

## Oplysning om Totalbanken som boligkreditformidler

### **Oplysningspligt iflg. § 8 i bekendtgørelse om god skik for boligkredit:**

Totalbanken A/S, Bredgade 95, 5560 Aarup har tilladelse som pengeinstitut. FT-nr. 6880.

Totalbanken er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Totalbanken samarbejder med Totalkredit samt DLR-Kredit.

Totalbanken yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Totalbanken.

I forbindelse med samarbejdet med Totalkredit og DLR modtager banken provision.

Hvis du ønsker at klage over Totalbanken, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Totalbankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Totalbanken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Totalbanken eller på Totalbankens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Totalbankens e-mail adresse [post@totalbanken.dk](mailto:post@totalbanken.dk) angives.

Klager vedrørende Totalbankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Totalbankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).