

# Spørgsmål og svar - Garmin Pay

Spørgsmål	Svar
<b>På hvilke ure virker Garmin Pay</b>	Garmin udvikler hele tiden nye ure, hvor Garmin Pay kan bruges. Se her, hvilke ure der aktuelt understøtter Garmin Pay: <a href="https://buy.garmin.com/da-DK/DK/c10002-p1.html?FILTER_USERPROFILE_GARMINPAY=true&amp;sorter=featuredProducts-desc">https://buy.garmin.com/da-DK/DK/c10002-p1.html?FILTER_USERPROFILE_GARMINPAY=true&amp;sorter=featuredProducts-desc</a>
<b>Kan jeg bruge Garmin Pay på andre ure end Garmins?</b>	Nej, du kan kun bruge Garmin Pay med et Garmin ur, som understøtter Garmin Pay.
<b>Min bedre halvdel og jeg deler Garmin ur, kan vi begge tilmelde betalingskort til den samme Garmin Pay</b>	Nej. Garmin Pay er personlig og bør derfor ikke deles mellem flere personer/kortholdere.
<b>Må jeg tilmelde mine kort til Garmin Pay på mit barns Garmin Ur?</b>	Nej. Dine kort er personlige, og du må ikke dele kort eller kortinformationer med andre, som det også fremgår af betingelserne.
<b>Hvilke kort kan jeg tilmelde til Garmin Pay?</b>	Du kan tilmelde alle Mastercard og Visa-siden af Visa/Dankort
<b>Hvor kan jeg betale med Garmin Pay?</b>	I alle butikker der har kontaktløs funktion på betalingsterminalerne. Se efter ikonet for kontaktløs betaling eller Garmin Pay-logoet
<b>Hvad skal jeg bruge for at benytte Garmin Pay?</b>	Du skal bruge: <ul style="list-style-type: none"><li>- et kompatibelt Garmin ur</li><li>- en smartphone med Garmin Connect-appen installeret</li><li>- et Mastercard eller Visa/Dankort fra Totalbanken, der tilbyder Garmin Pay</li></ul>
<b>Kan jeg bruge Garmin Pay på Færøerne og Grønland?</b>	Ja. Men du skal muligvis indstille din telefon til at dække Danmark som område/land, hvis du ikke kan finde Garmin Connect app'en i App Store eller Google Play.
<b>Kan jeg bruge Garmin Pay til at betale på nettet?</b>	Nej, Garmin Pay er kun til betaling i fysiske butikker, som tilbyder kontaktløs betaling
<b>Kan jeg bruge Garmin Pay, hvis Garmin Connect-appen ligger på min firmatelefon?</b>	Ja, du skal bare huske at slette Garmin Connect, hvis du afleverer telefonen tilbage til firmaet.
<b>Kan jeg installere Garmin Connect en Windows telefon?</b>	Ja
<b>Hvor sikker er løsningen?</b>	Sikkerheden er høj. Garmin Pay er ekstra sikker, fordi der ikke ligger kortoplysninger på uret, og der derfor ikke udveksles kortoplysninger mellem ur og terminal. Der er altså ikke et kortnummer, der kan aflures.  Ud over dette benyttes en række avancerede krypteringer af data.  Skulle der alligevel ske et misbrug, vil du være ligeså godt dækket, som når du benytter betalingskort.  Uret registrerer når du tager det på og af. Du indtaster din kode til uret, hver gang du tager det på. Garmin Pay kan ikke gennemføre betalinger, før koden er indtastet. Når du tager uret af igen, kan Garmin Pay ikke anvendes, så længe ud ikke har uret på.  Mister du din mobil med Garmin Connect eller dit ur, skal du øjeblikkeligt kontakte Totalbanken, så kortene i Garmin Pay kan blive spærret.
<b>Hvilke personlige data registreres i Garmin Pay?</b>	Se vilkår for brug af dit betalingskort i Garmin Pay, samt Garmins Privatlivspolitik.
<b>Hvad er min selvrisiko og rettigheder, hvis min Garmin Pay misbruges af tredje part?</b>	Kontakt venligst Totalbanken.
<b>Får jeg en ny pinkode til Garmin Pay?</b>	Du vælger selv en kode til at aktivere selve uret. Det gør du når du indstiller uret i Garmin Connect.
<b>Hvordan beskytter jeg mine virtuelle kort mod misbrug?</b>	Dine kort er personlige og bør ikke deles med andre. Ligeledes, bør du heller ikke oplyse koden til uret til andre.

# Spørgsmål og svar - Garmin Pay

<b>Hvordan kan min mobil med Garmin Connect blive misbrugt, hvis jeg får den stjålet?</b>	Kontakt Totalbanken med det samme, hvis du mister mobilen. Så kan Totalbanken spærre alle kort i Garmin Pay.
<b>Hvad hvis jeg får min mobil eller ur tilbage?</b>	Kontakt Totalbanken. Det afhænger af status på dine kort i Garmin Pay.
<b>Hvordan vælger jeg hvilket kort, jeg vil betale med i Garmin Pay?</b>	Det kort, der står som foretrukket, vil være fremhævet. Har du mere end ét kort i Garmin Pay, vil du kunne skifte imellem dem, når du vil betale.
<b>Kan jeg vælge min egen kode til mit Garmin ur?</b>	Ja, det gør du i Garmin Connect, når du tilmelder dit kort til Garmin Pay.
<b>Kan jeg få et overblik over mine virtuelle kort?</b>	Ja, du kan se dine tilmeldte kort i Garmin Connect eller i kortoversigten i din mobilbank.
<b>Hvor mange kort kan jeg tilmelde Garmin Pay?</b>	Op til 5 kort.
<b>Jeg kan ikke tilmelde mit kort til Garmin Pay, hvad gør jeg?</b>	Kontakt venligst Totalbanken.
<b>Jeg kan ikke se kortet i min Garmin Connect-app?</b>	Det kan skyldes manglende internetforbindelse. Er kortet netop tilmeldt, men stadig ikke vises, er tilmeldingen fejlet. Prøv igen.
<b>Hvordan sletter jeg et kort fra min Garmin Pay?</b>	Det kan du gøre i Garmin Pay Connect-appen
<b>Hvad sker der, hvis jeg sletter mine kort i Garmin Pay?</b>	Så fjerner du alle dine virtuelle kort, og du skal tilmelde kortene til Garmin Pay igen. Det gør du via Garmin Connect-appen. Har du problemer med at tilmelde dine kort igen, skal du kontakte Totalbanken.
<b>Jeg har slettet mine kort i Garmin Pay, men hvordan får jeg mine virtuelle kort igen?</b>	Du skal tilmelde kortene til Garmin Pay igen. Det gør du via Garmin Pay-appen Har du problemer med at tilmelde dine kort igen, skal du kontakte Totalbanken.
<b>Jeg vil spærre mit virtuelle kort, men ikke mit plastikkort, hvordan gør jeg det?</b>	Hvis du sletter dine kort i Garmin Connect-appen, spærres det virtuelle kort uden at dit fysiske kort spærres. Du kan også slette det virtuelle kort via den mobilbank. Ellers kontakt Totalbanken.
<b>Mit virtuelle kort i min Garmin Pay er spærret, selvom jeg kun ville spærre mit fysiske kort?</b>	Hvis dit fysiske kort bliver spærret eller lukket, bliver alle virtuelle kort forbundet til det også spærret. Kontakt dit pengeinstitut for at løse problemet.
<b>Mit plastikkort er spærret, men hvorfor kan jeg ikke bruge det virtuelle kort i Garmin Pay?</b>	Dit virtuelle kort er forbundet med dit plastikkort, og hvis ikke dette er aktivt, kan du ikke benytte dit virtuelle kort. Kontakt Totalbanken for at løse problemet.
<b>Jeg har fået ny smartphone, hvordan flytter jeg mine kort til den nye?</b>	Når du installerer Garmin Connect på din nye smartphone, bliver dine kort i Garmin Pay automatisk synkroniseret med over.
<b>Garmin Pay viser mit kort som spærret, hvorfor det?</b>	Dit virtuelle kort er spærret. Kontakt venligst Totalbanken.
<b>Hvordan kan jeg spærre et specifikt virtuelt kort i Garmin Pay?</b>	Du sletter kortet i Garmin Connect-appen, eller via din mobilbank. Ellers kontakt venligst Totalbanken.
<b>Jeg vil have min Garmin Pay og alle kort spærret, hvordan gør jeg det?</b>	Kontakt venligst Totalbanken, så kan de spærre alle dine kort. Har du fået stjålet din mobil eller ur, er det vigtigt, at du kontakter dem hurtigt.
<b>Hvad gør jeg, hvis jeg mister min mobil eller, eller de bliver stjålet?</b>	Det samme som hvis du mister et fysisk betalingskort, eller det bliver stjålet: Kontakter Totalbanken og får kortet spærret.
<b>Hvad sker der, hvis mit kort erstattes af et nyt kort?</b>	Der sker en automatisk opdatering, når det nye kort aktiveres.
<b>Mit plastikkort er ved at udløbe eller er allerede udløbet. Hvad gør jeg?</b>	Der sker en automatisk opdatering, når det nye kort aktiveres.

# Spørgsmål og svar - Garmin Pay

<b>Kan jeg bruge fingeraftryk i stedet for en kode?</b>	Nej, fingeraftryk understøttes ikke på Garmin Ure
<b>Kan jeg betale med Garmin Pay, hvis terminalen er offline?</b>	Ja, du kan betale med Garmin Pay, så samme måde som du kan betale med dit kontaktløse fysiske kort - også hvis terminalen er offline.
<b>Jeg kan ikke betale med mit kort?</b>	Tjek kortets status i din mobilbank. Har du stadig problemer, så kontakt venligst Totalbanken.
<b>Mit Garmin-ur bekræfter betalingen, men den bliver ikke accepteret af terminalen. Hvordan kan jeg se, om jeg har betalt?</b>	Det er altid terminalen, der afgør, om en betaling er gået igennem. Se på terminalen eller din kvittering, hvis du er i tvivl.
<b>Normalt kan man se nogle cifre fra mit fysiske korts nummer på kvitteringen. Men ved betaling med Garmin Pay står der et andet nummer, hvad skyldes det?</b>	Af sikkerhedsmæssige årsager har de to kort ikke samme kortnumre. Det, du ser på kvitteringen, er uddrag af dit virtuelle korts nummer.
<b>Hvad hvis appen melder, at betalingen ikke er gået igennem?</b>	Se venligst på terminalens display. Hvis terminalen melder fejl, så prøv igen.
<b>Kan jeg gennemføre en betaling, hvis jeg er uden for mobil dækning?</b>	Ja, Garmin Pay kræver ikke adgang til mobilnet eller wifi, for at gennemføre en betaling.
<b>Kan jeg hæve penge fra en automat med Garmin Pay?</b>	Nej
<b>Kan jeg betale med Garmin Pay uden for Danmark?</b>	Ja, du kan betale med Garmin Pay på alle betalingsterminaler, der tager kontaktløs betaling - uanset hvilket land du er i.
<b>Kan jeg betale, selvom jeg ikke har åbnet Garmin Pay?</b>	Ja, men du skal vække uret til live (aktivere skærmen)
<b>Skal jeg bruge kode til at godkende alle betalinger?</b>	Nej, du taster kun kode når du tager uret på.
<b>Er der forskel på, om jeg betaler et beløb større eller mindre end 350 kr.?</b>	Nej
<b>Hvilken teknologi benyttes ved selve betalingen i fysiske forretninger?</b>	Garmin Pay bruger NFC teknologi. Det er den samme teknologi som i dit kontaktløse betalingskort.
<b>Er der en beløbsgrænse ved betaling med Garmin Pay</b>	Der gælder de samme beløbsgrænser, som på dit fysiske kort. Vær opmærksom på Visa-siden af dit Visa/Dankort, hvor der er en grænse på 25.000 kr. pr. løbende 30 dage.
<b>Hvordan kan jeg se på min posteringsoversigt, at jeg har betalt med Garmin Pay?</b>	Det kan du ikke. En Garmin Pay-betaling, vil ligne en hver anden kortbetaling.
<b>Kan jeg se en oversigt over transaktionerne i Garmin Pay?</b>	Ja, de seneste 10 transaktioner med det virtuelle kort kan ses i Garmin Connect-app
<b>Kan jeg se en Garmin Pay betaling med det samme på min posteringsoversigt?</b>	En betaling med Garmin Pay betragtes som en international betaling, derfor vil betalingen først kunne ses efter nogle dage, ligesom hvis du bruger dit kort i udlandet.