

### 1. Ændring af renter og priser

Renter og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt. Priser betegnes også som gebyrer.

#### 1.1. Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

TOTALBANKEN A/S kan uden varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som TOTALBANKEN A/S ikke har indflydelse på og som har betydning for TOTALBANKEN A/S, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

#### 1.2. Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

TOTALBANKEN A/S kan med 1 måneds varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- \* TOTALBANKEN A/S ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af TOTALBANKEN A/Ss ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan TOTALBANKEN A/S af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

TOTALBANKEN A/S kan af samme årsager indføre nye priser med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som TOTALBANKEN A/S ikke tidligere har taget betaling for.

#### 1.3. Meddelelse om rente- og prisændringer

TOTALBANKEN A/S annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- \* enhver ændring af renten på lån og
- \* forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalings størrelse, antal eller hyppighed.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra TOTALBANKEN A/S.

### 2. Morarente og overtræksrente og følger af manglende betaling

Betales en ydelse ikke senest på forfaldsdagen, eller overtrækkes en kassekredit, er TOTALBANKEN A/S berettiget til at opkræve morarente/overtræksrente. Morarente/overtræksrente beregnes af det forfaldne beløb/overtrækket. Morarenten/overtræksrenten beregnes med den i kreditaftalen angivne sats, som er variabel, fra forfaldsdagen/overtrækket, indtil betaling sker.

**Morarenten/overtræksrenten ændres på samme måde som øvrige renteændringer.**

Ved overtræk og forsinket betaling kan der påløbe rykkergebyrer. Rykkergebyr og andre misligholdelsesomkostninger fremgår af TOTALBANKEN A/Ss prisbog. Ved overdragelse til inkasso vil der påløbe omkostninger til advokat, domstole m.v. Overtræk vil kunne medføre, at kreditaftalen ophæves, ligesom overtræk og manglende indfrielse vil kunne medføre, at det er vanskeligt at opnå kredit. Opsigelse af kreditaftalen vil medføre en forhøjelse af rente og priser.

TOTALBANKEN A/S kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte lån og kreditter administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at TOTALBANKEN A/S giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

### 3. Regulering af ydelse

Ved ændring af rente og omkostninger er TOTALBANKEN A/S berettiget til at ændre ydelsens størrelse, antal eller hyppighed eller en kombination heraf.

### 4. Ydelsesoversigt

Du har ret til på anmodning til enhver tid i løbet af en låneaftales varighed uden omkostninger at modtage en opgørelse i form af en ydelsesoversigt (amortiseringsplan) med angivelse af skyldige betalinger og tidspunkter og betingelser for betaling af sådanne beløb og specifikation af den enkelte tilbagebetaling.

Ydelsesoversigten viser afvikling af kapitalen og renterne beregnet på grundlag af din rente og eventuelle yderligere omkostninger. Ydelsesoversigten er kun gyldig indtil næste ændring af din rente eller af de eventuelle yderligere omkostninger i henhold til kreditaftalen.

### 5. Oplysning om økonomiske forhold

Du skal holde TOTALBANKEN A/S orienteret om dine økonomiske forhold og på anmodning indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.

### 6. Opsigelse og indfrielse

TOTALBANKEN A/S kan opsigelse lån og kreditter med 3 måneders varsel og forlange betaling af det skyldige beløb, herunder påløbne renter og omkostninger.

Ved TOTALBANKEN A/Ss opsigelse har du krav på en saglig grundelse på papir eller elektronisk.

Du har til enhver tid ret til helt eller delvist at indfri dine forpligtelser i henhold til låne- og kreditaftalen. Du har herefter ret til en reduktion af de samlede kreditomkostninger, der består af renter og omkostninger i den resterende del af lånet og kredittens løbetid.

### 7. Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er TOTALBANKEN A/S berettiget til at opsigse lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt otte dage efter, at TOTALBANKEN A/S har sendt rykkerbrev til dig på den af TOTALBANKEN A/S senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis du overtrækker kredittens maksimum uden TOTALBANKEN A/Ss tilladelse.
- Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- Hvis du tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssaneringsag.
- Hvis du afgår ved døden.
- Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- Hvis du har fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om dine økonomiske forhold, idet det betragtes som en svigten de forudsætning for TOTALBANKEN A/Ss tilbud om lån/kredit.
- Hvis du undlader at holde TOTALBANKEN A/S orienteret om dine økonomiske forhold eller på anmodning undlader at indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.
- Hvis pantsatte effekter sælges uden TOTALBANKEN A/Ss forudgående samtykke, eller pantsat fast ejendom overgår til en anden anvendelse, der medfører lavere værdiansættelse.
- Væsentlig forringelse af pantsatte effekter.
- Hvis pantsat bil, båd, andet løsøre eller fast ejendom ikke holdes behørigt forsikret eller på anmodning undlader at dokumentere dette.
- Hvis en eventuel kautionist kommer i en af de i pkt. b-g nævnte situationer. Det gælder dog ikke, hvis der inden for en uge stilles anden sikkerhed, som TOTALBANKEN A/S kan acceptere.

### 8. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde lånet og kreditter inden for 14 dage fra lånet stilles til disposition. Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Ønsker du at benytte fortrydelsesretten, kan det ske ved at ringe eller skrive til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal det modtagne beløb tilbagebetales sammen med eventuelle omkostninger, som TOTALBANKEN A/S måtte have betalt til offentlige myndigheder, og som ikke kan refunderes.

Derudover skal du betale de renter, der er påløbet fra den dag lånet blev stillet til disposition, indtil beløbet tilbagebetales. Det angivne rentebeløb, der påløber pr. dag, er beregnet på baggrund af renteforholdene på aftaletidspunktet, ligesom der ikke er taget højde for renters rente. Det rentebeløb, der skal betales ved udyttelse af fortrydelsesretten, er de påløbne renter, beregnet på grundlag af den aftalte rente.

Det samlede beløb skal tilbagebetales uden unødigt forsinkelse, og senest 30 dage efter du har givet besked om udøvelsen af fortrydelsesretten.

### 9. Klageadgang og bilægelse af tvister

Hvis du ønsker at klage over TOTALBANKEN A/S, skal du i første omgang kontakte TOTALBANKEN A/S, 63457000.

Hvis du herefter fortsat er uenig i TOTALBANKEN A/Ss behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i TOTALBANKEN A/S. Oplysninger om den klageansvarlige fås i TOTALBANKEN A/S eller på TOTALBANKEN A/Ss hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende TOTALBANKEN A/Ss overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over TOTALBANKEN A/Ss behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 10. Tilsyn

TOTALBANKEN A/S har tilladelse som TOTALBANKEN A/S FT-nr. 6880. TOTALBANKEN A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø. Tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

### Særligt om kaution

For lån og kreditter sikret ved kaution gælder tillige følgende bestemmelser.

#### 1. Kautionens omfang

Kautionisten hæfter som selvskyldner for dine forpligtelser over for TOTALBANKEN A/S inklusive renter og andre bydelser i det omfang det samlede beløb til betaling ikke overstiger lånets hovedstol eller kredittens maksimum ved afgivelse af kautionen.

#### 2. Ophør

Kaution bortfalder efter 10 år, dog efter 5 år ved kaution for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden fast forfaldstidspunkt. TOTALBANKEN A/Ss krav mod kautionisten bortfalder ikke, hvis kravet er gjort gældende inden kautionens ophør.

#### 3. Omstødelse

Hvis det kautionssikrede lån/kredit indfries helt eller delvist, og betalingerne eller supplerende sikkerheder senere omstødes, opretholdes kautionen, uanset om kautionisten har modtaget meddelelse om indfrielse fra dig eller TOTALBANKEN A/S.

#### 4. Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den af kautionisten i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra dig eller andre end kautionisten først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

### 5. Henstand

TOTALBANKEN A/S kan uden samtykke fra kautionist give dig henstand med betaling af afdrag, renter og øvrige omkostninger, dog med respekt af lov om finansiel virksomhed § 48.

### 6. Stemmeret på skiftesamlinger

TOTALBANKEN A/S udøver på enhver skiftesamling vedrørende dig den stemmeret, som er tilknyttet kautionens genstand. Det gælder, indtil TOTALBANKEN A/S har opnået fuld og uomstødelig dækning for sine krav.

### 7. Samkaution og andre sikkerheder

TOTALBANKEN A/S forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af dig eller tredjemand og afskrive provenuet efter TOTALBANKEN A/Ss frie valg. Kautionisten har ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- \* at TOTALBANKEN A/S uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- \* at TOTALBANKEN A/S kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

### 8. Anmeldelsesret og ret til dividende ved din konkurs

Såfremt kautionisten må indfri dine forpligtelser over for TOTALBANKEN A/S, har TOTALBANKEN A/S anmeldelsesret og ret til dividende af det betalte beløb i dit bo.

### 9. Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

## Særligt om pant

For lån og kreditter sikret ved pant gælder tillige følgende bestemmelser:

#### 1. Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er affholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden.

Pant stillet af dig tjener til sikkerhed for enhver forpligtelse, som du har eller måtte få over for TOTALBANKEN A/S.

TOTALBANKEN A/S kan frit vælge hvilken del af det samlede tilgodehavende, eller hvilket tilgodehavende ud af flere, der skal nedbringes med provenuet af pantet.

#### 2. Forsikring af pantsatte effekter

Har TOTALBANKEN A/S pant i bil, båd, andet løsøre eller i fast ejendom har pantsætter pligt til at kasko- og/eller brandforsikre det pantsatte.

Er pantet stillet af tredjemand, har du pligt til at betale forsikringspræmien, hvis den ikke betales af tredjemand.

### 3. Foringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan TOTALBANKEN A/S stille krav om, at du enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at der stilles yderligere sikkerhed, der modsvare den skete forringelse. I modsat fald kan TOTALBANKEN A/S betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis TOTALBANKEN A/S har pant i en ejendom, der tjener som helårsbeboelse for dig, vil TOTALBANKEN A/S dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

### 4. TOTALBANKEN A/Ss rettigheder over det pantsatte

TOTALBANKEN A/S kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsig og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre samt hæve beløb på pantsatte indlånskonti.

Ved pantsætning af aktier, anpartar og lignende kan TOTALBANKEN A/S udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle ejeraftaler og lignende. Stemmeretten tilkommer dog pantsætter, indtil TOTALBANKEN A/S udtrykkeligt meddeler at ville udnytte denne. Pantsætter skal på anmodning fra TOTALBANKEN A/S fremsende meddelelse fra selskabet, herunder bl.a. indkaldelse til generalforsamlinger og referater herfra.

Hvis pantet omfatter forsikringspolicer, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise TOTALBANKEN A/S behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt TOTALBANKEN A/S vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal TOTALBANKEN A/S være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

TOTALBANKEN A/S har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom TOTALBANKEN A/S har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til det samlede engagement.

### 5. Udgifter angående pantet

TOTALBANKEN A/S kan forlange betaling af omkostninger for pantsatte effekter.

TOTALBANKEN A/S kan også forlange betaling af TOTALBANKEN A/Ss udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

### 6. Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle fondsaktier og tegningsrettigheder, provenu af udtrukne obligationer, lejendtgæfter og lignende.

TOTALBANKEN A/S er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at modtage renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

### 7. Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at videresende til TOTALBANKEN A/S.

### 8. Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er TOTALBANKEN A/S bemyndiget til over for VP Securities A/S at registrere panteret over disse.

### 9. Ophør

Pant stillet af tredjemand ophører efter 10 år, dog efter 5 år ved pant stillet af tredjemand for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden fast forfaldstidspunkt. TOTALBANKEN A/Ss krav mod tredjemands-pantsætter bortfalder ikke, hvis kravet forinden er gjort gældende af TOTALBANKEN A/S.

### 10. Omstødelse

Hvis den/det pantsikrede lån/kredit indfries helt eller delvist og betalingerne senere omstødes, er pantsætter forpligtet til at genetablere TOTALBANKEN A/Ss pant, uanset om TOTALBANKEN A/S har frigivet pantet.

### 11. Henstand

TOTALBANKEN A/S kan uden samtykke fra pantsætter give låntager henstand med betaling af afdrag, renter, og øvrige omkostninger, dog med respekt af lov om finansiel virksomhed § 48 for så vidt angår tredjemands pant.

### 12. Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som TOTALBANKEN A/S skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved TOTALBANKEN A/Ss egen foranstaltning.

Inden TOTALBANKEN A/S sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde TOTALBANKEN A/Ss krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgåendesalg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

Tredjemandspanti erhvervsforhold bortfalder ikke efter 5 henholdsvis 10 år som anført under afsnittet særligt om pant, pkt. 9.