



**Oplysninger om vores behandling af dine  
personoplysninger mv.**

# Oplysninger om Totalbanken A/S' behandling af dine personoplysninger mv.

Totalbanken A/S (i det følgende Banken) er dataansvarlig

## Vores behandling af dine oplysninger

Banken indhenter og behandler oplysninger om dig, til brug for 'digital erhvervssignering'.

Når du signerer dokumenter digitalt, uden at være kunde i Banken, har vi brug for at behandle følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Titel
- Stilling
- CPR nummer
- E-mail
- Telefonnummer
- Digital underskrift

Banken kan indhente oplysningerne fra dig og Købmandsstandens oplysningsbureau.

Banken opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør. (Med kundeforhold menes her, den erhvervskunde, for hvem du digitalt har signeret)

## Grundlag for behandling af dine personoplysninger

Behandlingen er nødvendig for at kunne tilbyde dig 'digital erhvervssignering' uden, at du er kunde i Banken.

Banken foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Banken. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden.

## Videregivelse af dine personoplysninger

Bankens ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Banken er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Banken er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler.

## Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Banken behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Banken anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Banken opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til vores forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom vores knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

## Automatiske afgørelser, herunder profilering

Banken træffer ikke i forbindelse med 'digital erhvervssignering' automatiske afgørelser herunder profilering.

## Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Banken behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Med mindre

oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende, har du ret til, at vores behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

### **Begrænsning af behandling**

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Banken har registreret om dig, eller hvis du har gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Banken begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Banken har registreret om dig, kan du i stedet anmode Banken om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Banken har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Banken har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende, eller du har givet dit samtykke hertil.

### **Indsigelse mod behandling**

Hvis Banken behandler oplysninger om dig på baggrund af vores legitime interesse, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

### **Dataportabilitet**

Hvis Banken behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til os, udleveret i et elektronisk format.

### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

### **Klager**

Klager over Bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K  
tlf. 33 193 200  
www.datatilsynet.dk.

### **Kontaktoplysning**

Banken kan kontaktes på

TOTALBANKEN A/S  
Bredgade 95  
5560 Aarup  
Tlf.: 63 457 000  
post@totalbanken.dk.  
Bankens CVR-nr.: 10349818.

Bankens databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på telefon 63 457 232 og/eller persondata@totalbanken.dk.