

Kundekategorier

Reglerne om investorbekyttelse skal sikre, at du i forbindelse med investeringsrådgivning og investeringsbeslutninger har modtaget tilstrækkelig information til at kunne træffe beslutninger. Banken skal derfor placere sine kunder i én af tre kundekategorier med forskelligt beskyttelsesniveau.

Banken har inden der ydes investeringsservice inddelt kunderne i kategorierne detailkunder, professionelle kunder eller godkendte modparter. Kategoriseringen har betydning for, hvilken beskyttelse Banken skal yde kunden i form af rådgivning og informationer.

Detailkunder har det højeste beskyttelsesniveau, professionelle kunder har mindre beskyttelse, og godkendte modparter har som udgangspunkt ingen beskyttelse.

Din kundekategori fremgår af din basisaftales forside.

Du har mulighed for at anmode om at blive placeret i en anden kundekategori. Ønsker du fx ændring fra detailkunde til professionel kunde, skal du opfylde nogle objektive kriterier, og du skal være opmærksom på, at du giver afkald på en del af den beskyttelse, du har som detailkunde.

Du kan få yderligere information om mulighederne for og konsekvenserne af at blive omkategoriseret i Banken.