringsrådgivning
- Værdipapirhandel som udelukkende er ordreudførelse (execution only).

Det er ikke muligt for dig som kunde at fravælge en af de nævnte distributionsformer. Dette er oplyst i generelle vilkår for værdipapirhandel.

”Ikke-uafhængig” investeringsrådgivning

MIFID II-reglerne indeholder en række særlige vilkår, som er forudsætninger for provisionsbetalingen i forbindelse med ”ikke-uafhængig” investeringsrådgivning.

”Ikke uafhængig” investeringsrådgivning er det, vi i Totalbanken yder til vores kunder.

Forventet provision (DKK)	1-749 kr.	750-4.999 kr.	5.000-9.999 kr.	10.000-50.000 kr.
Kvalitetsforbedrende service (KS) kategori	1	2	3	4
Investeringsnyheder i netbank	X	X	X	X
Netbank beholdning og afkast, inkl. udvidet afkast	X	X	X	X
Årligt investeringsmøde med rådgiver		X		
Årligt investeringsmøde med specialist			X	
Halvårligt investeringsmøde med specialist				X
Årligt investeringsarrangement			X	X
Bankinvest Ugekommentar				X
Ubegrænset adgang til investeringsafdelingen				X
Kurtagefri rebalancering/justering af inv.portefølje				X

Du kan læse om Totalbanken A/S samarbejdspartnere og se størrelsen af provision for hver enkelt investeringsafdeling [her](#).