

Gældende fra den 10. december 2020

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med TOTALBANKEN A/S, medmindre andet er aftalt.

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til privateformål, medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervsvilkår.

For de fleste forretninger med TOTALBANKEN A/S gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og TOTALBANKEN A/Ss rettigheder og pligter. Anden del indeholder TOTALBANKEN A/Ss Generelle oplysninger om kundeforholdet.

### 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

#### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

TOTALBANKEN A/S kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når TOTALBANKEN A/S har pligt til at svare.

TOTALBANKEN A/Ss almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i TOTALBANKEN A/Ss afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

#### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

TOTALBANKEN A/S kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som TOTALBANKEN A/S ikke har indflydelse på.

#### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

TOTALBANKEN A/S kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- \* TOTALBANKEN A/S ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af TOTALBANKEN A/Ss ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan TOTALBANKEN A/S af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

TOTALBANKEN A/S kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som TOTALBANKEN A/S ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

TOTALBANKEN A/S kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Ved realkreditlignende lån forstås et lån, der på tidspunktet for låneoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark. Lånet skal på tidspunktet for låneoptagelsen ligge inden for de lånegrænser, der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkede obligationer eller obligationer, som kan betegnes som sådan. Rentændringer, prisændringer og indførelse af nye priser for etablerede realkreditlignende lån skal varsles med minimum 6 måneder, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som TOTALBANKEN A/S ikke har indflydelse på. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

#### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

#### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

TOTALBANKEN A/S kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i TOTALBANKEN A/S.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af TOTALBANKEN A/Ss oversigt over priser for serviceydelser.

#### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

TOTALBANKEN A/S annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- \* enhver ændring af renten på udlån og
- \* forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra TOTALBANKEN A/S.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor TOTALBANKEN A/S registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af TOTALBANKEN A/S.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i TOTALBANKEN A/S er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

### 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i TOTALBANKEN A/S.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvise, kvartalsvis eller halvårligt.

TOTALBANKEN A/S kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

TOTALBANKEN A/S kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at TOTALBANKEN A/S giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at TOTALBANKEN A/S modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

TOTALBANKEN A/S kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på TOTALBANKEN A/Ss fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når TOTALBANKEN A/S bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når TOTALBANKEN A/S bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

## 4. Refusion af udgifter

TOTALBANKEN A/S har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som TOTALBANKEN A/S lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som TOTALBANKEN A/S har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 5. Forretninger i udlandet

Hvis TOTALBANKEN A/S på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger TOTALBANKEN A/S en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. TOTALBANKEN A/S er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem TOTALBANKEN A/S, er TOTALBANKEN A/S ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og TOTALBANKEN A/S er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 6. Erstatningsansvar

TOTALBANKEN A/S er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er TOTALBANKEN A/S ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er TOTALBANKEN A/S selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i TOTALBANKEN A/Ss strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af TOTALBANKEN A/S selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af TOTALBANKEN A/S
- \* andre omstændigheder, som er uden for TOTALBANKEN A/Ss kontrol.

TOTALBANKEN A/Ss ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* TOTALBANKEN A/S burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør TOTALBANKEN A/S ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 7. Modregning

TOTALBANKEN A/S kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos TOTALBANKEN A/S. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

TOTALBANKEN A/S giver besked ved modregning.

### 8. Kundeforholdets ophør

TOTALBANKEN A/S og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet med nul dages varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved TOTALBANKEN A/Ss opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan TOTALBANKEN A/S opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre TOTALBANKEN A/S fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

TOTALBANKEN A/S kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver TOTALBANKEN A/S de oplysninger, som TOTALBANKEN A/S vurderer er nødvendige at indhente fra dig henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

### 9. Sprog og kommunikation

#### Sprog

TOTALBANKEN A/S indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

#### Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra TOTALBANKEN A/S elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med TOTALBANKEN A/S om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

TOTALBANKEN A/S kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis TOTALBANKEN A/S på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

### 10. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

### 11. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

TOTALBANKEN A/S kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside ændringerne kan ses.

### Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som TOTALBANKEN A/S har pligt til at informere om.

### 1. Behandling af dine personoplysninger

#### Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at TOTALBANKEN A/S kan betjene dig, har TOTALBANKEN A/S brug for dit navn, adresse og CPR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr. Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i TOTALBANKEN A/S.

Når TOTALBANKEN A/S beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til TOTALBANKEN A/S, kan det dog betyde, at TOTALBANKEN A/S ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere.

TOTALBANKEN A/S behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder

- \* betalinger
- \* kunderådgivning
- \* kundepleje
- \* kundeadministration
- \* kreditvurdering
- \* markedsføring og
- \* opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter TOTALBANKEN A/S oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør TOTALBANKEN A/S for, at TOTALBANKEN A/S kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

TOTALBANKEN A/S indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger TOTALBANKEN A/S, om der er oplysninger registreret om dig i TOTALBANKEN A/Ss koncernforbundne selskaber - hvis samtykke, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. TOTALBANKEN A/S opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter TOTALBANKEN A/S oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter TOTALBANKEN A/S løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med TOTALBANKEN A/S. Dette kan også ske fra selskaber i koncernen. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter TOTALBANKEN A/S oplysninger, som TOTALBANKEN A/S efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

TOTALBANKEN A/S modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Derudover modtager TOTALBANKEN A/S oplysninger om dig fra koncernselskaber og samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem TOTALBANKEN A/S, indhenter TOTALBANKEN A/S oplysninger om statsborgerskab, skattemødernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

#### Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan TOTALBANKEN A/S optage og gemme telefonsamtaler med dig. TOTALBANKEN A/S optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

#### Opbevaring af person- og kundeoplysninger

TOTALBANKEN A/S opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

TOTALBANKEN A/S gemmer oplysninger, som du har givet TOTALBANKEN A/S med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 10 år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør TOTALBANKEN A/S for at sikre sig mod svig.

#### Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos TOTALBANKEN A/S er du forpligtet til at give TOTALBANKEN A/S en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for TOTALBANKEN A/Ss behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- \* Betalingsloven
- \* Bogføringsloven
- \* Hvidvaskloven
- \* Kreditaftaleloven
- \* Skattekontrolloven
- \* Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med TOTALBANKEN A/S, eller hvis du har givet dit samtykke.

TOTALBANKEN A/S foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for TOTALBANKEN A/S. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

#### Videregivelse af oplysninger om dig

TOTALBANKEN A/Ss ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når TOTALBANKEN A/S er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til selskaber i TOTALBANKEN A/Ss koncern og samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når TOTALBANKEN A/S er forpligtet til videregivelsen
- \* Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

TOTALBANKEN A/S bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

### Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger TOTALBANKEN A/S behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad TOTALBANKEN A/S anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe TOTALBANKEN A/S opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til TOTALBANKEN A/Ss forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom TOTALBANKEN A/Ss know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtstretten.

### Automatiske afgørelser, herunder profilering

TOTALBANKEN A/S træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Du har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

### Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, TOTALBANKEN A/S behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at TOTALBANKEN A/Ss behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om TOTALBANKEN A/Ss legitime interesser går forud for dine interesser.

### Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som TOTALBANKEN A/S har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at TOTALBANKEN A/S begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om TOTALBANKEN A/Ss legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som TOTALBANKEN A/S har registreret om dig, kan du i stedet anmode TOTALBANKEN A/S om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, TOTALBANKEN A/S har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. TOTALBANKEN A/S har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

### Indsigelse mod behandling

Hvis TOTALBANKEN A/S behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitime interesse fra TOTALBANKEN A/Ss side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser.

### Dataportabilitet

Hvis TOTALBANKEN A/S behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til TOTALBANKEN A/S, udleveret i et elektronisk format.

### Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

## 2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal TOTALBANKEN A/S oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.bankenshjemmeside.dk](http://www.bankenshjemmeside.dk) eller i TOTALBANKEN A/S.

## 3. Klager

Hvis du ønsker at klage over TOTALBANKEN A/S, skal du i første omgang kontakte TOTALBANKEN A/S, 63457000.

Hvis du herefter fortsat er uenig i TOTALBANKEN A/Ss behandling af dig henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i TOTALBANKEN A/S. Oplysninger om den klageansvarlige fås i TOTALBANKEN A/S eller på TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal TOTALBANKEN A/Ss e-mail adresse [post@totalbanken.dk](mailto:post@totalbanken.dk) angives.

Klager vedrørende TOTALBANKEN A/Ss overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over TOTALBANKEN A/Ss behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 4. Tilsyn

TOTALBANKEN A/S har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6880.

TOTALBANKEN A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i TOTALBANKEN A/S er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af TOTALBANKEN A/Ss konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af TOTALBANKEN A/S.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og TOTALBANKEN A/Ss egen hjemmeside.

### 6. Kontaktoplysning

TOTALBANKEN A/S kan kontaktes på:  
TOTALBANKEN A/S  
Bredgade 95  
5560 Aarup  
63457000  
[post@totalbanken.dk](mailto:post@totalbanken.dk)

TOTALBANKEN A/Ss CVR-nr. 10349818.

TOTALBANKEN A/Ss databeskyttelsesrådgiver, Dennis N. Nielsen, kan kontaktes på telefon 63 457 232 og/eller [dnn@totalbanken.dk](mailto:dnn@totalbanken.dk).

### 7. Ændring af Generelle oplysninger

TOTALBANKEN A/S kan ændre Generelle oplysninger med nul dages varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside ændringerne kan ses.