

Gældende fra den 9. oktober 2020

Forretningsbetingelserne gælder for alle jeres forretninger med TOTALBANKEN A/S, medmindre andet er aftalt. For de fleste forretninger med TOTALBANKEN A/S gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

### 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

#### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

I modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

TOTALBANKEN A/S kan tage betaling for sine serviceydelser til jer og for at besvare henvendelser om jer, når TOTALBANKEN A/S har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

#### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

TOTALBANKEN A/S kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som TOTALBANKEN A/S ikke har indflydelse på og som har betydning for TOTALBANKEN A/S, bl.a. når der sker - ikke udtømmende oprensning:

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

#### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

TOTALBANKEN A/S kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af jeres rente- og prisvilkår, eller
- \* TOTALBANKEN A/S ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af TOTALBANKEN A/Ss ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan TOTALBANKEN A/S af samme årsager kun sætte sine priser op med 2 måneders varsel.

TOTALBANKEN A/S kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som TOTALBANKEN A/S ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for jer i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

TOTALBANKEN A/S kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

#### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

I kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden I kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

#### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

TOTALBANKEN A/S kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i TOTALBANKEN A/S.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

#### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

TOTALBANKEN A/S annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra TOTALBANKEN A/S.

#### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor TOTALBANKEN A/S registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

#### 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af TOTALBANKEN A/S.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i TOTALBANKEN A/S er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

#### 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

### 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i TOTALBANKEN A/S.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

TOTALBANKEN A/S kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

TOTALBANKEN A/S kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at TOTALBANKEN A/S giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at TOTALBANKEN A/S modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

TOTALBANKEN A/S kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

TOTALBANKEN A/S skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på TOTALBANKEN A/Ss fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når TOTALBANKEN A/S bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

## 4. Båndoptagelse og tv-overvågning

TOTALBANKEN A/S forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan TOTALBANKEN A/S foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

## 5. Refusion af udgifter

TOTALBANKEN A/S har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som TOTALBANKEN A/S lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som TOTALBANKEN A/S har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 6. Forretninger i udlandet

Hvis TOTALBANKEN A/S på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger TOTALBANKEN A/S en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. TOTALBANKEN A/S er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis I har depot af udenlandske værdipapirer gennem TOTALBANKEN A/S, er TOTALBANKEN A/S ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre I selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både I og TOTALBANKEN A/S er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 7. Erstatningsansvar

TOTALBANKEN A/S er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er TOTALBANKEN A/S ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er TOTALBANKEN A/S selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i TOTALBANKEN A/Ss strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af TOTALBANKEN A/S selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af TOTALBANKEN A/S
- \* andre omstændigheder, som er uden for TOTALBANKEN A/Ss kontrol.

TOTALBANKEN A/Ss ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* TOTALBANKEN A/S burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør TOTALBANKEN A/S ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 8. Modregning

TOTALBANKEN A/S kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos TOTALBANKEN A/S.

### 9. Kundeforholdets ophør

TOTALBANKEN A/S og I kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved TOTALBANKEN A/Ss opsigelse har I krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan TOTALBANKEN A/S opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre TOTALBANKEN A/S fra alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

TOTALBANKEN A/S kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis I ikke giver TOTALBANKEN A/S de oplysninger, som TOTALBANKEN A/S vurderer er nødvendige at indhente fra jer i henhold til lovgivningen f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

### 10. Sprog og kommunikation

#### Sprog

TOTALBANKEN A/S indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

#### Elektronisk kommunikation

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra TOTALBANKEN A/S elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med TOTALBANKEN A/S om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

TOTALBANKEN A/S kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis TOTALBANKEN A/S på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

### 11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med jer afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, TOTALBANKEN A/Ss hjemsted hører under.

### 12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

TOTALBANKEN A/S kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside ændringerne kan ses.

### Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som TOTALBANKEN A/S har pligt til at informere om.

### 1. Behandling af jeres personoplysninger

#### Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at TOTALBANKEN A/S kan betjene jer, har TOTALBANKEN A/S brug for jeres navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om jeres skattemæssige forhold. I skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal I oplyse om formålet med og det forventede omfang af jeres kundeforhold i banken.

Når TOTALBANKEN A/S beder om oplysninger, er det frivilligt, om I vil afgive dem. Hvis I ikke ønsker at afgive oplysningerne til TOTALBANKEN A/S, kan det dog betyde, at TOTALBANKEN A/S ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene jer yderligere.

TOTALBANKEN A/S behandler oplysninger om jer til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- \* betalinger
- \* kunderådgivning
- \* kundepleje
- \* kundeadministration
- \* kreditvurdering
- \* markedsføring og
- \* opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger I kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter TOTALBANKEN A/S oplysninger fra forretnings-, pengeinstitutter og andre. Det gør TOTALBANKEN A/S for, at TOTALBANKEN A/S kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

TOTALBANKEN A/S indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det Centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger TOTALBANKEN A/S, om der er oplysninger registreret om jer i TOTALBANKEN A/Ss concernforbundne selskaber - hvis samtykke, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. TOTALBANKEN A/S opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter TOTALBANKEN A/S oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan TOTALBANKEN A/S indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter TOTALBANKEN A/S løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med TOTALBANKEN A/S. Dette kan også ske fra selskaber i koncernen. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor jeres midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter TOTALBANKEN A/S oplysninger, som TOTALBANKEN A/S efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

TOTALBANKEN A/S modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Derudover modtager TOTALBANKEN A/S oplysninger om jer fra koncernselskaber og samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor I har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at I kan handle værdipapirer gennem TOTALBANKEN A/S, indhenter TOTALBANKEN A/S oplysninger om statsborgerskab, skattemødernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af jeres handler med værdipapirer til myndighederne.

#### Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan TOTALBANKEN A/S optage og gemme telefonsamtaler med jer. TOTALBANKEN A/S optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Opbevaring af person- og kundeoplysninger  
TOTALBANKEN A/S opbevarer kun jeres oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

TOTALBANKEN A/S gemmer oplysninger, som I har givet TOTALBANKEN A/S med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør TOTALBANKEN A/S for at sikre sig mod svig.

#### Grundlag for behandling af jeres personoplysninger

For at være kunde hos TOTALBANKEN A/S er I forpligtet til at give TOTALBANKEN A/S en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for TOTALBANKEN A/Ss behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- \* Betalingsloven
- \* Bogføringsloven
- \* Databeskyttelsesloven
- \* Hvidvaskloven
- \* Kreditaftaleloven
- \* Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af jeres oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, I har indgået eller overvejer at indgå med TOTALBANKEN A/S, eller hvis I har givet jeres samtykke.

TOTALBANKEN A/S foretager endvidere behandling af jeres oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for TOTALBANKEN A/S. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

#### Videregivelse af oplysninger om jer

TOTALBANKEN A/Ss ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om jer videregives kun med jeres samtykke, eller når TOTALBANKEN A/S er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til selskaber i TOTALBANKEN A/Ss koncern og samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om jer kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når TOTALBANKEN A/S er forpligtet til videregivelsen
- \* Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og jeres misligholdelse af aftaler

### Indsigt i jeres personoplysninger

I kan få indsigt i, hvilke oplysninger TOTALBANKEN A/S behandler om jer, hvor de stammer fra, og hvad TOTALBANKEN A/S anvender dem til. I kan få oplyst, hvor længe TOTALBANKEN A/S opbevarer jeres data og eventuelle modtagere af jeres data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til TOTALBANKEN A/Ss forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom TOTALBANKEN A/Ss know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

### Automatiske afgørelser, herunder profilering

TOTALBANKEN A/S træffer automatiske afgørelser herunder profilering. I har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og I har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

### Berigtigelse eller sletning af jeres personoplysninger

Hvis de oplysninger, TOTALBANKEN A/S behandler om jer, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har I ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har I ret til, at TOTALBANKEN A/Ss behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om TOTALBANKEN A/Ss legitime interesser går forud for jeres interesser.

### Begrænsning af behandling

Hvis I bestrider korrektheden af de oplysninger, som TOTALBANKEN A/S har registreret om jer, eller har I gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan I kræve, at TOTALBANKEN A/S begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om TOTALBANKEN A/Ss legitime interesser går forud for jeres interesser.

Hvis I har krav på sletning af de oplysninger, som TOTALBANKEN A/S har registreret om jer, kan I i stedet anmode TOTALBANKEN A/S om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, TOTALBANKEN A/S har registreret om jer, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan I ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. TOTALBANKEN A/S har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller I har givet jeres samtykke hertil.

### Indsigelse mod behandling

Hvis TOTALBANKEN A/S behandler oplysninger om jer under henvisning til en legitim interesse fra TOTALBANKEN A/Ss side, har I mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for jeres interesser.

I kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om jer behandles til direkte markedsføring.

### Dataportabilitet

Hvis TOTALBANKEN A/S behandler oplysningerne om jer på baggrund af jeres samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har I ret til at få de oplysninger, I selv har leveret til TOTALBANKEN A/S, udleveret i et elektronisk format.

### Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis I har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan I til enhver tid tilbagekalde jeres samtykke. Jeres tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

### Indblik i og korrektion af TOTALBANKEN A/Ss oplysninger om jer

I kan i TOTALBANKEN A/S få oplysning om jeres samtykker og om de oplysninger, TOTALBANKEN A/S har registreret om jer.

TOTALBANKEN A/S retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

## 2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal TOTALBANKEN A/S oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.totalbanken.dk](http://www.totalbanken.dk) eller i TOTALBANKEN A/S.

## 3. Klager

Hvis I ønsker at klage over TOTALBANKEN A/S, skal I i første omgang kontakte TOTALBANKEN A/S, 63457000.

Hvis I herefter fortsat er uenig i TOTALBANKEN A/Ss behandling af jer henvendelse eller resultatet heraf, kan I kontakte den klageansvarlige i TOTALBANKEN A/S. Oplysninger om den klageansvarlige fås i TOTALBANKEN A/S eller på TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan I - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstituttankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende TOTALBANKEN A/Ss overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over TOTALBANKEN A/Ss behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### 4. Tilsyn

TOTALBANKEN A/S har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6880.

TOTALBANKEN A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

#### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i TOTALBANKEN A/S er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af TOTALBANKEN A/Ss konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis I som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af TOTALBANKEN A/S.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og TOTALBANKEN A/Ss egen hjemmeside.

#### 6. Kontaktoplysning

TOTALBANKEN A/S kan kontaktes på:  
TOTALBANKEN A/S  
Bredgade 95  
5560 Aarup  
63457000  
[post@totalbanken.dk](mailto:post@totalbanken.dk)

TOTALBANKEN A/Ss CVR-nr. 10349818

TOTALBANKEN A/Ss databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på telefon 63457232 og/eller mail til [persondata@totalbanken.dk](mailto:persondata@totalbanken.dk).

#### 7. Ændring af Generelle oplysninger

TOTALBANKEN A/S kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside ændringerne kan ses.