

Aftale om Netbank for private

Kunden og TOTALBANKEN, Bredgade 95, 5560 Aarup, post@totalbanken.dk, har dags dato indgået følgende aftale om kundens tilslutning til TOTALBANKENS Netbank.

1. Netbank

1.1 Denne aftale fastlægger vilkårene for kundens tilslutning til og brug af Netbank. Vilkårene fremgår af de følgende sider, som kunden har modtaget og accepteret, samt regler for brug af Netbanks sikkerhedsløsning, NemID, jf. pkt. 2.1.1 i Vilkår for Netbank. Endvidere gælder TOTALBANKENS til enhver tid gældende Almindelige Forretningsbetingelser, hvoraf de nuværende fremgår af bilaget hertil.

1.2 Aftalen omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i TOTALBANKEN med de ændringer, der løbende aftales med kunden.

1.3 Ved indgåelse af denne aftale forpligter kunden sig til:

- a) at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte kundens personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 2.1. i Vilkår for Netbank
- b) at anvende Netbank i overensstemmelse med denne aftale, og
- c) snarest muligt at underrette TOTALBANKEN, når kunden bliver opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger eller anden uberettiget brug af Netbank.

1.4 Kunden erklærer endvidere at være gjort bekendt med, og accepterer, at adgangen til Netbank er personlig for kunden, og at der skal indgås særskilt aftale med TOTALBANKEN, såfremt andre personer eller selskaber skal have adgang til kundens konti.

1.5 Kunden er for egen regning forpligtet til at holde sit udstyr og nødvendige programmer til opkobling via internet intakt, om nødvendigt efter TOTALBANKENS anvisninger.

1.6 Kunden har pligt til at sikre, at der er installeret og aktiveret et passende antivirusprogram på computeren, samt at sikre at programmet er opdateret.

2. Indhold

2.1 Netbank giver kunden adgang til elektronisk at disponere over kundens konti ved overførsler m.v., ligesom kunden kan indhente oplysninger vedrørende kundens konti og depoter m.v. Netbank giver også kunden mulighed for elektronisk at indgå og godkende aftaler med TOTALBANKEN. Ved kundens tilslutning og brug af Netbank via Mobilbank, jf. pkt. 2.1.2 i Vilkår for Netbank, kan kunden benytte udvalgte Netbank-funktioner via mobile enheder (smartphones og lignende). TOTALBANKEN forbeholder sig ret til i forhold til kunden at fravælge en eller flere funktionaliteter ved varsling herom.

2.2 Kundens anvendelse af NemID ved tilslutning til og godkendelse af økonomiske transaktioner i Netbank følger de til enhver tid gældende regler for brug af NemID, som kunden modtager fra DanID A/S. Reglerne er endvidere tilgængelige på www.nemid.nu.

2.3 Kunden kan via Netbank indgå aftaler med TOTALBANKEN, herunder aftaler om yderligere funktioner eller produkter i Netbank. Kunden modtager i den forbindelse oplysning, om TOTALBANKEN eller de konkrete forhold giver kunden en fortrydelsesret vedrørende den pågældende disposition mv. Ved dispositioner og betalinger, som kunden ønsker gennemført straks, på en given dato eller inden en given frist, vil den fortrydelsesret, som kunden eventuelt tillægges i henhold til gældende forbrugerlovgivning eller indrømmes af TOTALBANKEN, kun finde anvendelse frem til det tidspunkt, hvor kundens bestilling skal opfyldes af TOTALBANKEN.

2.4 Yderligere funktioner i Netbank, der reguleres ifølge særskilte tillægsaftaler til denne aftale, vil følge disse tillægsaftalers bestemmelser i det omfang, de fraviger denne aftale med Vilkår for Netbank. Dette gælder bl.a. regler om tilbagekaldelse af ordrer og frister for indsigelse mod betalingstransaktioner, og det gælder for ændringer og opsigelse af de særskilte tillægsaftaler.

2.5 Der er i Netbank mulighed for, at kunden kan angive sin NemKonto, der vil blive oplyst til offentlige myndigheder som kundens NemKonto i henhold til lov om offentlige betalinger. Kunden har selv ansvaret for at oplyse om anden konto eller at ændre sin NemKonto, hvis det måtte ønskes. Kunden må også selv sørge for at oplyse særlige offentlige myndigheder, som skal foretage betaling til en alternativ anvist konto. Kunden kan ændre sin NemKonto i Netbank, men ikke afmelde eller slette denne, hvilket skal ske via en offentlig myndighed eller www.nemkonto.dk.

2.6 Netbank indeholder en budgetfunktion, hvorved kunden gives mulighed for at lægge et budget. Alle beregninger i budgetfunktionen er udelukkende vejledende, og TOTALBANKEN tager forbehold for fejl i disse. TOTALBANKEN anbefaler derfor, at kunden tager kontakt til TOTALBANKEN, inden kunden foretager større økonomiske dispositioner i tillid til beregningerne.

3. Dokumentation

3.1 Oplysninger om posterings, der fremgår af Netbank, er ikke nødvendigvis endelige. Kunden er selv ansvarlig for at kontrollere, at betalingsanmodninger gennemføres, ved gennemgang af bevægelser på saldi, forespørgsler på og senere kontrol af posterings og eventuelle kontoudskrifter.

3.2 Kunden accepterer, at posteringsoversigter, eventuelle kontoudtog, handelsnotaer og anden dokumentation kan modtages i elektronisk form. Kunden er selv ansvarlig for at hente og printe elektroniske udtog og dokumenter.

4. Ansvar

4.1 TOTALBANKEN er til enhver tid berettiget til, uden ansvar, at afvise at gennemføre betalinger, overførsler mv., såfremt begrænsninger aftalt med TOTALBANKEN overskrides, eller såfremt der ikke er dækning for en overførsel. TOTALBANKEN er ikke ansvarlig for tab, som kunden måtte lide som følge af driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet, eller som følge af afbrydelser i kundens adgang til at indhente information eller afgive instruktioner. **TOTALBANKENS ansvar er i øvrigt begrænset jf. vilkårene nedenfor, hvortil der henvises.**

5. Ændringer og opsigelse

5.1 Indholdet af Netbank og vilkårene herfor ændres løbende. Ændringer i denne aftale kan ske i overensstemmelse med pkt. 8 i Vilkår for Netbank. Såfremt Netbank tilføres ny funktionalitet, som er gebyrbelagt, eller som kan få væsentlige økonomiske konsekvenser for kunden, varsles dette overfor kunden i overensstemmelse med Vilkår for Netbank, eller kunden tilmeldes funktionen særskilt via Netbank eller ved aftale med TOTALBANKEN.

5.2 Aftalen kan opsiges af parterne i overensstemmelse med pkt. 9 i Vilkår for Netbank.

6. Indgåelse

6.1 Denne aftale indgås og godkendes af kunden elektronisk i Netbank.

7. Sprog mv.

7.1 Aftalen indgås på dansk og al kommunikation mellem kunden og TOTALBANKEN skal foregå på dansk.

7.2 Kunden kan til enhver tid anmode om at modtage aftalen og de oplysninger og betingelser, hvortil der henvises i aftalen, på papir eller andet varigt medium. TOTALBANKEN kan stille oplysningerne til rådighed for kunden i Netbank.

Vilkår for Netbank

1. Definitioner

1.1 Kunden

Kunden er den person, som indgår aftale med TOTALBANKEN om brug af Netbank. Tilslutningen sker efter individuel vurdering af kundeforholdet, og TOTALBANKEN er berettiget til at afvise at indgå aftale med en kunde.

1.2 Netbank

Netbank er en betalingstjeneste, der er underlagt reglerne i Lov om betalinger. Loven finder også anvendelse på betalingstransaktioner, der gennemføres på kundens betalingskonti i Netbank. Netbank giver også kunden mulighed for elektronisk at indgå og godkende andre aftaler med TOTALBANKEN. Elektronisk indgåede og godkendte aftaler er ikke betalingstjenester, medmindre dette fremgår af den konkrete aftale.

1.3 Betalingstransaktion

En betalingstransaktion er en handling, der iværksættes af en betaler, på vegne af en betaler eller af en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren. Dette vil eksempelvis være en ordre om indbetaling eller overførsel fra en betalingskonto, som afgives af kunden i Netbank, eller af betalingsmodtager efter aftale med kunden.

1.4 Betalingskonto

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Kunden kan i Netbank disponere over betalingskonti ved betalings- og overførselsordrer. Eksempelvis er kundens løn- og budgetkonto omfattet.

1.5 Øvrige konti

Øvrige konti er de konti, som ikke er betalingskonti, eksempelvis depoter eller konti, som kunden alene kan foretage forespørgsler på.

1.6 Arbejdsdag

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage.

1.7 Personlige sikkerhedsoplysninger

De personlige sikkerhedsoplysninger er kundens bruger-ID, adgangskode og nøglekoder (ved anvendelse af NemID), eller kundens brugernummer/CPR-nummer, selvvalgt pinkode og nøglekoder fra kundens NemID (ved tilslutning via Mobilbank).

2. Anvendelse af Netbank

2.1 Adgang til Netbank og sikkerhedsløsninger

Kunden tilsluttes Netbank ved opkobling via internettet fra en computer med Netbanks sikkerhedsløsning, NemID, jf. pkt. 2.1.1. Kunden kan endvidere tilsluttes Netbank via Mobilbank ved opkobling via internettet fra en mobil enhed (smartphone eller lignende) med en sikkerhedsløsning bestående af et brugernummer/CPR-nummer og en selvvalgt pinkode jf. pkt. 2.1.2.

2.1.1 Adgang med NemID

2.1.1.1 NemID består af et bruger-ID, en adgangskode og et nøglekort eller en anden enhed, fx en telefon, som angiver den kode (nøgle), som kunden skal indtaste sammen med kundens bruger-ID og adgangskode.

2.1.1.2 Når kunden tilsluttes Netbank via NemID, knyttes kundens Netbank til kundens NemID.

2.1.1.3 Hver gang kunden skal anvende Netbank kan kunden tage stilling til, om nøglekortet skal anvendes ved tilkobling/log on til Netbank, eller når kunden første gang skal godkende en transaktion eller lignende. Kunden har også mulighed for generelt at vælge, om nøglekortet skal anvendes ved tilkobling/log on til Netbank, eller første gang kunden skal godkende en transaktion eller lignende. Kunden kan til enhver tid ændre dette valg.

2.1.1.4 Kundens anvendelse af NemID i Netbank fremgår af regler for brug af NemID, som kunden har modtaget fra DanID A/S, og som er tilgængelige på www.nemid.nu. Kunden skal overholde disse regler, herunder reglerne for opbevaring af bruger-ID, adgangskode og nøglekort samt sikkerhed ved brug, både ved tilslutning til Netbank og ved godkendelse af transaktioner i Netbank.

2.1.2 Adgang via Mobilbank

2.1.2.1 Adgang via Mobilbank kræver, at kunden har en mobil enhed (smartphone eller lignende) med internetopkobling. Den mobile enhed skal have et styresystem, der understøtter den applikation, som kunden skal downloade for at anvende Netbank via Mobilbank. De tekniske krav kan findes på www.tjekpc.dk. Information om de udvalgte funktioner og fremgangsmåden ved anvendelse af Mobilbank kan findes på TOTALBANKENs hjemmeside.

2.1.2.2 Kunden skal i forvejen have adgang til Netbank ved hjælp af NemID og have tilmeldt funktionen i Netbank.

2.1.2.3 Kunden skal herefter oprette en selvvalgt pinkode, der bør læres udenad eller opbevares utilgængeligt for andre. Vælg en kode, der er svær at bryde. Brug derfor ikke koder med mange ens tal eller andre nemme koder som fx fødselsdato.

2.1.2.4 Kunden får adgang til Mobilbank ved at indtaste brugernummer/CPR-nummer og den selvvalgte pinkode.

2.1.2.5 Brugernummer og den selvvalgte pinkode er personlige og må ikke overdrages til andre. Den selvvalgte pinkode bør læres udenad. Kunden må ikke oplyse koden til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Såfremt kunden ikke lærer koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal koden opbevares forsvarligt. Koden må aldrig opbevares sammen med brugernummeret/CPR-nummeret. Reglerne for brug af kundens NemID nøglekort fremgår af reglerne for NemID, jf. pkt. 2.1.1.

2.1.2.6 Efter 3 fejlagtige indtastninger af pinkoden afbrydes forbindelsen, og adgangen til Mobilbank spærres automatisk af sikkerhedshensyn. Kunden kan i Netbank se dato og tidspunkt for spærringen.

2.1.3 Generelt om anvendelse af Netbank

2.1.3.1 Kunden godkender økonomisk bindende transaktioner i Netbank ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

2.1.3.2 Kunden kan indgå og godkende aftaler med TOTALBANKEN elektronisk i Netbank.

2.1.3.3 Ved visse transaktioner og aftaler i Netbank kan TOTALBANKEN af sikkerhedsmæssige årsager kræve, at kunden ud over anvendelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger bekræfter transaktionen og kundens identitet via en supplerende funktion i Netbank - fx ved indtastning af en engangskode, der sendes via SMS til kundens mobiltelefon. Sådanne transaktioner vil ikke kunne foretages via Mobilbank. Oplysninger om begrænsninger ved visse transaktioner i Netbank kan fås ved henvendelse til TOTALBANKEN.

2.1.3.4 Såfremt kunden ikke har opfyldt de krav eller tilvejebringer den information, som kræves af den eller de supplerende funktioner, som TOTALBANKEN kan vælge at anvende ved visse transaktioner og aftaler (fx nummeret til kundens mobiltelefon), kan TOTALBANKEN begrænse kundens adgang til at foretage disse transaktioner og indgå disse aftaler i Netbank.

2.1.3.5 Kunden kan ændre sin adgangskode og den selvvalgte pinkode eller oplyse nyt mobiltelefonnummer i Netbank i Netbanks åbningstid. Endvidere kan kunden oplyse nyt mobiltelefonnummer ved henvendelse til TOTALBANKEN.

2.1.3.6 Kunden kan anvende Netbank og dens funktioner i Netbanks åbningstid. Netbank kan ikke anvendes, såfremt TOTALBANKEN eller BEC (som er TOTALBANKENs datacentral) inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil kunden hurtigst muligt blive orienteret herom. Netbank kan heller ikke anvendes, hvis der i øvrigt er tekniske driftsforstyrrelser.

2.2 Fuldmagt

2.2.1 Kundens adgang til Netbank er strengt personlig. Kunden må ikke give andre adgang til at anvende sin Netbank-adgang eller personlige sikkerhedsoplysninger. Kunden kan kun give andre adgang til konti m.v. omfattet af denne aftale eller af tillægsaftaler til denne aftale ved at give en særskilt fuldmagt hertil, og kun såfremt den befuldmægtigede er kunde i TOTALBANKEN.

2.2.2 Fuldmagten skal være skriftlig og utvetydig og have et indhold som Fuldmagt til selvbetjeningssystemer. Fuldmagtsforholdet skal endvidere godkendes af TOTALBANKEN. Fuldmagtshaveren indgår selvstændig Netbank-aftale for at få elektronisk adgang til konti m.v., som er omfattet af fuldmagten.

2.3 Spærring

2.3.1 Kundens pligt til at spærre Netbank-adgangen

2.3.1.1 Kunden er forpligtet til at kontakte TOTALBANKEN snarest muligt på telefonnummer 63457000 eller spærre for Netbank-adgangen via Netbank, hvis:

- * en anden får kendskab til kundens personlige sikkerhedsoplysninger
- * kunden opdager eller har mistanke om, at kundens Netbank-adgang er blevet misbrugt
- * kunden på anden måde får mistanke om, at kundens Netbank-adgang kan blive misbrugt

2.3.1.2 Uden for TOTALBANKENS eller Netbanks åbningstid kan kunden spærre for adgangen til Netbank ved henvendelse til Nets på telefonnummer +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Der skal oplyses navn, adresse, hvilket pengeinstitut kundens Netbankaftale er tilknyttet og om muligt CPR-nummer samt nøglekortnummer eller bruger-ID.

2.3.1.3 TOTALBANKEN fremsender en skriftlig bekræftelse med tidspunktet for modtagelsen af og årsagen til spærringen til kunden.

2.3.2 TOTALBANKENS ret til at spærre kundens Netbank-adgang

2.3.2.1 TOTALBANKEN er berettiget til at spærre adgangen til Netbank, hvis:

- * TOTALBANKEN spærre de konti, der er knyttet til Netbank.
- * der er begrundet mistanke om misbrug af kundens konti, herunder såfremt kunden overtræder vilkårene i denne aftale eller aftalte begrænsninger i anvendelsen af kundens konti. Dette gælder også, hvis der vedrørende betalingskonti med tilknyttet kreditfacilitet er væsentligt forhøjet risiko for, at kunden ikke kan opfylde sine forpligtelser.
- * der er begrundet mistanke om misbrug af kundens personlige sikkerhedsoplysninger i forbindelse med elektronisk aftaleindgåelse.
- * der er begrundet mistanke om virus, hackerangreb eller lignende sikkerhedsmæssige årsager, herunder ved 3 fejlagtige indtastninger af den selvvalgte pinkode.

2.3.2.2 TOTALBANKEN underretter kunden skriftligt inden spærringen, hvis muligt, eller umiddelbart efter spærringen med oplysning om tidspunktet for spærringen og om muligt årsagen hertil, medmindre oplysning om årsag vil skade hensynet til sikkerheden i Netbank. TOTALBANKEN ophæver spærringen, når årsagerne til spærringen ikke længere er tilstede.

2.3.2.3 Genåbning af Netbank kan i øvrigt ske ved henvendelse til TOTALBANKEN. Såfremt kundens selvvalgte pinkode for adgang via Mobilbank er spærret, skal kunden selv åbne spærringen i Netbank.

2.3.3 Konsekvenser af spærring

2.3.3.1 Spærringen afskærer adgang til Netbank. Allerede bogførte transaktioner er ikke omfattet af spærringen. TOTALBANKEN vil så vidt muligt foranledige, at transaktioner, der endnu ikke er bogførte, men hvor ordre er afgivet, standses. En afgiven ordre kan dog ikke altid standses, uanset at transaktionen ikke er bogført. Endnu ikke gennemførte udbetalinger af låneprovener eller andre transaktioner, som følger af aftaler indgået og godkendt elektronisk af kunden i Netbank, suspenderes så vidt muligt.

2.4 Elektronisk aftaleindgåelse

2.4.1 Kunden kan indgå og godkende aftaler med TOTALBANKEN elektronisk i Netbank ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

2.4.2 Når kunden har godkendt dokumenter eller aftaler i Netbank ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger, bliver kunden forpligtet over for TOTALBANKEN, på samme måde, som hvis kunden skrev under med sin fysiske underskrift.

2.4.3 For elektronisk aftaleindgåelse gælder disse vilkår med mindre andet fremgår af de konkrete aftaledokumenter. Ansvarsreglerne for elektronisk aftaleindgåelse følger af nedenstående pkt. 6, og bestemmelserne i nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på elektronisk aftaleindgåelse.

2.4.4 Ansvarsreglerne for aftaler, der er indgået og godkendt elektronisk af kunden, vil være forskellige for de enkelte aftaler og vil fremgå af den enkelte aftales indhold. Nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på aftaler indgået og godkendt elektronisk, medmindre dette udtrykkelig fremgår af de konkrete aftaler.

2.4.5 Når en elektronisk indgået aftale er godkendt, kan kunden alene opsige eller ophæve aftalen i henhold til aftalens bestemmelser.

2.5 Kundens afgivelse af ordrer

2.5.1 Kunden kan afgive ordrer i Netbank ved at indtaste de oplysninger, der angives i systemet.

2.5.2 For at gennemføre en betalingstransaktion, skal kunden i Netbank vælge den betalingskonto, hvorfra betalingen skal foretages og indtaste oplysninger vedrørende betalingsmodtager, eksempelvis reg.nr. og kontonummer, IBAN-nr. og Swift-kode (ved overførsel til udlandet), FI-kreditnummer (ved indbetalingskort) og eventuelle andre oplysninger, der er påkrævede for at identificere betalingsmodtager som angivet i Netbank.

2.5.3 TOTALBANKEN kan vælge at udbyde en eller flere af nedenstående overførselstyper:

- a) Standardoverførsel
- b) Sammedagsoverførsel
- c) Straksoverførsel

2.5.4 Kunden kan vælge mellem de overførselstyper, som TOTALBANKEN til enhver tid udbyder.

2.5.5 Kunden godkender ordren ved at indtaste sine personlige sikkerhedsoplysninger og eventuelt bekræfte transaktionen og kundens identitet via en supplerende funktion i Netbank, jf. pkt. 2.1.3.3.

2.5.6 TOTALBANKEN betragter en ordre vedrørende en betalingstransaktion, der er gennemført i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, kunden har angivet i ordren, som korrekt gennemført.

2.5.7. En ordre vedrørende en betalingstransaktion anses for modtaget af TOTALBANKEN den dag, hvor kunden godkender ordren i Netbank. En ordre vedrørende en betalingstransaktion, der godkendes af kunden med en senere betalingsdato, anses som modtaget på denne dato.

Hvis den dag, hvor kunden godkender ordren i Netbank, eller den senere dag, som kunden har valgt som betalingsdato, ikke er en arbejdsdag, anses ordren først for modtaget den kommende arbejdsdag.

Dette gælder dog ikke for betalingstransaktioner, der afgives som straksoverførsel, idet kunden kan anvende straksoverførsel til at overføre i realtid 365 dage om året.

2.5.8 Ved betalingstransaktioner, der afgives som sammedagsoverførsel, gælder særlige tidsfrister for, hvornår TOTALBANKEN skal have modtaget en ordre om en betalingstransaktion for, at ordren kan gennemføres på den ønskede dag. Ved betalingstransaktioner, der afgives som straksoverførsel, sker overførslen umiddelbart efter, ordren om overførsel er modtaget, hvis betalingsmodtagerens pengeinstitut godkender, at overførslen kan foretages. Kunden kan få yderligere oplysninger om frister, afgivelse af ordrer og gennemførelsestid i Netbank ved henvendelse til TOTALBANKEN.

2.6 Begrænsninger i gennemførelsen (dækning mv.)

2.6.1 Betalinger og overførsler gennemføres kun, hvis der er dækning på den pågældende konto.

2.6.2 Betalinger, der er oprettet med betalingsdato senere end dags dato, vil blive gennemført på den angivne forfaldsdato, hvis der er dækning for alle betalinger, der forfalder på den pågældende dag. Såfremt det samlede beløb af de forfaldne betalinger overstiger det disponible beløb på kontoen, vil alle betalingerne blive afvist, og forfaldsdatoen vil blive ændret til næste bankdag, hvor proceduren gentages. Hvis en eller flere af de afviste betalinger skal gennemføres indenfor det disponible beløb på kontoen, skal den/de afviste betalinger godkendes på ny.

2.6.3 TOTALBANKEN er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, såfremt kunden kommer under insolvensbehandling eller afgår ved døden.

2.7 Maksimal gennemførelsestid

2.7.1 En ordre vedrørende en betalingstransaktion vil altid blive hævet fra kundens konto på den betalingsdag, som kunden har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 ovenfor).

2.7.2 Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner der afgives som standardoverførsel gennemføres (indgår på modtagerens konto) senest ved afslutningen af den førstkomende arbejdsdag efter den betalingsdag, som kunden har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 om dækning og pkt. 2.5.7 om modtagelse af ordrer og tidsfrister ovenfor). Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner, der afgives som sammedagsoverførsel gennemføres samme dag (jf. dog pkt. 2.6 om dækning, pkt. 2.5.7 om modtagelse af ordrer og pkt. 2.5.8 om tidsfrister ovenfor). Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner, der afgives som straksoverførsel gennemføres i realtid, 24-timer i døgnet, 365 dage om året (jf. dog pkt. 2.6 om dækning). Kunden kan få yderligere oplysninger om TOTALBANKENS forventede maksimale gennemførelsestid og vilkårene for anvendelse af sammedagsoverførsel og straksoverførsel ved henvendelse til TOTALBANKEN, idet TOTALBANKEN dog ikke er ansvarlig for, at overførslen sker indenfor den forventede maksimale gennemførelsestid.

2.7.3 Der gælder særlige gennemførelsestider for betalingstransaktioner til udlandet eller i udenlandsk valuta.

2.7.4 Oplysning om gennemførelsestid for alle betalingstransaktioner kan fås ved henvendelse til TOTALBANKEN.

2.8 Tilbagekaldelse og afvisning af ordrer

2.8.1 En ordre om en betalingstransaktion kan tilbagekaldes via Netbank i Netbanks åbningstid senest dagen før den valgte betalingsdato.

2.8.2 Tilbagekaldelse af ordrer om en betalingstransaktion samme dag, som transaktionen skal gennemføres, kan kun ske ved henvendelse til TOTALBANKEN og kun såfremt ordren endnu ikke er afsendt til betalingsmodtageren. TOTALBANKEN kan opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

2.8.3 Hvis kunden ikke længere har adgang til en konto/et depot via Netbank efter ophør af denne aftale, hvis en konto/et depot spærres af TOTALBANKEN, eller hvis kontoen/depotet er udgået på betalingsdagen, vil ikke bogførte transaktioner som udgangspunkt ikke blive gennemført.

2.8.4 TOTALBANKEN kan, men har ikke pligt til, ud fra et konkret skøn ændre eller afvise en ordre afgivet af kunden, såfremt TOTALBANKEN vurderer, at ordren eller dele heraf er udtryk for en fejl fra kundens side.

2.8.5 Ændres eller afvises en ordre af TOTALBANKEN, informerer TOTALBANKEN kunden herom uden ugrundet ophold ved telefonisk henvendelse og ved elektronisk besked eller almindelig post. Hvis afvisningen vedrører en betalingstransaktion, angiver TOTALBANKEN begrundelsen for afvisningen samt proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

2.9 Kontoudskrift og kontrol

2.9.1 Såfremt der har været bevægelser på kundens betalingskonti og øvrige konti/depoter, stilles oplysninger herom dagligt til rådighed for kunden via posteringsoversigter mv. i Netbank. Oplysninger vedrørende kundens betalingskonti er tilgængelige i Netbank i minimum 13 måneder.

2.9.2 Elektronisk indgåede aftaler er tilgængelige for kunden i Netbank i 5 år efter, at kunden har godkendt aftalen. Kunden kan herudover til enhver tid få elektronisk indgåede aftaler tilsendt ved at kontakte TOTALBANKEN.

2.9.3 Herudover kan der fremsendes udskrifter og anden dokumentation, herunder handelsnotaer mv. elektronisk eller på papir, i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med TOTALBANKEN. TOTALBANKEN kan kræve et gebyr herfor.

2.9.4 Kunden er selv ansvarlig for at hente, printe og gemme elektroniske udtog, aftaler og dokumenter mv.

2.9.5 Kunden har pligt til løbende at kontrollere posteringer på kundens konti via posteringsoversigterne i Netbank samt ved kontrol af indhold i eventuelle kontoudtog, handelsnotater og anden dokumentation vedrørende kundens konti. Kunden skal være opmærksom på fristen i pkt. 2.11 nedenfor.

2.9.6 Såfremt kunden ved kontrollen opdager transaktioner, som kunden ikke har godkendt eller foretaget, skal kunden henvende sig til TOTALBANKEN snarest muligt.

2.9.7 Der kan på posteringsoversigter i Netbank og eventuelle kontoudtog mv. være posteringer, der ikke er endeligt indgået på kontoen/depotet. Kunden har mulighed for at rekvirere en kopi af dokumentation fra tidligere perioder mod eventuel betaling af gebyrer jf. TOTALBANKENS Almindelige Forretningsbetingelser. Dokumentation kan udskrives i løbende år plus 5 år.

2.10 Underretning

2.10.1 TOTALBANKEN vil underrette kunden om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til kunden, meddelelse i Netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

2.11 Uautoriserede betalingstransaktioner

2.11.1 Hvis kunden mener, at der er gennemført en eller flere betalingstransaktioner på kundens betalingskonti, som kunden ikke har godkendt eller foretaget, skal kunden henvende sig i TOTALBANKEN snarest muligt efter, at kunden er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurderingen af, om kunden har henvendt sig rettidigt, vil der blive lagt vægt på kundens pligt til løbende at gennemgå posteringer på kundens konti, jf. pkt. 2.9.5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til TOTALBANKEN senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på kundens konto.

2.12 Omkostninger

2.12.1 Omkostninger og gebyrer i forbindelse med kundens tilslutning og brug af Netbank og dens funktioner fremgår af TOTALBANKENS prisliste.

2.12.2 TOTALBANKEN stiller mindst en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet kundens betalingskonti til rådighed i Netbank. For kundens øvrige konti, stilles oplysninger om konkrete gebyrer til rådighed i Netbank og i forbindelse med eventuelle udskrifter og anden dokumentation, der fremsendes til kunden i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med TOTALBANKEN.

2.13 Besked til banken

2.13.1 Netbank muliggør, at kunden kan afsende beskeder til TOTALBANKEN via Netbank. Der bør ikke ved besked til TOTALBANKEN via Netbank instrueres betalinger, overførsler eller andre dispositioner og herunder evt. køb eller salg af værdipapirer, uanset om sådanne dispositioner i øvrigt ville kunne foretages i Netbank.

2.13.2 Der kan være forsinkelser eller forhindringer for, at TOTALBANKEN får adgang til beskeder via Netbank, uanset om en besked bekræftes afsendt i Netbank. Hvis det er vigtigt, hvornår TOTALBANKEN læser en besked, bør kunden ikke alene anvende *besked til banken*, men skal samtidig rette henvendelse direkte til banken udenom Netbank.

3. Anvendelse af systemet, ejendomsret og datasikkerhed

3.1 Ejendomsret til og anvendelse af Netbank

3.1.1 TOTALBANKEN har ejendomsretten og ophavsretten til de edbprogrammer og systemer, der anvendes i Netbank, bortset fra kundens eget eller licensieret software til internetadgang. Kunden har alene begrænset brugsret til Netbank, så længe denne aftale er gældende. Det er ikke tilladt at ændre i programmerne eller kopiere dem.

3.1.2 Den adgang, der gives til via Netbank at anvende edbprogrammer med tilhørende serviceydelser, er alene til kundens eget brug, og videregivelse heraf til andre mod eller uden vederlag er ikke tilladt.

3.1.3 Netbank er kontrolleret og fundet fri for virus inden kundens opkobling dertil.

3.1.4 Kunden er for egen regning forpligtet til at holde udstyret og nødvendige programmer til opkobling via internet intakt, om nødvendigt efter TOTALBANKENS anvisninger.

3.1.5 Kunden har pligt til at sikre, at der er installeret og aktiveret et passende antivirusprogram på computeren, samt at sikre at programmet er opdateret.

3.1.6 De tekniske krav til kundens udstyr, styresystem, internetadgang mv. fremgår af www.tjekpc.dk.

3.1.7 Før kunden anvender Netbank skal kunden kontrollere, at computeren samt programmer og data er fri for virus. Er dette ikke tilfældet, må Netbank ikke benyttes.

3.1.8 Ved anvendelse af Netbank skal kunden sikre, at Netbank eller den relevante applikation til Mobilbank er distribueret af TOTALBANKENS edbcentral, som er Bankernes EDB Central (BEC).

3.1.9 TOTALBANKEN forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i såvel TOTALBANKENS edbprogrammer som registre, der ligger til grund for de aftalte serviceydelser.

3.2 Datasikkerhed

3.2.1 TOTALBANKEN og BEC har i videst muligt omfang truffet foranstaltninger til opretholdelse af datasikkerhed, herunder til hindring af tredjemands uberettigede adgang til kundens data. TOTALBANKEN kan dog ikke garantere, at Netbank er 100% sikret.

3.2.2 Hverken TOTALBANKEN eller BEC er ansvarlig for, at oplysninger kommer til tredjemands kendskab som følge af fejl i datatransmissionerne eller ved tredjemands indtrængen på datatransmissionsforbindelsen.

3.2.3 Kunden er forpligtet til straks at underrette TOTALBANKEN om enhver uregelmæssighed, kunden måtte blive opmærksom på vedrørende data og brugersikkerheden, herunder eventuelt misbrug af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

3.3 Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

3.3.1 Ved tilmelding til Netbank giver kunden samtykke til, at der kan ske behandling af kundens personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles kan f.eks. være CPR-nummer, adresse og kontonummer. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, men kunden skal være opmærksom på, at kunden i så fald ikke kan bruge Netbank.

3.3.2 Ved brug af Netbank kan der til brug for identifikation samt af sikkerhedsmæssige hensyn ske registrering af bruger-ID, kundens og en eventuel betalingsmodtagers kontonummer, beløb, dato for transaktionen og data om de anvendte systemer (fx type og version for anvendt operativsystem og data om installationen, serienummer på netkort og harddisk med videre). Såfremt Netbank benyttes til overførsel af beløb, vil oplysning om beløb samt dato for transaktionen blive videresendt til betalingsmodtageren af TOTALBANKEN. Oplysninger om afsenders navn, adresse mv. vil blive videresendt i den form, de er registreret i TOTALBANKEN, eller kunden selv har registreret. Beløbsmodtager modtager disse oplysninger via eget pengeinstitut.

3.3.3 Ved brug af Netbank til overførsel af penge til udlandet, kan der blive givet oplysninger videre til de amerikanske myndigheder i tilfælde, hvor der er mistanke om, at overførslen sker til finansiering af kriminalitet eller terrorisme.

3.3.4 Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem kunden og TOTALBANKEN eller i øvrigt i overensstemmelse med TOTALBANKENS Almindelige Forretningsbetingelser.

3.3.5 Oplysninger opbevares hos en eventuel betalingsmodtager, i betalingsmodtagerens pengeinstitut og i TOTALBANKEN. Oplysningerne anvendes til TOTALBANKENS bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejtræning. Oplysninger opbevares i 5 år.

3.3.6 Ved kundens anvendelse af NemID ved tilslutning til og brug af Netbank, videregiver TOTALBANKEN visse oplysninger om kunden til DanID A/S som databehandler i overensstemmelse med regler for brug af NemID.

3.3.7 Netbank gør brug af cookies dvs. oplysninger som Netbank lægger på kundens computer og som identificerer kundens computer over for Netbank. Cookies anvendes med det formål at overføre eller lette overførslen af kommunikation via Netbank eller for at levere funktioner/ydelse, som kunden udtrykkeligt anmoder om fx ved valg af ønsket sprog eller lignende. Hvis kunden har indstillet sin computer til ikke at acceptere cookies, kan der være funktioner/ydelse i Netbank, som ikke kan fungere eller ikke kan fungere optimalt.

3.3.8 Kunden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som BEC eller TOTALBANKEN behandler om kunden, dog med visse lovbestemte undtagelser. Kunden har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af kundens personlige oplysninger. Kunden har herudover også ret til at få korrigeret sine personlige oplysninger, hvis der er behov herfor. Der henvises til TOTALBANKENS Almindelige Forretningsbetingelser.

4. Kundens ansvar

4.1 Bestemmelserne i dette pkt. 4 finder kun anvendelse, når kunden benytter Netbanks betalingstjenester. Bestemmelserne finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede aftaler, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

4.2 I tilfælde af, at kundens Netbank-adgang har været misbrugt af en anden person, vil TOTALBANKEN dække tabet, medmindre tabet er omfattet af en af bestemmelserne nedenfor.

4.3 Kunden skal dække tab op til kr. 375 (selvrisiko), hvis Netbank-adgangen er misbrugt af en anden ved anvendelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

4.4 Kunden skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kundens personlige sikkerhedsoplysninger har været anvendt, og

- a) kunden har undladt at underrette TOTALBANKEN snarest muligt efter, at kunden har fået kendskab til, at en anden har fået kendskab til kundens personlige sikkerhedsoplysninger, eller
- b) kunden har oplyst sine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at kunden indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- c) kunden ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

4.5 Kunden hæfter for det fulde tab, hvis

- a) kunden har oplyst sine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og
- b) kunden indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

4.6 Kunden hæfter endvidere for det fulde tab, hvis kunden har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser om at beskytte sine personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 2.1.1 og 2.1.2, eller har undladt at spærre Netbank-adgangen, jf. pkt. 2.3.1.

4.7 Kunden er ikke ansvarlig for uberettiget brug af Netbank, der finder sted, efter at kunden har underrettet TOTALBANKEN om, at Net-bankadgangen skal spærres.

4.8 Kunden er kun ansvarlig i henhold til pkt. 4.3, 4.4 og 4.5, såfremt transaktionerne er korrekt registreret og bogført.

4.9 Kunden gøres endvidere opmærksom på, at betalingsmodtager er ansvarlig for tab over for kunden, såfremt betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at den, der har benyttet Netbank, var uberettiget til dette, ligesom TOTALBANKEN kan hæfte under visse om- stændigheder, hvor en betalingsmodtager vidste eller burde vide, at en betaling var uberettiget.

4.10 De nærmere ansvarsregler fremgår af §§ 97-102 i Lov ombetalinger.

5. TOTALBANKENS ansvar

5.1 Bestemmelserne i dette pkt. 5 finder kun anvendelse, når kunden benytter Netbanks betalingstjenester. Bestemmelserne finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede aftaler, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

5.2 TOTALBANKEN er ansvarlig for kundens tab som følge af uberettiget brug af Netbank, medmindre andet følger af pkt. 4 eller ne- denfor.

5.3 TOTALBANKEN er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller man- gelfuldt.

5.4 Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er TOTALBANKEN ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

5.4.1 Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der skyldes nedennævnte begivenhe- der, uanset om det er TOTALBANKEN selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne;

5.4.2 Svigt i TOTALBANKENS strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking);

5.4.3 Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af TOTALBANKEN selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af TOTALBANKEN;

5.4.4 Andre omstændigheder, som er uden for TOTALBANKENS kontrol.

5.5 TOTALBANKENS ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

5.5.1 TOTALBANKEN burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

5.5.2 Lovgivningen under alle omstændigheder gør TOTALBANKEN ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

5.6 TOTALBANKEN er ikke ansvarlig for tab, der følger af:

5.6.1 Driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af Netbank, herunder at der ikke kan etableres adgang til Netbank eller forbindelse til TOTALBANKENS edb-anlæg, eller at forbindelsen bliver afbrudt, uanset om det skyldes TOTALBANKENS fejl eller ydre omstændigheder.

5.6.2 Spærring af kundens konti ved begrundet mistanke om misbrug af kundens konti, eller af kundens adgang til Netbank.

5.6.3 Ændring i eller afvisning af overførselsordre, som følge af indgreb fra TOTALBANKENS side, jf. pkt. 2.8.4 ovenfor.

5.7 TOTALBANKEN er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos kunden herunder tab af data eller programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved BEC-Bankens produkt. Dette gælder, uanset om TOTALBANKEN har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om TOTALBANKEN har udvist uagtsomhed.

6. Ansvarsregler for elektronisk aftale indgåelse

6.1 Kunden er ansvarlig for TOTALBANKENS tab som følge af uberettiget brug af Netbank til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis kunden har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er ansvarspådragende, herunder særligt hvis kunden i strid med de til enhver tid gældende regler for brug af NemID har overladt sine personlige sikkerhedsoplysninger til den person, der har foretaget eller muliggjort den uberettigede brug.

6.2 TOTALBANKEN er alene ansvarlig for kundens tab som følge af uberettiget brug af Netbank til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis TOTALBANKEN har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er ansvarspådragende.

6.3 Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er TOTALBANKEN ikke ansvarlig for tab, som skyldes de i pkt. 5.4 - 5.6 nævnte forhold.

6.4 TOTALBANKEN er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos kunden herunder tab af data eller programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved BEC-Bankens produkt. Dette gælder, uanset om TOTALBANKEN har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om TOTALBANKEN har udvist uagtsomhed.

7. Produktansvar

7.1 TOTALBANKEN er ikke ansvarlig for tab, der opstår som en følge af kundens installation og brug af og opkobling til og anvendelse af Netbank, med mindre et sådant ansvar følger af ufravigelige regler i produktansvarsloven.

8. Ændringer

8.1 Ændringer til denne aftale, der er til ugunst for kunden, kan ske med to måneders varsel. Øvrige ændringer til denne aftale kan ske uden varsel. Kunden vil modtage besked via Netbank eller anden skriftlig eller elektronisk meddelelse. Kunden er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i kundens adresse eller e-mailadresse til TOTALBANKEN, og kunden bærer selv ansvaret for, at kunden modtager meddelelse om ændringer, hvis kunden ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

8.2 Ved ændringer af aftalen vil disse anses som vedtaget, medmindre kunden inden datoen for ikrafttræden af ændringerne har meddelt TOTALBANKEN, at kunden ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår.

8.3 Såfremt kunden meddeler, at kunden ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de ændrede vilkår.

8.4 Efter varsel om ændringer kan kunden blive anmodet om at bekræfte modtagelsen af de nye vilkår via acceptfunktion i systemet, medmindre kunden har givet meddelelse om, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. Kunden kan alene udvide den aftalte funktionalitet med nye funktioner ved indgåelse af ny skriftlig aftale eller accept heraf via systemet.

9. Opsigelse

9.1 Aftalen kan opsiges af TOTALBANKEN med to måneders varsel. I tilfælde af opsigelse vil kunden få refunderet en forholdsmæssig andel af eventuelle forudbetalte gebyrer vedrørende betalingstjenester. Aftalen kan dog ophæves uden varsel ved kundens mislig- holdelse af aftalevilkårene. Kunden er opmærksom på, at tilsidesættelse af kundens pligter i denne aftale anses som misligholdelse.

9.2 Kunden kan opsiges aftalen med 1 måneds varsel. Opsigelsen skal ske skriftligt eller via Netbank.

10. Klager

10.1 Hvis kunden ønsker at klage, kan kunden henvende sig til TOTALBANKEN. Såfremt TOTALBANKEN ikke efterkommer klagen, kan kunden henvende sig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

10.2 Hvis klagen vedrører TOTALBANKENs virksomhed som udbyder af betalingstjenester, kan kunden klage til Finanstilsynet.

11. Tilsyn og Garantiordning

11.1 TOTALBANKEN er underlagt Finanstilsynets tilsyn og er registreret under registreringsnummer 6880.

11.2 TOTALBANKEN er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer. Fonden yder indskydere og investorer dækning for tab i tilfælde af rekonstruktionsbehandling og konkurs i henhold til de efter lov om en garantifond for indskydere og investorer gældende regler.

Tillægsaftale om Betalingsservice

1. Debitorer i Betalingsservice

1.1 Kunden og TOTALBANKEN, Bredgade 95, 5560 Aarup, post@totalbanken.dk har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens tilslutning til det af TOTALBANKEN tilbudte betalingsservicesystem, der automatisk kan gennemføre betalinger mellem kundens konto og kundens kreditors konti.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og TOTALBANKEN. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

2. Særlige regler for debitorer i Betalingsservice

2.1 Tilslutning

2.1.1 Kundens tilslutning til Betalingsservice er underlagt "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice", der fremgår af bilaget til denne aftale, samt de særlige regler, der fremgår af dette pkt. 2.

2.1.2 Kundens tilslutningsaftale er denne Tillægsaftale om Betalingsservice.

2.2 Betalingsaftaler

2.2.1 Betalingsaftaler kan oprettes på de konti, som kunden kan vælge i Netbank ved oprettelse af en ny betalingsaftale.

2.2.2 De gældende aftaler vil fremgå af oversigt over aftaler i Netbank.

2.2.3 Kunden kan ændre kontonummer for betalingsaftaler i Netbank.

2.3 Betalingsoversigten

2.3.1 Oplysninger om kommende betalinger vil fremgå af oversigt i Netbank under "kommende betalinger". Herudover fremsendes betalingsoversigter på papir eller elektronisk, jf. nedenfor.

2.4. Elektronisk betalingsinformation

2.4.1 Har kunden indgået tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks) med TOTALBANKEN, modtager kunden elektroniske betalingsinformationer i e-Boks og har dermed fravalgt retten til at modtage betalingsoversigter for Betalingsservice på papir. TOTALBANKEN kan dog, hvis den finder det nødvendigt, tillige sende betalingsoversigter for Betalingsservice på papir. Hvis kunden, hvor denne har indgået tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks) med TOTALBANKEN, ønsker specifikt at modtage betalingsoversigten på papir, skal dette aftales med TOTALBANKEN.

2.5 Ophør af betalingsaftaler

2.5.1 Kunden kan afmelde betalingsaftaler via Netbank. Afmeldte aftaler vil ikke fremgå af oversigten over betalingsaftaler i Netbank.

2.6 Opsigelse

2.6.1 Kunden kan til enhver tid opsige denne tillægsaftale skriftligt over for TOTALBANKEN eller via Netbank.

Generelle regler for debitorer i Betalingservice pr. 1. nov. 2009

1. Hvad er Betalingservice?

Betalingservice er en betalingstjeneste, som kunden kan bruge til at betale regninger i danske kroner til de kreditorer, der er tilsluttet systemet. Når kunden har indgået en betalingsaftale, kan kreditor iværksætte betaling fra kundens til kreditors konto. Betalingservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger eller bruge Betalingservice til udbetaling af fx overskydende acontobeløb til kunden.

2. Definitioner

2.1 Afvisning

Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Kunden kan afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 8.1.

2.2 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfarts-dag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.3 Betalingsaftale

En betalingsaftale er en aftale mellem kunden og kreditor om, at kreditor må benytte Betalingservice til at iværksætte betalinger fra kunden. Kunden kan indgå betalingsaftalen direkte med kreditor eller med TOTALBANKEN på kreditors vegne.

2.4 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på kundens konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

2.5 Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser den kommende måneds betalinger fra kundens konto. Kunden får oversigten elektronisk eller med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

2.6 Elektronisk betalingsinformation

Elektronisk betalingsinformation er elektronisk levering af betalingsoplysninger, som kunden kan vælge at modtage i kundens netbank og/eller kundens elektroniske postkasse.

2.7 Elektronisk postkasse

En elektronisk postkasse er et system, som kunden kan bruge til at modtage elektronisk betalingsinformation.

2.8 PBS

PBS A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der administrerer Betalingservice. PBS er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn.

2.9 Tilbageførsel

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto. Kunden eller TOTALBANKEN kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. afsnit 8.

2.10 Tilslutningsaftale

En tilslutningsaftale er en aftale mellem kunden og TOTALBANKEN om, at kunden kan bruge Betalingservice.

3. Tilmelding til Betalingservice

3.1 Tilslutningsaftalen

Det er en forudsætning for at bruge Betalingservice, at kunden har indgået en tilslutningsaftale med TOTALBANKEN. Hvis kunden ønsker at bruge Betalingservice, skal kunden henvende sig til TOTALBANKEN. TOTALBANKEN er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med kunden, men afgør efter en individuel vurdering, om kunden må bruge Betalingservice. Når kunden har indgået en tilslutningsaftale med TOTALBANKEN, kan kunden indgå betalingsaftaler. Hvis kunden ikke har en tilslutningsaftale, har TOTALBANKEN ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger og afmelde eventuelle betalingsaftaler i henhold til pkt. 8.3.

3.2 Regler

Når kunden indgår en tilslutningsaftale, forpligter kunden sig til at overholde Generelle regler for debitorer i Betalingservice.

4. Betalingsaftaler

4.1 Betalingsaftalers virkning

Når kunden indgår en betalingsaftale, giver kunden tilladelse til, at kreditor kan iværksætte overførsel af beløb mellem kundens og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

4.2 Oprettelse af betalingsaftaler

Kunden kan oprette betalingsaftaler på én af følgende måder:

- Kunden kan indgå en betalingsaftale med kreditor, som indberetter betalingsaftalen til PBS.
- Kunden kan indgå betalingsaftaler med kreditorer via TOTALBANKEN fx i kundens netbank.
- Kreditor kan på sin hjemmeside have opsat et link til en tilmeldingsformular hos PBS, hvor kunden kan indgå en betalingsaftale.

4.3 Brug af betalingsaftaler

Når kunden indgår en ny betalingsaftale, vil den fremgå af betalingsoversigten som nyoprettet. Betalinger vil tidligst kunne ske via Betalingsservice måneden efter, at betalingsaftalen fremgår af betalingsoversigten. Indtil da, må kunden betale til kreditor på anden vis.

4.4 Ændring af kontonummer

Hvis kunden ønsker at ændre den konto, som en betalingsaftale er tilknyttet, skal kunden aftale dette med TOTALBANKEN.

5. Advisering i Betalingsservice

5.1 Betalingsoversigten

Hvis kunden har betalinger i den kommende måned, vil kunden modtage én eller flere betalingsoversigter. Betalingsoversigten stilles til rådighed for kunden elektronisk og/eller på papir afhængig af, hvad kunden har aftalt med TOTALBANKEN. Hvis kunden har valgt udelukkende at modtage betalingsoversigten elektronisk, skal kunden være opmærksom på reglerne i afsnit 6.

5.2 Hvornår får kunden betalingsoversigten?

Hvis kunden har betalinger den kommende måned, vil Betalingsoversigten på papir være fremme hos kunden inden månedsskiftet, hvis postgangen er normal. Modtager kunden betalingsoversigten elektronisk, vil betalingsoplysningerne være tilgængelige for kunden i netbanken og/eller kundens elektroniske postkasse inden månedsskiftet.

5.3 Betalingsoversigtens indhold

Beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om betalingen fremgår af betalingsoversigten, så kunden entydigt kan identificere betalingen. Sammen med betalingsoversigten kan kunden modtage bilag med yderligere information fra kreditor. Hvis kunden har valgt at modtage elektronisk betalingsinformation, svarer betalingsoplysningerne til de oplysninger, der fremgår af betalingsoversigten på papir.

5.4 Betalingsoversigten som faktura

Betalingsoversigten kan erstatte en faktura. Det samme gælder elektronisk betalingsinformation.

5.5 Kopi af betalingsoversigten på papir

Kunden kan i TOTALBANKEN bestille en kopi af betalingsoversigten. Kopien kan udskrives i det år, hvor betalingen er foretaget og de efterfølgende 5 år. Kunden kan få oplyst prisen for kopien i TOTALBANKEN.

6. Særligt om elektronisk betalingsinformation

6.1 Aftale om elektronisk betalingsinformation

Kunden skal aftale med TOTALBANKEN, hvis kunden udelukkende ønsker at modtage elektronisk betalingsinformation. Hvis kunden senere ønsker at modtage betalingsoversigten på papir, skal kunden ændre aftalen med TOTALBANKEN. Aftalen om elektronisk betalingsinformation bortfalder automatisk, hvis kundens aftale om netbank ophører. Kunden vil derefter modtage betalingsoversigten på papir, medmindre tilslutningsaftalen samtidig ophører.

6.2 Kundens pligter ved elektronisk betalingsinformation

Hvis kunden har aftalt, at kunden udelukkende modtager elektronisk betalingsinformation, er det kundens ansvar at kontrollere, at kunden har modtaget denne. Kunden skal straks kontakte TOTALBANKEN, hvis kunden ved månedsskiftet ikke har modtaget den forventede elektronisk betalingsinformation, eller kunden har konstateret fejl i kundens udstyr, der forhindrer kunden i at modtage betalingsinformationen elektronisk. TOTALBANKEN vil da sørge for, at betalingsinformationen bliver fremsendt på ny - enten elektronisk eller på papir. Hvis kunden ikke henvender sig straks, risikerer kunden at overskride fristen for at afvise en betaling, jf. pkt. 8.1. Det er kundens ansvar, at kundens eget udstyr som fx computer, programmel og internetopkobling er egnet til at modtage elektronisk betalingsinformation. Kunden er også selv ansvarlig, hvis manglende adgang til informationen skyldes forhold hos fx kundens teleselskab eller kundens internetudbyder.

6.3 Papirkopi af elektronisk betalingsinformation

Kunden kan bestille en papirkopi af elektronisk betalingsinformation i TOTALBANKEN. Kopien kan udskrives i det år, hvor betalingen

er foretaget og de efterfølgende 5 år. Kunden kan få oplyst prisen for kopien i TOTALBANKEN.

6.4 Adgang til elektronisk betalingsinformation

Kunden vil i kundens netbank og/eller kundens elektroniske postkasse som minimum have adgang til elektronisk betalingsinformation i den måned, hvor betalingen er foretaget, samt i de efterfølgende 13 måneder. TOTALBANKEN kan oplyse kunden om, hvor længe elektronisk betalingsinformation opbevares i kundens netbank, mens udbyderen af den elektroniske postkasse kan oplyse, hvad der gælder for denne. Hvis kunden har behov for at opbevare elektronisk betalingsinformation i en længere periode, kan TOTALBANKEN og/eller udbyderen af kundens elektroniske postkasse oplyse kunden om kundens muligheder for at gemme eller udskrive betalingsinformationen. De kan også oplyse, hvordan kunden skal forholde sig, hvis kunden skifter pengeinstitut.

7. Gennemførelse af betalinger

7.1 Samtykke til gennemførelse af en betaling

Kunden giver samtykke til gennemførelse af en betaling, når kunden indgår en betalingsaftale med kreditor. Kunden kan tilbagekalde samtykket ved at afmelde betalingsaftalen jf. pkt. 10.1 eller ved at bruge kundens ret til at afvise eller tilbageføre en betaling i henhold pkt. 8.1. Hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale, kan kunden gøre indsigelse jf. afsnit 9.

7.2 Dækning på kundens konto

Der skal være dækning på kundens konto på betalingsdagen. Hvis der ikke er dækning på kontoen for alle betalinger den pågældende dag, er TOTALBANKEN berettiget til at tilbageføre alle dagens betalinger, jf. pkt. 8.3.

7.3 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Beløbet hæves på kundens konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

7.4 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med jeres aftale. I skal aftale indbyrdes, hvis kreditor skal ændre en aftalt betalingsdag.

7.5 Betaling og kvittering

Betaling fra kundens konto via Betalingservice anses som betaling med frigørende virkning for kunden. Kunden er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling. Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres. Ønsker kunden en særskilt kvittering for en betaling, som er gennemført i løbet af de foregående 15 måneder, kan kunden bestille den i TOTALBANKEN. Kunden kan få oplyst prisen i TOTALBANKEN.

7.6 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt én bankdag.

8. Afvisning og tilbageførsel af betalinger

8.1 Generel afvisnings-/tilbageførselsfrist

Kunden kan senest den 7. i betalingsmåneden afvise en kommende betaling eller anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling i den pågældende måned. Hvis kunden på betalingsoversigten for den kommende måned kan se, at der skal ske en betaling fx den 25., kan kunden senest afvise betalingen den 7. i betalingsmåneden. En afvisning medfører ingen bevægelser på kundens konto. Hvis betalingen allerede er gennemført, vil det overførte beløb blive tilbageført fra kreditors konto til kundens konto. Oplysninger om tilbageførslen vil fremgå af kundens posteringsoversigt eller dit kontoudtog. Afvisningen eller tilbageførslen gælder kun den konkrete betaling og således ikke for fremtidige betalinger i henhold til betalingsaftalen. Ønsker kunden at standse fremtidige betalinger generelt, skal kunden afmelde kundens betalingsaftale, jf. pkt. 10.1. En betaling kan kun afvises eller tilbageføres i sin helhed.

8.2 Hvordan afviser/tilbagefører kunden en betaling?

Kunden skal give TOTALBANKEN meddelelse senest den 7. i betalingsmåneden, hvis kunden ønsker at afvise/tilbageføre en betaling. Kunden kan give meddelelsen elektronisk i kundens netbank, ved brev til TOTALBANKEN eller på anden vis, hvis kunden har aftalt dette med TOTALBANKEN.

8.3 TOTALBANKENS tilbageførsel af betalinger

TOTALBANKEN kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:

- Der er ikke dækning på kundens konto på betalingsdagen, og betalingen overstiger kr. 1.000,-.
- Kunden har ikke indgået tilslutningsaftale med TOTALBANKEN.
- TOTALBANKEN har hævet tilslutningsaftalen før betalingsdagen.
- Betalingsaftalen er bortfaldet, fordi kundens kontoforhold med TOTALBANKEN er ophørt før betalingsdagen.
- Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

TOTALBANKENS anmodning om tilbageførsel skal være PBS i hænde senest 2 bankdage efter betalingsdagen. PBS vil derefter sørge

for, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto. TOTALBANKEN vil give kunden meddelelse om tilbageførslen, når den er foretaget.

8.4 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor en frist for at anmode om afvisning eller tilbageførsel udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

9. Indsigelser

9.1 Uautoriserede og fejlbehæftede betalinger

En betaling anses for uautoriseret, hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale. En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen er ramt af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra PBS' eller TOTALBANKENS side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det adviserede og det bogførte beløb.

9.2 Kundens indsigelsesmuligheder

Kunden kan over for TOTALBANKEN fremsætte indsigelse om,

- at kunden ikke har en betalingsaftale med kreditor om brug af Betalings-service i det pågældende skyldforhold, eller
- at en betaling er fejlbehæftet.

Hvis kunden mener, at en gennemført betaling er uautoriseret eller fejlbehæftet, skal kunden henvende sig til TOTALBANKEN snarest muligt efter, at kunden er blevet bekendt med fejlen, og senest 13 måneder efter betalingsdagen. Hvis betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via TOTALBANKEN. Kunden vil blive stillet, som om betalingen ikke var blevet gennemført.

9.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

10. Ophør af betalingsaftaler

10.1 Kundens afmelding af en betalingsaftale

Kunden kan til enhver tid meddele TOTALBANKEN eller en kreditor, at kunden ønsker at afmelde en betalingsaftale.

10.2 Hvornår får en afmelding virkning?

En afmelding af en betalingsaftale får virkning hurtigst muligt. En afmelding får dog senest virkning for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at PBS har modtaget kundens afmelding fra TOTALBANKEN eller fra kreditor.

10.3 Bortfald af betalingsaftaler ved manglende brug

En betalingsaftale kan bortfalde, hvis betalingsaftalen ikke har været brugt inden for en periode på 15 måneder. Kunden vil få meddelelse om dette på næste betalingsoversigt.

10.4 Bortfald ved ophør af tilslutningsaftale

Hvis kundens tilslutningsaftale med TOTALBANKEN ophører jf. pkt. 12.2, bortfalder alle betalingsaftaler tilmeldt under tilslutningsaftalen.

10.5 Hvis kreditor stopper med at bruge Betalings-service

Hvis kreditor ikke længere vil bruge Betalings-service, bortfalder kundens betalingsaftale med kreditor automatisk.

10.6 Konsekvens af afmelding eller bortfald

Når en betalingsaftale er afmeldt eller bortfaldet, kan kreditor ikke længere iværksætte betalinger fra kunden. Eventuelle betalinger, der er adviseret, men endnu ikke gennemført, vil ikke blive gennemført. Ophørte betalingsaftaler vil fremgå af betalingsoversigten.

11. Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen

11.1 Ingen frist for kundens opsigelse

Kunden kan til enhver tid skriftligt opsig kundens tilslutningsaftale over for TOTALBANKEN.

11.2 Konsekvens af kundens opsigelse

Hvis kunden opsiger tilslutningsaftalen, bortfalder alle betalingsaftaler, der er tilmeldt under denne. Det betyder, at kreditor fremover ikke kan bruge Betalings-service til at opkræve betalinger fra kunden. Selvom betalinger fremgår af betalingsoversigten, vil disse ikke blive gennemført, hvis betalingsdagen ligger senere end tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør.

11.3 Hvornår får opsigelsen virkning?

Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at TOTALBANKEN har modtaget opsigelsen.

12. TOTALBANKENS opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen

12.1 TOTALBANKENS varsling af ophør

TOTALBANKEN kan opsig kundens tilslutningsaftale skriftligt med mindst 2 måneders varsel. TOTALBANKEN kan endvidere hæve tilslutningsaftalen uden varsel, hvis kunden væsentlig misligholder sit aftaleforhold til TOTALBANKEN. Kunden vil i så fald modtage en skriftlig, begrundet meddelelse om dette fra TOTALBANKEN. Det gælder fx, hvis der gentagne gange ikke har været dækning på kundens konto, jf. pkt. 7.2.

12.2 Konsekvens af tilslutningsaftalens ophør

Hvis kundens tilslutningsaftale med TOTALBANKEN ophører, bortfalder de betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen. Det betyder, at kunden fremover ikke kan bruge Betalingservice til at betale kundens kreditorer.

13. Hvis TOTALBANKEN ikke kan opfylde sine forpligtelser

Hvis en betaling i Betalingservice ikke gennemføres på grund af, at TOTALBANKEN standser sine betalinger eller går konkurs, kan kreditor opkræve beløbet hos kunden på anden vis. Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for kunden som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført, hvis kunden betaler inden for den nye frist, kreditor har fastsat.

14. TOTALBANKENS erstatningsansvar

TOTALBANKEN er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er TOTALBANKEN ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- o nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er TOTALBANKEN selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- o svigt i TOTALBANKENS strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og – hacking),
- o strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af TOTALBANKEN selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af TOTALBANKEN, eller
- o andre omstændigheder, som er uden for TOTALBANKENS kontrol.

TOTALBANKENS ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- o TOTALBANKEN burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- o lovgivningen under alle omstændigheder gør TOTALBANKEN ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

15. Priser

Kunden skal henvende sig i TOTALBANKEN, hvis kunden ønsker at få oplyst eventuelle priser i tilknytning til Betalingservice.

16. Ændring af debitorreglerne

16.1 Varsling af ændringer

Ændringer af disse regler, der er til ugunst for kunden, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Kunden vil få besked om ændringer fx pr. e-mail, brevpost eller i kundens netbank.

16.2 Godkendelse af ændringer

Kunden anses for at have godkendt varslede ændringer, medmindre kunden meddeler TOTALBANKEN, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. I så fald anses kunden for at have opsagt tilslutningsaftalen senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

17. Lovvalg, værneting og tvister

Disse regler er undergivet dansk ret. Tvister kan indbringes for Pengeinstitutankenævnet samt for de ordinære domstole med TOTALBANKENS hjemting som værneting. Hvis tvisten vedrører PBS' uøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.

Tillægsaftale om elektronisk indbetalingskort

1. Elektronisk indbetalingskort

1.1 Kunden og TOTALBANKEN har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens modtagelse af elektroniske indbetalingskort i Netbank.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og TOTALBANKEN. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

2. Definitioner

2.1 Elektroniske indbetalingskort

Et elektronisk leveret indbetalingskort, som kunden modtager via Netbank.

Indbetalingskort kan for eksempel leveres via Betalingsservice, e/faktura eller direkte fra en kreditor som et elektronisk indbetalingskort.

Et elektronisk indbetalingskort indeholder de samme oplysninger, som et indbetalingskort på papir. Et elektronisk indbetalingskort kan erstatte en faktura.

Kunden kan kun betale et elektronisk indbetalingskort via sin Netbank.

3. Tilslutning til modtagelse af elektronisk indbetalingskort

3.1 Kunden kan samlet tilmelde samtlige kreditorer, der til enhver tid er tilmeldt elektronisk indbetalingskort. Kunden vil herefter uden videre modtage elektronisk indbetalingskort fra de af kundens kreditorer, der anvender elektroniske indbetalingskort, Betalingsservice eller e/faktura.

3.2 Kunden kan, i stedet for at tilmelde samtlige kreditorer samlet, enkeltvis tilmelde de kreditorer, som kunden ønsker at modtage elektronisk indbetalingskort fra. Kunden skal dog være opmærksom på, at ikke alle kreditorer vil kunne tilmeldes.

3.3 Hvis kunden alene har tilmeldt kreditorer enkeltvis, og kunden har flere skyldforhold med den samme kreditor, skal kunden tilmelde det enkelte skyldforhold særskilt.

3.4 Indtil kunden begynder at modtage tilmeldte indbetalingskort elektronisk, skal tidligere modtagne indbetalingskort på papir betales som hidtil.

4. Ophør af modtagelse af elektronisk indbetalingskort

4.1 Hvis kunden ikke ønsker at modtage tilmeldte indbetalingskort elektronisk via Netbank, kan kunden ændre aftalen herom med TOTALBANKEN. Kunden skal være opmærksom på, at hvis kunden har tilmeldt kreditorer samlet, og kunden efterfølgende samlet afmelder sådanne kreditorer, vil kreditorer som kunden oprindeligt har tilmeldt enkeltvis stadig være tilmeldt. Kunden skal derfor, hvis denne ikke ønsker at modtage tilmeldte indbetalingskort for kreditorer, som kunden har tilmeldt enkeltvis, afmelde disse særskilt.

4.2 Har kunden samlet tilmeldt samtlige kreditorer, der er tilmeldt elektronisk indbetalingskort, kan kunden til enhver tid via Netbank eller TOTALBANKEN blokere en eller flere kreditorer, hvorefter den pågældende kreditor ikke kan sende elektroniske indbetalingskort via Netbank til kunden.

5. Levering af elektronisk indbetalingskort

5.1 Kunden kan i Netbank se, når der er modtaget et nyt elektronisk indbetalingskort, som skal betales/behandles.

5.2 Såfremt kunden ændrer i det af kreditor anførte beløb eller den angivne betalingsdag, er dette alene et mellemværende mellem kunden og kreditor. TOTALBANKEN påtager sig ikke noget ansvar i den forbindelse.

5.3 Såfremt kunden måtte have behov for at opbevare oplysningerne fra et elektronisk indbetalingskort i en længere periode, end det er muligt i Netbank, kan kunden i TOTALBANKEN få oplyst hvilke muligheder kunden har for at gemme eller udskrive det elektroniske indbetalingskort. Kunden kan også få oplyst, hvordan kunden skal forholde sig i tilfælde af, at kunden opsig sin tilslutning til Netbank.

5.4 Kunden vil via Netbank som minimum få online adgang til det elektroniske indbetalingskort i den måned, hvor det elektroniske indbetalingskort har forfalds dag samt i de efterfølgende 12 måneder.

5.5 Kunden kan mod et gebyr bestille en papirkopi af et elektronisk indbetalingskort.

5.6 Kopien kan bestilles i det år, hvor det elektroniske indbetalingskort har forfalds dag samt i de efterfølgende 5 år. Herefter er kopien

ikke tilgængelig, hvorfor kunden må bestille kopien inden udgangen af den nævnte periode. Det vil fremgå af papirkopien, at indbetalingskortet tidligere har været fremsendt elektronisk via Netbank.

6. Gennemførelse af en betaling

6.1 For at gennemføre en betaling af et elektronisk indbetalingskort skal kunden godkende og overføre betalingen til kreditor via Netbank. Ønsker kunden ikke at gennemføre betaling af et modtaget elektronisk indbetalingskort, skal kunden via Netbank eller kontakt til TOTALBANKEN instruere om afvisning af betaling af dette.

6.2 Betalinger er rettidige, hvis beløbet er hævet på kundens konto på den af kreditor anførte betalingsdag.

7. Kvittering

7.1 Hvis en betaling, der fremgår af et indbetalingskort, også står på kontoudskriften fra TOTALBANKEN, betragtes kontoudskriften i forhold til kreditor som kvittering for betalingen.

8. Tilbageførelse af en betaling

8.1 En gennemført betaling kan ikke tilbageføres.

8.2 Godkendte, men endnu ikke gennemførte, betalinger vil kunne annulleres ifølge reglerne i Netbank.

9. Ophør af tilslutning til Netbank

9.1 Såfremt den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank ophører, anses denne tillægsaftale for bortfaldet.

9.2 Kunden vil derefter modtage indbetalingskort på papir.

9.3 TOTALBANKEN er ikke ansvarlig for elektronisk indbetalingskort, kunden ikke har behandlet, og som ikke betales som følge af ophøret af kundens tilslutning til Netbank.

9.4 Ubehandlede kort slettes i forbindelse med, at kundens tilslutning til Netbank ophører. Kunden skal meddele TOTALBANKEN, såfremt kunden ønsker ubehandlede indbetalingskort udskrevet på papir i forbindelse med ophøret af kundens tilslutning til Netbank.

9.5 Såfremt TOTALBANKEN bringer den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank til ophør, er TOTALBANKEN forpligtet til at fremsende alle ubehandlede indbetalingskort til indbetaler som papirindbetalingskort. Forpligtelsen omfatter ubehandlede kort, som har haft forfaldsdag indtil 3 måneder før, at tilslutningen til Netbank ophører.

9.6 Det vil fremgå af den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank, hvorledes godkendte men endnu ikke gennemførte betalinger behandles, når tilslutningen til Netbank ophører.

10. Ophør af denne tillægsaftale

10.1 Kunden kan til enhver tid opsige denne tillægsaftale med TOTALBANKEN. Opsigelsen skal ske skriftligt eller via Netbank.

10.2 TOTALBANKEN kan opsige denne tillægsaftale skriftligt med det varsel, der gælder for Netbank.

10.3 En opsigelse får virkning hurtigst muligt efter, at TOTALBANKEN har modtaget kundens opsigelse. Har TOTALBANKEN opsagt eller ophævet denne tillægsaftale, træder opsigelsen/ophævelsen i kraft på det varslede tidspunkt.

10.4 Opsigelse/ophævelse af denne tillægsaftale medfører bortfald af alle aftaler om elektronisk levering af indbetalingskort.

10.5 Ubehandlede indbetalingskort, som ikke betales som følge af ophør, samt godkendte men endnu ikke gennemførte betalinger behandles i overensstemmelse med pkt. 9.

11. Fejl, forsinkelse m.v.

11.1 Hvis der er fejl eller forsinkelse i forbindelse med et elektronisk indbetalingskort, og dette skyldes TOTALBANKEN, skal TOTALBANKEN afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt, og de økonomiske konsekvenser ikke står i misforhold til den aftalte ydelse.

11.2 Kreditor bærer risikoen i forhold til kunden, hvis kreditors forhold gør, at et indbetalingskort leveres for sent, eller det er behæftet med fejl eller mangler. Kreditor kan i disse tilfælde ikke gøre misligholdelsesvirkninger gældende over for kunden i denne anledning.

11.3 For at bevare muligheden for rettidigt at gøre en indsigelse gældende skal kunden kontakte kreditor hurtigst muligt efter, at kunden har konstateret, at et elektronisk indbetalingskort ikke er modtaget, eller kunden har konstateret fejl i sit udstyr, der forhindrer kunden i at modtage indbetalingskort elektronisk.

12. Ændring

12.1 Disse regler kan ændres med 1 måneds varsel. Væsentlige ændringer vil ske med 3 måneders varsel. Ændringerne kan varsles elektronisk.

Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks)

1. Elektronisk post (e-Boks)

1.1 Kunden og TOTALBANKEN har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens modtagelse af meddelelser og udskrifter fra TOTALBANKEN som elektronisk post i kundens e-Boks.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og TOTALBANKEN. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Brug af e-Boks via Netbank nødvendiggør, at e-Boks kan identificere kunden ved CPRnr., og at TOTALBANKEN kan identificere meddelelser, kunden henter i e-Boks, tilsvarende. Kunden giver hermed samtykke til, at TOTALBANKEN kan give kundens CPRnr. til e-Boks, og at e-Boks kan udveksle kundens CPRnr. med TOTALBANKEN. TOTALBANKEN modtager samtykket på vegne af og kan videregive samtykket til e-Boks.

1.4 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

2. Definitioner

2.1 e-Boks

e-Boks er en postkasse på internettet. I e-Boks kan kunden modtage elektronisk post fra en række udbydere, fx kundens Netbank, kommune m.v.

3. Valg af elektronisk post

3.1 Kunden vælger hermed, at meddelelser og udskrifter fra TOTALBANKEN fremsendes som elektronisk post til kundens e-Boks, og fremsendelse af udskrifter på papir fravælges. Afhængigt af opsætningen af kundens Netbank, kan kunden i visse tilfælde fravælge enkelte af postgrupperne i e-Boks. Hvis kundens Netbank ikke muliggør dette, kan det etableres ved henvendelse til TOTALBANKEN. TOTALBANKEN forbeholder sig dog ret til at sende udskrifter som papirbaseret post.

3.2 Aftalen omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i TOTALBANKEN med de ændringer, der løbende aftales med kunden.

4. Indhold

4.1 Kunden vil modtage meddelelser og udskrifter som elektronisk post leveret i kundens e-Boks i alle tilfælde, hvor kunden tidligere har modtaget papirbaseret post, eller har modtaget elektronisk post via TOTALBANKENS Netbank. Postgrupper, der enten har været leveret på papir eller elektronisk, leveres herefter alene til e-Boks. Det er en forudsætning, at kunden opretter en e-Boks, jf. pkt. 4.3 nedenfor.

4.2 Udskriftstyperne, som kunden kan modtage i sin e-Boks, udvides løbende. Alle udskrifter er inddelt i postgrupper. Det afhænger af kundens Netbank, om udvidelsen sker automatisk. Kunden kan fravælge en uønsket postgruppe ved henvendelse til TOTALBANKEN.

4.3 Via Netbank kan kunden eller dennes brugere

- oprette en e-Boks,
- oprette adgang til en eksisterende e-Boks via Netbank,
- i visse tilfælde til og framelde postgrupper, og
- logge på sin indbakke og mapper i e-Boks og ændre tilmeldinger, redigere og slette i e-Boks, dens indhold og opsætning.

4.4 Kunden får først adgang til elektroniske udskrifter sendt til e-Boks efter, at kunden har tilsluttet sig e-Boks og i e-Boks godkendt e-Boksvilkårene.

4.5 Kunden kan vælge at få tilsendt en e-mail, hver gang TOTALBANKEN sender elektronisk post til e-Boks.

4.6 Kunden kan fortsat bestille udskrifter i papirform mod gebyr i henhold til TOTALBANKENS gældende regler.

5. Opbevaring og kontrol af udskrifter i e-Boks

5.1 TOTALBANKEN opbevarer i henhold til gældende lov indholdet af de elektroniske udskrifter, der sendes fra TOTALBANKEN til kundens e-Boks.

5.2 De elektroniske udskrifter opbevares i e-Boks efter de gældende regler og vilkår, som kunden accepterer med e-Boks.

5.3 Kunden skal løbende åbne og kontrollere de udskrifter, der modtages fra TOTALBANKEN.

6. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger

6.1 TOTALBANKEN iagttager i øvrigt for elektroniske udskrifter samme regler for opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger som gælder for papirbaseret post og som følge af TOTALBANKENS almindelige regler herfor.

6.2 Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem kunden og TOTALBANKEN.

7. TOTALBANKENS Ansvar

7.1 TOTALBANKENS ansvar er fastlagt i den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank. TOTALBANKEN er ikke ansvarlig for kundens tab, der kan henføres til e-Boks eller kundens brug af e-Boks.

7.2 TOTALBANKEN har således ikke ansvar for e-Boks' funktioner eller for kundens og dennes brugeres anvendelse af disse. Dette omfatter også brugeres til og framelding af dokumenter fra andre dokumentudbydere, og oprettelse eller sletning af mapper i e-Boks.

8. Ophør

8.1 Såfremt den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank ophører, anses denne tillægsaftale for bortfaldet.

8.2 Kunden vil derefter modtage meddelelser og udskrifter fra TOTALBANKEN på papir. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.3 Kunden kan til enhver tid skriftlig eller via Netbank opsiges denne tillægsaftale med TOTALBANKEN uden varsel. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.4 TOTALBANKEN kan til enhver tid opsiges denne tillægsaftale med mindst en måneds varsel. Tillægsaftalen kan dog opsiges uden varsel ved kundens misligholdelse af den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank.

9. Ændring

9.1 Denne Tillægsaftale kan ændres til enhver tid uden varsel. Ved væsentlige indskrænkninger i systemets anvendelsesområde, vil dette blive meddelt med mindst en måneds varsel. Varslingen kan ske elektronisk.

Tillægsaftale om netID

1. NetID

1.1 Kunden og TOTALBANKEN har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens adgang til og brug af netID.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og TOTALBANKEN. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale, og i det omfang den er relevant henset til netIDs særlige funktion udenfor Netbank.

1.3 Brug af netID nødvendiggør, at TOTALBANKEN videregiver kundens navn, CPRnr., adresse og/eller e-mailadresse til Tjenesteudbyder således, at Tjenesteudbyder kan foretage en identifikation af kunden. Kunden giver hermed samtykke til, at TOTALBANKEN videregiver kundens oplysninger til Tjenesteudbyder med det formål, at Tjenesteudbyder kan foretage en identifikation af kunden i forbindelse med kundens brug af netID med de begrænsninger, der kan gives ved hver netID's anvendelse. Der videregives ikke andre personlige oplysninger, medmindre kunden forinden har afgivet udtrykkeligt samtykke hertil i hvert enkelt tilfælde.

1.4 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

2. Definitioner

2.1 netID

netID er sikkerhedsløsning, der giver kunden mulighed for at kontakte en tjenesteudbyders hjemmeside og via TOTALBANKENS sikkerhedssystem for Netbank at logge på hos tjenesteudbyderen. TOTALBANKEN oplyser herefter kundens identitet over for tjenesteudbyderen. Tjenesteudbyderen får derved kundens identitet bekræftet via TOTALBANKENS Netbank, før kunden opnår adgang til tjenesteudbyderens services, ligesom tjenesteudbyder får mulighed for at få bistand med en kundes elektroniske indgåelse af en aftale med tjenesteudbyderen.

2.2 Tjenesteudbyder

Ved tjenesteudbyder forstås en erhvervsdrivende eller en offentlig myndighed, der har indgået aftale med PBS A/S om at kunne udbyde ydelser/tjenester over for Netbankkunder på internettet.

3. Indhold

3.1 Med netID kan kunden på en tjenesteudbyders hjemmeside eller ved henvisning fra TOTALBANKENS hjemmeside anmode om logon hos tjenesteudbyderen via TOTALBANKENS sikkerhedssystem, som også anvendes i Netbank. TOTALBANKEN identificerer kunden med Netbanks sikkerhedssystem via kundens brugernummer og underskriftskode, hvorefter kunden dirigeres til tjenesteudbyderens hjemmeside med en meddelelse fra TOTALBANKEN til tjenesteudbyder om kundens identitet.

3.2 Endvidere kan kunden med netID indgå bindende aftaler med tjenesteudbyder via internettet. Kunden identificeres overfor tjenesteudbyder som beskrevet i pkt. 2. Tjenesteudbyderen sender meddelelsen/dokumentet, som ønskes accepteret af kunden, til TOTALBANKEN med identifikationsanmodningen. Kunden præsenteres for dokumentet via Netbanks identifikationssystem, og såfremt kunden accepterer indholdet via brugernummer og underskriftskode, modtager tjenesteudbyderen dokumentet som bekræftet fra TOTALBANKEN.

3.3 Brug af netID indebærer ikke logon til Netbank og har ikke sammenhæng med denne ud over identifikation via sikkerhedssystemet. netID giver ikke kunden mulighed for at foretage betalinger med Netbank. Brug af Netbank kræver separat logon i forhold til TOTALBANKENS Netbank.

3.4 Det er tjenesteudbyderens ansvar at overholde den til enhver tid gældende lovgivning, og at tjenesteudbyderens ydelser, der tilbydes via internettet, er i overensstemmelse med gældende ret.

4. Opbevaring personlige Oplysninger

4.1 TOTALBANKEN opbevarer i 6 måneder registrering af en kundes brug af netID. Såfremt brugen indeholder kundens godkendelse af en meddelelse/aftale med tjenesteudbyderen opbevares dette dog i 5 år. Opbevaringen sker i overensstemmelse med de for Netbank i øvrigt gældende vilkår og videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssag mellem TOTALBANKEN og kunden eller kunden og tjenesteudbyderen. Kunden eller tjenesteudbyderen kan mod eventuelt gebyr få indsigt i meddelelser/aftaler, som man er part i.

4.2 I øvrigt sker behandling af personlige oplysninger i forbindelse med brug af netID i overensstemmelse med bestemmelserne herom i kundens Aftale om Netbank med tilhørende vilkår.

5. Kundens ansvar

5.1 Kunden bærer i forhold til TOTALBANKEN risikoen for tab som følge af brug af netID. Ansvarsbestemmelsen i Aftale om og Vilkår for Netbank pkt. 4 og pkt. 5.1 gælder ikke, da netID ikke omfattes af Netbank.

5.2 TOTALBANKEN er således ikke ansvarlig for andres uberettigede brug af netID for kunden, herunder brug af brugernummer og underskriftskode.

5.3 Kunden er dog ikke ansvarlig for uberettiget brug af netID, der finder sted efter, at TOTALBANKEN har fået underretning om, at en uberettiget har fået kendskab til en brugers underskriftskode, idet TOTALBANKENS ansvar dog er begrænset til kr. 50.000 pr. fejl eller forsømmelse herved.

5.4 Kunden skal iagttage forholdsregler i relation til brug og opbevaring af brugernummer og underskriftkoden i overensstemmelse med kundens Aftale om Netbank med tilhørende vilkår.

6. TOTALBANKENS Ansvar

6.1 TOTALBANKENS ansvar er fastlagt i kundens Aftale om Netbank med tilhørende vilkår, pkt. 5.2 5.6. Hvis TOTALBANKEN måtte have et ansvar i medfør af brugen af netID, skal kunden rette krav herom over for tjenesteudbyderen, idet tjenesteudbyderen skal friholde TOTALBANKEN som underleverandør til PBS A/S.

6.2 TOTALBANKEN er ikke ansvarlig for tjenesteudbyderens ydelser eller oplysninger til kunden.

7. Ophør

7.1 Såfremt den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank ophører, anses denne tillægsaftale for bortfaldet.

7.2 Kunden kan til enhver tid skriftligt eller via Netbank opsige denne tillægsaftale med TOTALBANKEN uden varsel.

7.3 TOTALBANKEN kan til enhver tid opsige denne tillægsaftale med mindst 1 måneds varsel. Tillægsaftalen kan dog opsiges uden varsel ved kundens misligholdelse af Tillægsaftalen eller den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank.

8. Ændring

8.1 Denne tillægsaftale kan ændres med 1 måneds varsel. Ændringerne kan varsles elektronisk.

Tillægsaftale om eDankort

1. eDankort

1.1 Kunden og TOTALBANKEN, Bredgade 95, 5560 Aarup, post@totalbanken.dk har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens tilslutning til og brug af betalingsfunktionen eDankort.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og TOTALBANKEN. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

2. Indhold

2.1 Kunden kan bruge eDankort til betaling af varer og tjenesteydelser, der købes på internettet. Der må kun købes for det beløb, der står på kontoen, medmindre andet er aftalt. Der skal altid være aftalt et handelsbeløb for eDankorthandel med TOTALBANKEN, for at funktionen kan anvendes. Det vil fremgå af en betalingsmodtagers hjemmeside, om der kan betales med eDankort.

2.2 Det til enhver tid gældende handelsbeløb fremgår af billedet "Se Detaljer" for eDankort på aftaleoversigten i Netbank. Handelsbeløbet er det beløb kunden maksimalt kan have udestående handler for.

2.3 eDankort oversigten i Netbank viser de udestående handler der afventer levering. I samme oversigt kan kunden også se status på sit handelsbeløb.

Vilkår for eDankort

1. Anvendelsesmuligheder

1.1 Anvendelse af eDankort forudsætter, at kunden har indgået en Netbankaftale med TOTALBANKEN, og at kunden via sin Netbank har tilmeldt sig/indgået denne tillægsaftale om eDankort.

1.2 eDankort er en betalingsfunktion i kundens Netbank. Kunden gennemfører eDankortbetalinger ved brug af sit brugerID/brugernummer og sin underskriftskode til sin Netbank.

1.3 Kunden kan bruge eDankort til betaling af varer og tjenesteydelser, kunden køber på internettet. Kunden må kun købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre kunden har aftalt andet med TOTALBANKEN.

1.4 Herudover er dispositioner på kundens konti bestemt af de regler, der gælder for de enkelte konti og kundens Aftale om Netbank.

1.5 Det vil fremgå af skiltning på betalingsmodtagers hjemmeside, om der kan betales med eDankort.

2. Brug af eDankort

2.1 For at betale med eDankort vælger kunden på betalingsmodtagers hjemmeside "eDankort" som betalingsform. Når kunden betaler med eDankort, skal kunden angive, hvilken netbank kunden er tilsluttet. Derefter bliver kunden automatisk ledt over i Netbank, som starter, når kunden angiver sit brugerID/brugernummer og sin underskriftskode. I Netbank godkender kunden betalingen ved brug af sit brugerID/brugernummer og sin underskriftskode.

2.2 Hvis kunden med sit eDankort kan gennemføre betalinger fra flere konti, skal kunden vælge hvilken konto, kunden ønsker at benytte.

2.3 Betalinger, som kunden har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog pkt. 10 og 11 nedenfor.

2.4 Bemærk: Købsbeløbet vil blive reserveret på kundens konto, når kunden har godkendt betalingen. Dette gælder også, selvom varen/ydelsen først leveres senere.

2.5 I forbindelse med køb vil kunden fra betalingsmodtager modtage en elektronisk kvittering, der bl.a. viser betalingsmodtagers navn, beløb samt dato. Kunden bør sikre sig, at beløbet er i overensstemmelse med sit køb. Beløbet vil sædvanligvis først blive debiteret kundens konto, når forretningen har afsendt ydelsen. Kunden bør gemme kvitteringen, indtil kunden har modtaget en kontoudskrift.

3. Sikkerhed

3.1 BrugerID/brugernummer og underskriftskode må kun bruges af kunden personligt og må ikke overdrages til andre.

3.2 Kunden bør lære sin underskriftskode udenad. Kunden må ikke oplyse koden til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis kunden ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal kunden opbevare den forsvarligt.

3.3 Kunden må aldrig opbevare sin underskriftskode sammen med sit brugerID/brugernummer eller sammen med pcudstyret.

3.4 I øvrigt gælder de sikkerhedsregler, som TOTALBANKEN har opstillet.

4. Fuldmagt

4.1 Ønsker kunden, at en anden person skal have fuldmagt til at betale med eDankort fra kundens konto, skal personen have sin egen Netbankaftale med tilknyttet eDankort. Personens brug af eDankortet sker efter samme regler, som gælder for kunden. Ønsker kunden ikke længere, at personen skal kunne betale med eDankort fra kundens konto, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt.

5. Begrænsninger i anvendelsen af eDankort

5.2 TOTALBANKEN er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, der ikke er dækning for eller, som ikke kan gennemføres, fordi informationerne er mangelfulde, eller fordi kontoen eller eDankortet er spærret. Desuden er TOTALBANKEN ikke forpligtet til at gennemføre betalinger i tilfælde af dødsfald, hvis kunden anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering, tvangsakkord eller frivillig akkord eller lignende.

5.2 Kunden kan kun gennemføre betalinger med eDankortet, når Netbank er åben.

6. Spærring

6.1 Kunden er forpligtet til at kontakte TOTALBANKEN snarest muligt på telefonnummer 63457000 eller spærre for Netbank-adgangen via Netbank, hvis:

- • en anden får kendskab til kundens brugernummer eller underskriftskode
- • kunden opdager eller har mistanke om, at kundens Netbank-adgang er blevet misbrugt
- • kunden på anden måde får mistanke om, at kundens Netbank-adgang kan blive misbrugt

6.2 Når TOTALBANKEN har modtaget kundens underretning, spærres kundens eDankort og dermed også kundens Aftale om Netbank.

6.3 Uden for TOTALBANKENS eller Netbanks åbningstid skal kunden give besked til PBS på telefonnummer 4489 2929, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal kunden oplyse navn og adresse, hvilket pengeinstitut kundens Netbank er tilknyttet og om muligt brugerID/brugernummer, kontonummer eller CPRnummer for straks at få spærret eDankortet.

6.4 Kundens eDankort spærres også, hvis:

- 1) TOTALBANKEN spærres kundens konto/kundens konti knyttet til kundens Netbank, eller
- 2) TOTALBANKEN spærres for adgangen til kundens Aftale om Netbank.

6.5 TOTALBANKEN er berettiget til at spærre kundens eDankort, hvis kunden overtræder denne tillægsaftale, herunder hvis kunden overtrækker den konto/én af de konti, som eDankortet kan bruges til betaling fra. I tilfælde af overtræk vil kunden blive rykket skriftligt, før eDankortfunktionen spærres. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

6.6 I tilfælde af spærring vil kunden modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

7. Kundens ansvar, hvis andre misbruger eDankortet

7.1 I tilfælde af, at eDankortet har været misbrugt af en anden person, vil TOTALBANKEN dække tabet, medmindre tabet er omfattet af bestemmelserne nedenfor.

7.2 Kunden skal dække tab op til kr. 1.100 (selvrisiko), hvis kundens eDankort er blevet misbrugt af en anden ved anvendelse af kundens brugerID/ brugernummer og underskriftskode.

7.3 Kunden skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kundens underskriftskode har været anvendt og:

- a) Kunden har undladt at kontakte TOTALBANKEN for spærring snarest muligt efter, at kunden har opdaget, at en anden har fået kendskab til underskriftskoden, eller
- b) Kunden har oplyst sin underskriftskode til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at kunden indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- c) Kunden ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

7.4 Kunden skal dække det fulde tab, hvis

- a) kunden har oplyst sin underskriftskode til den, der har misbrugt eDankortet, og
- b) kunden indså eller burde have indset, at der var en risiko for misbrug.

7.5 Kunden hæfter endvidere for det fulde tab, hvis kunden har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser om at beskytte underskriftskoden, jf. pkt. 3, eller har undladt at spærre Netbankadgangen, jf. pkt. 6.

7.6 Kunden er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at PBS eller TOTALBANKEN har fået besked om spærring af kundens eDankort.

7.7 De nærmere ansvarsregler fremgår af §§ 61 og 62 i Lov om betalingstjenester.

8. TOTALBANKENS Ansvar

8.1 TOTALBANKEN er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

8.2 Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er TOTALBANKEN ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- 1) Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er TOTALBANKEN selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- 2) Svigt i TOTALBANKENS strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking),
- 3) Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af TOTALBANKEN selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af TOTALBANKEN, eller
- 4) Andre omstændigheder, som er uden for TOTALBANKENS kontrol.

8.3 TOTALBANKENS ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- 1) TOTALBANKEN burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- 2) Lovgivningen under alle omstændigheder gør TOTALBANKEN ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet og/eller pengeinstitutternes tekniske centre eller edbcentral (BEC) inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil kunden hurtigst muligt blive orienteret herom. Kunden kan heller ikke bruge eDankort, hvis der i øvrigt er tekniske driftsforstyrrelser.

8.5 TOTALBANKEN har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser betalingsmodtager leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager. TOTALBANKEN indestår i øvrigt ikke på nogen måde for betalingsmodtagers forretningsmetoder og kreditværdighed m.v.

9. Kontrol af posteringer på kundens konto

9.1 Kunden har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på sin konto. Hvis kunden ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med kundens kvitteringer, eller som kunden ikke mener at have foretaget, skal kunden henvende sig til TOTALBANKEN snarest muligt. Kunden skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i pkt. 10 og 11.

9.2 I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på kundens konto, skal kunden være opmærksom på, at når kunden bruger kortet til køb over internettet eller ved af brug af post eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

10. Tilbageførsel af betaling som kunden har godkendt

10.1 Hvis kunden har brugt sit eDankort til køb af varer eller tjenesteydelser, kan kunden have ret til at få en betaling tilbageført hvis:

- a) forretningen har trukket et højere beløb end aftalt,
- b) den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- c) kunden har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/ydelse.

10.2 Kunden skal først søge problemet løst med forretningen, inden kunden henvender sig i kundens pengeinstitut. Kunden skal kunne dokumentere, at kunden har kontakten eller forsøgt at kontakte forretningen.

10.3 Det er en betingelse, at kunden henvender sig og gør indsigelse til TOTALBANKEN snarest muligt efter, kunden er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på kundens konto. Kunden skal så vidt muligt gøre indsigelse til TOTALBANKEN senest 14 dage efter, kunden er blevet opmærksom på kundens mulige krav. Ved vurdering af, om kunden har fremsat indsigelse rettidigt til TOTALBANKEN, vil der blive lagt vægt på kundens pligt til løbende at gennemgå posteringer på kundens konto, jf. pkt. 9.

10.4 TOTALBANKEN vil herefter foretage en undersøgelse af kundens indsigelse. Mens kundens indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kundens konto. Hvis kundens indsigelse efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil TOTALBANKEN igen hæve beløbet på kundens konto.

10.5 Hvis kundens indsigelse viser sig at være uberettiget, kan TOTALBANKEN opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på kundens konto, og indtil beløbet igen hæves, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. TOTALBANKENS prisliste.

11. Tilbageførsel af betalinger som kunden ikke har godkendt

11.1 Hvis kunden mener, der er gennemført en eller flere betalinger med kundens eDankort, som kunden ikke har godkendt, skal kunden henvende sig til TOTALBANKEN snarest muligt, efter at kunden er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om kunden har henvendt sig rettidigt til TOTALBANKEN, vil der blive lagt vægt på kundens pligt til løbende at gennemgå

posterings på kundens konto, jf. pkt. 9. Under alle omstændigheder skal henvendelse til TOTALBANKEN senest ske 13 måneder efter beløbet er trukket på kundens konto.

11.2 TOTALBANKEN vil herefter foretage en undersøgelse af kundens indsigelse. Mens kundens indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kundens konto. Hvis kundens indsigelse efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil TOTALBANKEN igen hæve beløbet på kundens konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af eDankortet, vil TOTALBANKEN eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for kunden, jf. pkt. 7.

11.3 Hvis kundens indsigelse viser sig at være uberettiget, kan TOTALBANKEN opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på kundens konto, og indtil beløbet igen hæves, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. TOTALBANKENs prisliste.

12. Ændring af vilkårene

12.1 Der henvises til pkt. 7 i Vilkår for Netbank.

13. Omkostninger ved tilslutning og brug

13.1 Der henvises til TOTALBANKENs prisliste.

14. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb

14.1 Når kunden betaler med eDankort, registreres kontonummer, brugerID/brugernummer, beløb, dato for transaktionen, hvor eDankortet har været brugt. BrugerID/brugernummer, hemmeligholdes overfor betalingsmodtager. Oplysningerne anvendes i TOTALBANKENs bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger opbevares i TOTALBANKEN og videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af eDankortet.

14.2 Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

15. Pengeinstitutternes register over check og Kortmisbrugere

15.1 Hvis TOTALBANKEN bliver nødt til at spærre kundens eDankort på grund af et ikke bevilget overtræk på den konto/én af de konti, kunden kan benytte ved eDankortbetalinger, kan kunden blive registreret i pengeinstitutternes register over check og kortmisbrugere med personnummer (CPRnr.) i 2 år regnet fra registreringstidspunktet. I dette tidsrum kan kunden ikke oprette nye konti med tilhørende checks, kort eller eDankort i pengeinstitutterne.

15.2 Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt eDankort knyttet til en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

16. Opsigelse

16.1 TOTALBANKEN kan med 2 måneders varsel meddele kunden, at eDankort ikke længere kan bruges, og at funktionen derfor vil ophøre. Aftalen om brug af eDankort kan ophæves uden varsel i tilfælde af, at kunden misligholder denne tillægsaftale eller Aftale om Netbank.

16.2 Kundens aftale om brug af eDankort ophører desuden såfremt kundens Aftale om Netbank ophører.

16.3 Kunden kan med 1 måneds varsel opsigte denne tillægsaftale skriftligt over for TOTALBANKEN eller via Netbank.

17. Klager

17.1 Hvis kunden har klager, kan kunden henvende sig til TOTALBANKEN. Får kunden ikke medhold i sin klage, kan kunden henvende sig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

17.2 Hvis klagen vedrører TOTALBANKENs virksomhed som udbyder af betalingstjenester, kan kunden klage til Finanstilsynet.

18. Tilsyn

18.1 TOTALBANKEN er underlagt Finanstilsynets tilsyn og er registreret under registreringsnummer 6880.

18.2 TOTALBANKEN er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer. Fonden yder indskydere og investorer dækning for tab i tilfælde af betalingsstandsning og konkurs i henhold til de efter lov om en garantifond for indskydere og investorer gældende regler.

Tillægsaftale om Netbank værdipapirhandel

1. Værdipapirhandel

1.1 Kunden og TOTALBANKEN har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens tilslutning til og brug af det af TOTALBANKEN tilbudte elektroniske værdipapirhandelssystem Netbank værdipapirhandel (herefter benævnt Netbank værdipapirhandelssystemet eller systemet).

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og TOTALBANKEN. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Denne tillægsaftale omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i TOTALBANKEN. Kundens adgang til at disponere over konti og depoter sker som udgangspunkt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for sådanne konti og depoter. TOTALBANKEN er dog berettiget til, i forbindelse med anvendelsen af Netbank, at indskrænke kundens sædvanlige disponeringsret.

1.4 Kunden er bekendt med, at der ikke må foretages handel med værdipapirer via Netbank, når kunden er bosat i USA, Mexico eller Canada eller andre lande, hvor der måtte være et forbud mod at gennemføre sådanne transaktioner.

1.5 Udover bestemmelserne i nærværende aftale med tilhørende nedenstående Vilkår for handel med værdipapirer via Netbank og bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv. gælder i retsforholdet mellem TOTALBANKEN og kunden følgende regelsæt:

- TOTALBANKENs forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter
- Aftale om Netbank med tilhørende vilkår
- TOTALBANKENs almindelige forretningsbetingelser
- "Aftale om værdipapirhandel og depotoprettelse" og de hertil knyttede "Betingelser for opbevaring af værdipapirer i depot".

1.6 Kunden erklærer ved sin tiltrædelse til denne tillægsaftale at have læst og accepteret de i pkt. 1.5 anførte regelsæt som en del af denne aftale.

1.7 Kunden er bekendt med, at bestemmelserne vedrørende betalingstransaktioner i Aftale om Netbank med tilhørende vilkår ikke finder anvendelse på transaktioner, der hidrører fra kundens handel med værdipapirer. Dette omfatter bl.a. afregning for køb/salg af værdipapirer, udbetaling af udbytte, indløsning mv., uanset om disse transaktioner sker til/fra en betalingskonto.

1.8 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

2. Netbank værdipapirhandel funktionalitet

2.1 Afgivelse af elektronisk ordre

2.1.1 Ved tilslutning til Netbank værdipapirhandel får kunden mulighed for på forskellig vis elektronisk at afgive ordre om køb og salg af danske og udenlandske værdipapirer. Ordre afregnes i overensstemmelse med TOTALBANKENs forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter i det omfang disse ikke er fraveget i nærværende aftale med tilhørende vilkår.

2.1.2 De ordretyper, kunden har adgang til, fremgår af kundens Netbank under "Se detaljer" for "Tillægsaftale om Netbank værdipapirhandel", der findes i menupunktet "Adgang og sikkerhed"/"Mine aftaler".

2.1.3 Der henvises for så vidt angår de enkelte ordretyper til Vilkår for handel med værdipapirer via Netbank. TOTALBANKEN forbeholder sig ret til i forhold til den enkelte kunde ikke at stille samtlige ordretyper til rådighed.

2.1.4 Der kan for enkelte ordretyper være fastsat beløbsbegrænsninger, både for så vidt angår den enkelte ordre som for summen af samtlige de af kunden afgivne ordre. Der kan være fastsat lignende beløbsbegrænsninger for enkelte værdipapirer, uafhængig af ordretypen. De fastsatte begrænsninger vil fremgå af bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv.

2.2 Kursinformation

2.2.1 Kursinformation i henhold til pkt. 2.4 i Vilkår for handel med værdipapirer via Netbank stilles til rådighed for kunden af TOTALBANKEN.

2.2.2 Kursinformationer, som kunden modtager via Netbank, må ikke under nogen omstændigheder videreformidles til tredjemand.

2.3 Derivatpositioner

2.3.1 TOTALBANKEN kan vælge at give kunden adgang til at se oversigter over kundens positioner i værdipapirbaserede futures og optioner.

2.3.2 Alle kurser/præmier, som vises i Netbank i den forbindelse er til vejledning for kunden, og TOTALBANKEN forpligter sig ikke til at handle derivaterne på de pågældende kurser/præmier. Hverken TOTALBANKEN eller dets edbcentral (BEC) er ansvarlig for rigtigheden af information om kurser/præmier og gevinst/tab, som kunden modtager via Netbank.

3. Investorbeskyttelse

3.1 Investorbeskyttelse ved værdipapirhandel detailkunder

3.1.1 Hvis kunden er detailkunde, og afgiver Netbankordre i ikkekomplekse værdipapirer, vurderer TOTALBANKEN ikke, om den ønskede handel, er hensigtsmæssig for kunden. Kunden er således ikke omfattet af investorbeskyttelsen i §§ 16 og 17 i bekendtgørelse om investorbeskyttelse ved handel med værdipapirer. Ikkekomplekse værdipapirer er f.eks. børsnoterede aktier, obligationer og traditionelle investeringsforeningsbeviser.

3.1.2 Når kunden afgiver en Netbankordre i komplekse værdipapirer, vil TOTALBANKEN vurdere, om det værdipapir som ordren vedrører, er hensigtsmæssigt for kunden. Hvis TOTALBANKEN vurderer, at værdipapiret ikke er hensigtsmæssigt for kunden, kan TOTALBANKEN vælge at indskrænke adgangen til at handle værdipapiret via Netbank. Såfremt TOTALBANKEN vælger ikke at indskrænke adgangen til at handle værdipapiret via Netbank i denne situation, kan kunden vælge at afgive ordren alligevel. Komplekse værdipapirer er for eksempel unoterede aktier, strukturerede obligationer og særlige investeringsforeningsbeviser.

3.1.3 Der er mulighed for at læse mere om TOTALBANKENS vurdering af hensigtsmæssighed i TOTALBANKENS forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter.

3.2 Investorbekyttelse ved værdipapirhandel professionelle Kunder

3.2.1 TOTALBANKEN foretager ingen vurdering af hensigtsmæssigheden af de værdipapirer, som professionelle kunder handler i Netbank. Dette gælder uanset, om der er tale om komplekse eller ikkekomplekse værdipapirer.

3.3 Risiko for tab

3.3.1 Kunden er indforstået med, at investering i og handel med værdipapirer er forbundet med betydelig risiko for tab. Kunden evaluerer selv risikoen i forbindelse med det enkelte værdipapir og det aktuelle marked. Kunden er bekendt med, at kunden bør søge rådgivning inden handel med værdipapirer gennemføres, hvis kunden ikke har den fornødne erfaring med investering i værdipapirer.

4. Systemets åbningstider, tidsfrister samt handelsomkostninger

4.1 Systemets åbningstider, herunder tidsfrister for hvornår ordrer kan afgives samt andelsomkostninger mv. for benyttelsen af systemet fremgår af bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv.

4.2 De angivne tider er alene vejledende og TOTALBANKEN forbeholder sig ret til at ændre gebyrsatserne samt de angivne tider og handelsomkostninger. Der henvises i øvrigt til pkt. 7 i Vilkår for Netbank vedrørende ændring af vilkår, gebyrsatser og tekniske specifikationer.

4.3 Såfremt systemet tilføres ny funktionalitet, som er gebyrbelagt, eller som på anden måde kan få økonomiske konsekvenser for kunden, skal kunden særskilt tilmeldes dette.

5. Ansvar

5.1 TOTALBANKEN er ikke ansvarlig for tab, som kunden måtte lide som følge af driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet. TOTALBANKEN er ej heller ansvarlig for tab, som kunden måtte lide, som følge af afbrydelser i kundens adgang til at indhente information eller afgive ordre.

5.2 TOTALBANKEN er til enhver tid berettiget til, uden ansvar, at afvise at gennemføre ordrer, betalinger, overførsler mv., såfremt de af TOTALBANKEN fastsatte begrænsninger angivet i vilkår og bilag overskrides, eller såfremt der ikke er dækning for en overførsel mv. TOTALBANKEN er endvidere berettiget til at afvise at gennemføre transaktioner, såfremt det er nødvendigt for at iagttage TOTALBANKENS forpligtelser som værdipapirhandler i henhold til lov om værdipapirhandel, eller såfremt kundens afgivelse af informationer i forbindelse med en ordre er mangelfuld. Der henvises i øvrigt til pkt. 2.6, 3.2.2, 5.3, 5.5 og 6 i Vilkår for Netbank.

5.3 Da kunden har valgt at gennemføre sine køb og salg af værdipapirer via Netbank, har kunden fravalgt at modtage personlig, individuel rådgivning fra TOTALBANKEN. Kunden er indforstået med, at investeringer i og handel med værdipapirer er forbundet med betydelig risiko for tab. Ved handel med udenlandske værdipapirer indebærer dette også valutarisiko. Kunden evaluerer selv risikoen i forbindelse med det enkelte værdipapir og det aktuelle marked. Kunden er bekendt med, at i det omfang kunden ikke har erhvervs-mæssig erfaring i investering med værdipapirer, bør kunden søge rådgivning inden handel med værdipapirer gennemføres.

6. Originale aftaler

6.1 Nærværende aftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

Vilkår for handel med værdipapirer via Netbank

1. Systemets anvendelsesmuligheder

1.1 Systemet omfatter blandt andet følgende funktioner:

Afgivelse af elektroniske ordrer

Adgang til elektronisk registrering af ordrer vedrørende køb og salg af værdipapirer, herunder danske obligationer og aktier noteret på NASDAQ OMX Copenhagen A/S, noterede investeringsforeningsbeviser, unoterede investeringsforeningsbeviser, der er optaget på NASDAQ OMX Copenhagen A/S officielle kursliste, et udvalg af unoterede aktier samt et udvalg af udenlandske aktier. Det vil fremgå af bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv., hvilke specifikke grupper af værdipapirer, der er tilgængelige for handel via Netbank. I begrænset omfang giver NASDAQ OMX Copenhagen A/S samarbejde med andre markeder adgang til, at der kan handles på sådanne. Der kan i visse tilfælde via NASDAQ OMX Copenhagen A/S handles på disse markedspladser via systemet, hvilket sker på de vilkår, der gælder for NASDAQ OMX Copenhagen A/S i denne aftale. Der er mulighed for at anvende en række forskellige ordretyper herunder gennemsnitskursordrer, markedsordrer og limiterede ordrer. Der henvises for så vidt angår de enkelte ordretyper til pkt. 3 nedenfor.

Overslagsberegninger

Overslagsberegning af kundens anslåede afregningsbeløb i forbindelse med køb og salg af værdipapirer.

Oversigter

Oversigter over ordrer, som kunden har afgivet, oversigter over kundens afviklede handler, oversigter over kundens aktuelle beholdninger af værdipapirer mv., oversigter over kundens handlede, men endnu ikke afviklede ordrer samt oversigter over saldi på kundens konti. TOTALBANKEN kan tillige vælge at give kunden adgang til at se oversigter over kundens positioner i værdipapirbaserede futures og optioner.

Kursinformation

Elektronisk adgang til forskellige former for kursinformation, jf. nærmere pkt. 2.4. 1.2 Kunden er alene berettiget til at anvende de ordretyper, som fremgår af pkt. 2.1.2 i ovenstående "Tillægsaftale om Netbank værdipapirhandel". Herudover er TOTALBANKEN berettiget til at indskrænke kundens adgang til kursinformation.

2. Handel med værdipapirer gennem Netbank

2.1 Generelle betingelser

2.1.1 Det er en betingelse for anvendelse af Netbank værdipapirhandelssystemet, at kunden er registreret med selvstændigt brugernummer og underskriftskode. Der henvises herom herunder vedrørende opbevaring af koder, mulighed for fuldmagter og underskriftskode mv. til Aftale om Netbank med tilhørende vilkår. Kunden gøres særskilt opmærksom på de i vilkårene indeholdte bestemmelser om økonomisk forpligtende transaktioner.

2.2 Afregning over pengeinstituttets egenbeholdning

2.2.1 Kunden accepterer, at TOTALBANKEN kan udføre kundens ordrer uden om et reguleret marked eller en multilateral handelsfacilitet.

2.3 Kontoudskrifter/notaer kontrol

2.3.1 Kunden modtager i papirform notaer (hvis ikke det er fravalgt) eller får adgang til elektroniske notaer i forbindelse med afregning af ordrer. Notaen gengiver vilkårene for den endelige afregning. Kunden bør ved modtagelsen af eller adgangen til notaen straks kontrollere, at alle oplysninger vedrørende handlen er i overensstemmelse med den af kunden indtastede ordre. Kunden skal uden ophold gøre TOTALBANKEN opmærksom på, hvis en nota ikke er i overensstemmelse med den afgivne ordre.

2.4 Kursinformation

2.4.1 Kunden har via Netbanks kurslister adgang til forskellige former for kursinformation. Kunden har som udgangspunkt adgang til kursinformation for værdipapirer noteret på NASDAQ OMX Copenhagen A/S fra foruddefinerede kurslister eller kurslister tilpasset af kunden selv. TOTALBANKEN er berettiget til at begrænse kundens adgang til kursinformation.

2.4.2 Kunden har mulighed for særskilt at indgå tillægsaftale "Tillægsaftale om benyttelse af kursinformation" om leverance af information om aktuelle bud/udbud på NASDAQ OMX Copenhagen A/S (realtidskurser). Der gælder særlige vilkår for denne aftale, herunder vedrørende gebyrer, TOTALBANKENS og kundens ansvar, opsigelse mv.

2.4.3 Kunden er forpligtet til ikke at videreformidle kursinformation modtaget via Netbank til tredjemand.

2.4.4 Alle værdipapirkurser som kunden modtager via Netbank er til vejledning for kunden, og TOTALBANKEN forpligter sig ikke til at handle værdipapirer på de pågældende kurser. Hverken TOTALBANKEN eller dets edbcentral (BEC) er ansvarlig for rigtigheden af kursinformation, som kunden modtager via Netbank.

2.5 Skatteforbehold

2.5.1 Handel med værdipapirer behandles skattemæssigt forskelligt afhængig af blandt andet den pågældende type værdipapir, ejertid mv. Kunden henvises og opfordres til at søge rådgivning om de skattemæssige konsekvenser, som kundens handel med værdipapirer måtte have. Kundens skatteforhold er TOTALBANKEN uvekkommende, bortset fra at TOTALBANKEN skal foretage indberetning i henhold til de til enhver tid gældende regler.

3. Ordretyper

3.1 Markedsordre straks (strakshandel)

3.1.1 Strakskurser

Strakskurser i NASDAQ OMX Copenhagen A/S' åbningstid

3.1.1.1 TOTALBANKEN stiller i et udvalg af værdipapirer en aktuel kurs på køb og salg. De af TOTALBANKEN stillede kurser vil som udgangspunkt være bedre end eller svarende til det bedst stillede bud/udbud i det pågældende værdipapir i NASDAQ OMX Copenhagen A/S' handelssystemer. Kursfastsættelsen sker i øvrigt under hensyntagen til bekendtgørelse om investorbeskyttelse ved værdipapirhandel og Norex Member Rules.

3.1.1.2 I det omfang der ikke er bud/udbud i NASDAQ OMX Copenhagen A/S' handelssystemer, kan TOTALBANKEN fastsætte en strakskurs, der afspejler det pågældende værdipapirs omsættelighed og kursniveauet i markedet.

3.1.1.3 TOTALBANKEN forbeholder sig ret til at vælge i hvilke værdipapirer, der stilles strakskurser. Endvidere forbeholder TOTALBANKEN sig ret til frit at vælge på hvilke tidspunkter, strakskurserne stilles. Uanset angivelse af åbningstider for strakshandel i bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv. forbeholder TOTALBANKEN sig ret til frit at afbryde adgangen til strakskurser.

3.1.1.4 Strakskurserne opdateres løbende manuelt, og kunden gøres derfor opmærksom på, at der undtagelsesvis kan forekomme afvigelser i forhold til den pris, der normalt fastsættes i henhold til punkt 3.1.1.1. Det fremhæves, at de stillede priser alene opdateres, når kunden anmoder herom i systemet, idet der ikke foretages automatisk opdatering.

Strakskurser uden for NASDAQ OMX Copenhagen A/S' åbningstid

3.1.1.5 I det omfang der stilles strakskurser til rådighed uden for NASDAQ OMX Copenhagen A/S' åbningstid, gøres kunden opmærksom på, at der vil være en større risiko for TOTALBANKEN med hensyn til prisstillelsen, hvorfor der kan være et større spread mellem bud/udbud. Det angivne spread vil som udgangspunkt blive fastsat på baggrund af spreadet på lukketidspunktet for NASDAQ OMX Copenhagen A/S.

3.1.1.6 TOTALBANKEN forbeholder sig ret til løbende at ændre de stillede strakskurser samt til at angive spread i henhold til informationer, som må antages at påvirke markedet, herunder i henhold til kursudviklingen på udenlandske børser.

3.1.2 Indgåelse af strakshandler

3.1.2.1 Strakskurserne er en opfordring til at gøre tilbud. Kundens ordre er herefter et tilbud, der skal accepteres af TOTALBANKEN før endelig strakshandel kan anses for indgået.

3.1.2.2 Kundens ordre vil som udgangspunkt blive effektueret til den pågældende strakskurs, medmindre den aktuelle strakskurs er ændret af TOTALBANKEN, når kundens ordre modtages i TOTALBANKEN. Såfremt strakskursen har ændret sig til gunst for kunden vil kundens ordre blive effektueret til den gunstigere kurs. Såfremt strakskursen har ændret sig til ugunst for kunden vil strakshandlen ikke blive gennemført. Kunden vil blive informeret om effektueringen eller afvisningen.

3.1.3 Kontrol

3.1.3.1 Såfremt TOTALBANKEN accepterer en afgiven ordre, effektueres handlen. Effektuerede strakshandler vil fremgå af oversigten "Uafviklede handler", som kunden altid bør kontrollere med henblik på at sikre, at effektuering er sket i overensstemmelse med kundens ordre. Oversigten skal ajourføres med "Opfrisk" knappen. Kunden skal kontrollere indholdet af de notaer, TOTALBANKEN gør tilgængelige for kunden elektronisk eller i papirform. Kunden skal uden ophold gøre TOTALBANKEN opmærksom på, hvis en nota ikke er i overensstemmelse med den afgivne ordre.

3.1.4 Sletning/annullering

3.1.4.1 Ordre, der er afsendt af kunden, kan ikke annulleres/tilbagekaldes.

3.1.5 Åbningstider, tidsfrister, handelsomkostninger mv. for strakshandler

3.1.5.1 Handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv. for strakshandel fremgår af bilaget herom.

3.1.5.2 I det omfang TOTALBANKENS forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter ikke er fraveget i ovenstående supplerer disse bestemmelserne i pkt. 3.1.

3.2 Limiteret ordre børs (børshandel)

3.2.1 Generelt

3.2.1.1. Kunden kan for udvalgte værdipapirer vælge, at lade TOTALBANKEN videreformidle kundens ordre til handel direkte i NASDAQ OMX's handelssystemer. TOTALBANKEN er berettiget til diskretionært at indskrænke kundens adgang til indlæggelse af ordrer om køb og salg som børshandel for så vidt angår visse værdipapirer.

3.2.2 Afgivelse af ordrer

3.2.2.1 Kunden kan afgive ordrer om køb eller salg af værdipapirer i Netbanks åbningstid. Ordrene formidles dog kun til handel på NASDAQ OMX Copenhagen A/S i NASDAQ OMX Copenhagen A/S' åbningstid, såfremt værdipapiret handles på NASDAQ OMX Copenhagen A/S på dagen.

3.2.2.2 Ordre skal afgives af kunden med limitkurs dvs. ved salg med angivelse af minimumskurs og ved køb med angivelse af maksimumskurs. Den af kunden fastsatte limitering må ikke afvige væsentligt fra senest handlede kurs og/eller slutkurs. Ved væsentlige afvigelser kan en ordre blive afvist.

3.2.2.3 Ordre skal afgives med en udløbsdato. Ordren er herefter gyldig i perioden fra datoen for ordrens afgivelse til udløbsdatoen. Ved udløb af ordrens sidste gyldighedsdag vil ordren blive slettet i det omfang, den ikke er handlet.

3.2.2.4 Såfremt der er suspension i et givet værdipapir på NASDAQ OMX Copenhagen A/S, kan der ikke afgives ordrer i værdipapiret. Såfremt kunden forinden har registreret en ordre i et sådant værdipapir, vil ordren automatisk blive slettet, og kunden henvises til ved suspensionens ophør at indlægge en ny ordre, såfremt dette ønskes.

3.2.2.5 Såfremt kundens ordre ikke overholder NASDAQ OMX Copenhagen A/S' regler for handel i NASDAQ OMX's handelssystemer, kan ordren blive afvist.

3.2.2.6 Afgives ordren som beskrevet i 3.2.2.1 3.2.2.5, lægges ordren ud på NASDAQ OMX Copenhagen A/S, jf. dog 3.2.5, og ordren gennemføres, såfremt der kan findes en modsvarende ordre på NASDAQ OMX Copenhagen A/S. TOTALBANKEN indestår ikke for at kundens ordre kan handles.

3.2.3 Kontrol/overvågning

3.2.3.1 Korrekt indlagte ordrer vil fremgå af oversigten "Ordrer på børsen". Når kunden har indlagt en ordre, bør kunden altid kontrollere oversigten for at sikre, at ordren er blevet korrekt behandlet/registreret på NASDAQ OMX Copenhagen A/S. Kunden gøres opmærksom på, at der kan være en vis transaktionstid fra ordren afgives til den fremgår af oversigten.

3.2.3.2 Kunden bør, når en ordre udløber, jf. 3.2.2.3, altid kontrollere oversigten "Ordrer på børsen" med henblik på at sikre, at udløbet er blevet korrekt behandlet/registreret på NASDAQ OMX Copenhagen A/S. Kunden bør tillige kontrollere oversigten "Uafviklede handler" for at kontrollere, hvor stor en del af ordren, der eventuelt er blevet handlet inden udløb.

3.2.3.3 Kunden opfordres endvidere til løbende at overvåge afgivne ordrer for at sikre, at markedsforholdene herunder kursudviklingen mv. ikke ændrer kundens forudsætninger for ordreafgivelsen eller har medført automatisk sletning af kundens ordre, se om suspension i pkt. 3.2.2.4.

3.2.3.4 Kunden skal kontrollere indholdet af de notaer, TOTALBANKEN gør tilgængelige for kunden elektronisk eller i papirform. Kunden skal uden ophold gøre TOTALBANKEN opmærksom på, hvis en nota ikke er i overensstemmelse med den afgivne ordre.

3.2.4 Sletning/ændring

3.2.4.1 Kunden har adgang til at indsende en sletningsanmodning for den aktuelle ordre. Sletningsanmodning kan indsendes i Netbanks åbningstid, jf. bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv. Kunden kan risikere at yderligere handel har fundet sted, efter at sletningsanmodningen er afsendt og inden sletning finder sted. Efter sletning sker der afregning af den eventuelt handlede del af ordren. For så vidt angår kundens adgang til at slette ordrer henledes opmærksomheden på ansvarsfraskrivelsen i pkt. 5 i Aftale om Netbank værdipapirhandel.

3.2.4.2 Kunden bør efter sletning af en ordre altid kontrollere oversigten "Ordrer på børsen" med henblik på at sikre, at ordren er slettet på NASDAQ OMX Copenhagen A/S. Endvidere opfordres kunden til i oversigten "Uafviklede handler" at kontrollere hvor stor en del af ordren, der eventuelt er blevet handlet inden sletning.

3.2.4.3 Afgivne ordrer kan ikke ændres.

3.2.5 Risikoline

3.2.5.1 Såfremt kunden har adgang til limiteret ordre børs, har kunden, med mindre andet aftales særskilt med TOTALBANKEN, adgang til at indlægge ordrer på NASDAQ OMX Copenhagen A/S svarende til en samlet kursværdi, som fremgår af bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv. Indlægger kunden ordrer udover dette maksimum, er TOTALBANKEN berettiget til vilkårligt, uden ansvar, at slette kundens ordrer på NASDAQ OMX Copenhagen A/S. Kursværdien opgøres som bruttokursværdien af samtlige købs og salgordrer indlagt af kunden.

3.2.6 Afbrydelse af kundens adgang

3.2.6.1 TOTALBANKEN forbeholder sig ret til uden ansvar frit og til enhver tid at afbryde kundens adgang til at foretage børshandel. TOTALBANKEN forbeholder sig endvidere ret til at kontrollere de hos kunden installerede tekniske systemer og dataforbindelser, samt alle øvrige forhold der kan have betydning for børshandlen.

3.2.6.2 Afbrydes kundens adgang, er TOTALBANKEN berettiget, men ikke forpligtet, til at slette afgivne ordrer. Ønsker kunden at sikre sig, at afgivne ordrer slettes, skal der ske særskilt henvendelse til TOTALBANKEN herom. Slettede ordrer skal, såfremt dette ønskes, afgives på ny når/hvis adgangen retableres. I tilfælde af, at en ordre på afbrydelsestidspunktet er delhandlet, er TOTALBANKEN berettiget til at afregne den handlede del af ordren og slette restordren, såfremt dette er muligt.

3.2.7 Åbningstider, tidsfrister, handelsomkostninger mv. for børshandel

3.2.7.1 Med hensyn til handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv. for børshandel henvises der til bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv.

3.3 Markedsordre

3.3.1 Kunden har mulighed for elektronisk at indlægge ordrer om køb og salg af værdipapirer til markedskurs. Kunden kan fastsætte en fremtidig dato, på hvilken ordren ønskes afregnet. TOTALBANKEN er berettiget til diskretionært at indskrænke kundens adgang til indlæggelse af ordrer om køb og salg til markedskurs for så vidt angår visse værdipapirer.

3.3.2 For markedsordrer henvises til/gælder afsnittet om markedsordrer i TOTALBANKENS forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter, som kunden har fået udleveret.

3.3.3 TOTALBANKEN er ikke forpligtet til at afregne markedsordrer, såfremt værdipapiret ikke kan erhverves eller afhændes i markedet.

3.3.4 Kontrol

3.3.4.1 Kunden opfordres efter afgivelse af ordrer til at kontrollere oversigten "Uafviklede handler" med henblik på at sikre, at ordren er korrekt registreret. Kunden skal kontrollere indholdet af de notaer, TOTALBANKEN gør tilgængelige for kunden elektronisk eller i papirform. Kunden skal uden ophold gøre TOTALBANKEN opmærksom på, hvis en nota ikke er i overensstemmelse med den afgivne ordre.

3.3.5 Sletning/ændring

3.3.5.1 Markedsordrer kan som udgangspunkt ikke slettes. En markedsordre kan dog slettes elektronisk af kunden, så længe ordren har status "Ikke behandlet". Herudover kan kunden kontakte TOTALBANKEN (kontoførende filial) med henblik på at undersøge, om en given ordre kan slettes.

3.3.5.2 Afgivne ordrer kan ikke ændres.

3.4 Handel med udenlandske værdipapirer

3.4.1 Kunden har mulighed for at handle udenlandske værdipapirer i Netbank. Ved handel med udenlandske værdipapirer kan ordretyperne markedsordre eller limiteret ordre anvendes, i det omfang de tilbydes. Der henvises til beskrivelsen af ordretyperne ovenfor, samt TOTALBANKENS forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter. Åbningstider, tidsfrister, handelsomkostninger, beløbsbegrænsninger mv. fremgår af bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv.

3.4.2 Handlen afregnes i afregningskontoens valuta med mindre andet er aftalt.

3.4.3 Ordre søges gennemført samme dag, som pengeinstituttet er blevet bekendt med ordren, hvis dette er sket på et tidspunkt, der gør det muligt at handle værdipapiret på det udenlandske marked samme dag ellers søges ordren først handlet på førstkommande børsdag. Ordre om køb og salg af udenlandske værdipapirer bortfalder i det omfang, den ikke er handlet ved udløbet af ordrens gyldighedsperiode. Gyldighedsperioden fremgår af bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv.

3.4.4 I forbindelse med handel med udenlandske aktier har både danske og udenlandske børsdage, som ikke nødvendigvis er sammenfaldende, betydning for gyldighedsperiode, eventuel handelsdato og valørdag. Dette kan blandt andet påvirke gyldighedsperioden. Oplysninger herom kan fås hos TOTALBANKEN.

3.4.5 Såfremt kunden i forbindelse med indgåelse af en værdipapirhandel i et udenlandsk værdipapir har en afregningskonto, der føres i en valuta, der er forskellig fra værdipapirets valuta, fastsættes valutakursen ved afregning i overensstemmelse med bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv.

3.4.6 I forbindelse med udenlandske værdipapirhandler kan der pålægges yderligere omkostninger. Det drejer sig eksempelvis om depotomkostninger, omkostninger til afvikling af handlen i udlandet, øvrige udenlandske omkostninger, eventuel skat i forbindelse med handel af udenlandske værdipapirer, gebyrer for indlæggelse af limiterede ordrer med videre. Omkostningerne fremgår af bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv. Der kan være yderligere udenlandsk skat eller omkostninger, som TOTALBANKEN ikke er bekendt med.

3.4.7 Handel med udenlandske værdipapirer kan være underlagt afvigende frister og regler for afvikling mv. end de for danske værdipapirer gældende.

4. Særlige betingelser

4.1 Kontant forbehold/køb

4.1.1 Ved kundens køb af værdipapirer tager TOTALBANKEN kontantforbehold, hvorved forstås, at TOTALBANKENS levering af værdipapirer er betinget af, at TOTALBANKEN modtager endelig betaling for afregningsbeløbet senest på afviklingsdagen.

4.1.2 Såfremt TOTALBANKEN ikke modtager endelig dækning for afregningsbeløbet, er TOTALBANKEN berettiget til straks og uden varsel, at tilbageføre kundens køb. Kunden er ansvarlig for eventuelle tab og omkostninger i den forbindelse. Der henvises i øvrigt til TOTALBANKENS almindelige forretningsbetingelser vedrørende TOTALBANKENS modregningsadgang.

4.2 Forbehold om ejendomsret/salg

4.2.1 Ved kundens salg af værdipapirer er TOTALBANKENS betaling af afregningsbeløbet betinget af, at TOTALBANKEN får ubetinget ejendomsret over værdipapirerne på afviklingsdagen. Værdipapirer registreret i VP SECURITIES skal være registreret på kundens depot senest børsdagen før afviklingsdagen. Udenlandske værdipapirer skal være registreret og tilgængelige i overensstemmelse med det pågældende markeds betingelser for at sikre rettidig afvikling. På disse tidspunkter må der ikke være registreret rettigheder over værdipapirerne, der strider mod salget, for eksempel pantsætning eller købte værdipapirer, der ikke er til kundens disposition, herunder for eksempel at obligationerne er udtrukket.

4.3 Kundens dispositionsret

4.3.1 Ved værdipapirer registreret i VP SECURITIES kan kunden ved kontantforbehold først disponere over betalte værdier på 2. dagen efter afviklingsdagen, medmindre TOTALBANKEN annullerer kontantforbeholdet. Øvrige værdipapirer kan kunden disponere over, når endelig betaling til TOTALBANKEN har fundet sted, idet kunden dog gøres opmærksom på, at udenlandske værdipapirer kan være underlagt særlige forhold. Oplysninger herom kan fås ved henvendelse til TOTALBANKEN.

4.4 Salg af obligationer

4.4.1 Afgiver kunden ordre om salg af obligationer, der er udtrukne, gennemføres handlen for de ikke udtrukne obligationer, som findes i depotet. TOTALBANKEN foretager erstatningskøb svarende til de udtrukne obligationer til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Kunden betaler et eventuelt tab i forbindelse hermed.

4.5 Køb af værdipapirer til individuelle pensionsdepoter

4.5.1 I henhold til lovgivningen gælder der særlige regler for anbringelse af pensionsmidler. Kunden kan blandt andet maksimalt placere 20% af en pensionsordnings værdi i nærmere bestemte børsnoterede værdipapirer udstedt af det samme selskab. Ved beregningen af 20% grænsen i forbindelse med afgivelsen af en konkret ordre skal kursværdien af en eventuel bestående beholdning i det konkrete selskab tillægges kursværdien af de af ordren omfattede værdipapirer.

4.5.2 Uanset 4.5.1 kan kunden placere det maksimale årlige indskud på en kapitalpension i værdipapirer udstedt af samme selskab.

4.5.3 Kunden må endvidere ikke afgive ordrer på værdipapirer i det omfang dette medfører, at kunden opnår mere end 50% af stemmeretten eller aktiekapitalen i et givet selskab. Kunden er forpligtet til at oplyse TOTALBANKEN om kundens samlede aktiebesiddelse i det pågældende aktieselskab.

4.5.4 Det følger endvidere af lovgivningen, at visse udenlandske værdipapirer ikke må købes til individuelle pensionsdepoter.

4.5.5 Ovenstående regler for placering af pensionsmidler er alene gengivet i hovedtræk. Nærmere oplysninger om reglerne for placering af pensionsdepotmidler kan fås ved henvendelse i TOTALBANKEN.

4.5.6 Kunden er ved værdipapirhandel via Netbank forpligtet til at kontrollere, at en ordre ikke vil medføre, at begrænsningerne for pensionsmidlernes placering overskrides. Kunden skal i tvivlstilfælde rette henvendelse til TOTALBANKEN. TOTALBANKEN kan ikke drages til ansvar for tab som følge af, at kunden overskrider de ovennævnte begrænsninger for pensionsmidlernes placering i forbindelse med værdipapirhandel via Netbank.

4.6 Sletning af ordrer i forbindelse med ændring af stamdata mv.

4.6.1 Såfremt NASDAQ OMX Copenhagen A/S eller andre markeder foretager ændringer i stamdata vedrørende værdipapirer, der kan handles via Netbank, er TOTALBANKEN berettiget til at slette kundens endnu ikke effektuerede ordrer i de værdipapirer, som ændringen vedrører. Ændringer i stamdata kan blandt andet vedrøre fondskode, stykstørrelse, kapitalstruktur, selskabsstruktur, noteringsvilkår mv. Sletning af kundens ordrer vil fremgå af oversigten "Uafviklede handler" i Netbank.

4.7 Fejlhandler

4.7.1 TOTALBANKEN kan i henhold til branchekutyme være nødsaget til at annullere allerede indgåede handler, såfremt der er tale om fejlhandel. Ved fejlhandel forstås handler, hvor der i forbindelse med tilvejebringelsen, afsætningen eller prisfastsættelsen på NASDAQ OMX Copenhagen A/S eller andre fondsbørs/autoriserede markedspladser har været tale om en fejl, og hvor modparten reklamerer straks.

4.8 Afbrydelse af kundens adgang

4.8.1 TOTALBANKEN er berettiget til, uden ansvar, at afbryde kundens adgang til systemet, såfremt kunden misligholder denne aftale som defineret i pkt. 1.3 i Aftale om Netbank værdipapirhandel, i tilfælde af systemfejl, ved mistanke om insider trading, såfremt der opstår force majeure lignende forhold eller såfremt det af TOTALBANKEN skønnes, at TOTALBANKENS samlede eksponering i enkelte markeder overskrider, hvad der er forsvarligt, når der henses til TOTALBANKENS afviklingsrisiko.

4.8.2 Afbrydes kundens adgang er TOTALBANKEN berettiget, men ikke forpligtet, til at slette afgivne ordrer. Ønsker kunden at sikre sig, at afgivne ordrer slettes, skal der ske særskilt henvendelse til TOTALBANKEN herom. Slettede ordrer skal, såfremt dette ønskes, afgives på ny når/hvis adgangen retableres. I tilfælde af, at en ordre på afbrydelsestidspunktet er delhandlet, er TOTALBANKEN berettiget til at afregne den handlede del af ordren og slette restordren, såfremt dette er muligt.

4.9 Derivatposition

4.9.1 TOTALBANKEN kan vælge at give kunden adgang til at se oversigter over kundens positioner i værdipapirbaserede futures og optioner. Oplysningerne fremgår af oversigter under menupunktet "Derivatposition".

4.9.2 Oversigterne viser oplysninger om bl.a. antal, kursværdi og gevinst/tab på de kontrakter, som kunden har indgået med TOTALBANKEN. Oplysninger vises til og med udløbsdagen på kontrakterne, alternativt indtil tidspunktet for evt. afregning af kontrakter før udløbsdagen. Kundens købte kontrakter og gevinster vises uden fortegn solgte kontrakter og tab vises med negativt fortegn.

4.9.3 Såfremt kunden har indgået to modsatrettede forretninger med samme karakteristika vil oversigten vise nettopositionen og evt. urealiseret gevinst/tab på denne. De bagvedliggende forretninger fremgår af detailoversigten

4.9.4 Alle kurser/præmier, som kunden modtager via Netbank er til vejledning for kunden, og TOTALBANKEN forpligter sig ikke til at handle derivaterne på de pågældende kurser. Hverken TOTALBANKEN eller dets edbcentral (BEC) er ansvarlig for rigtigheden af informationer om kurser/præmier og gevinst/tab, som kunden modtager via Netbank.

5. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om køb og salg

5.1 Kunden samtykker til, at TOTALBANKEN registrerer de oplysninger, som er nødvendige for at gennemføre en ordre. Det drejer sig om følgende oplysninger:

CPRnummer, CVRnummer, kontonummer, depotnummer, dato og tidspunkt, beløb, kurser, fondskode og mængde.

5.2 Registrerede oplysninger opbevares i TOTALBANKEN i 5 år, og anvendes til bogføring, kontoudskrifter og fondsnotaer. Oplysningerne videregives kun hvor lovgivningen kræver det, eller til brug for eventuelle retssager mellem kunden og TOTALBANKEN.

6. Kundens ansvar

6.1 Der henvises til Vilkår for Netbank pkt. 4.

6.2 Kunden gøres opmærksom på, at insiderhandel og kursmanipulation er ulovligt i henhold til kapitel 10 i lov om handel med værdipapirer, herunder at det ikke er tilladt kunden at påvirke strakshandelskursen ved selv at lægge modsatrettede ordrer ud på det marked, hvor kunden ønsker at købe eller sælge værdipapirer. Det er ved flere domme i landsretten slået fast, at en sådan adfærd udgør kursmanipulation, hvilket er en overtrædelse af værdipapirhandelsloven. Kursmanipulation straffes med bøde eller fængsel.

7. TOTALBANKENS Ansvar

7.1 Der henvises til Vilkår for Netbank pkt. 5 og 6.

8. Ændring af vilkår, systemet, handelsomkostninger mv.

8.1 Denne aftale kan ændres med 1 måneds varsel. Ændringerne kan varsles elektronisk.

9. Ophør

9.1 Såfremt den mellem kunden og TOTALBANKEN indgåede Aftale om Netbank ophører, anses denne tillægsaftale for bortfaldet.

9.2 Kunden kan til enhver tid enten skriftligt eller via Netbank opsige denne tillægsaftale med TOTALBANKEN, og uden varsel udtræde af systemet.

9.3 TOTALBANKEN kan opsige aftalen med 1 måneds varsel. I tilfælde af kundens misligholdelse er TOTALBANKEN dog berettiget til at ophæve aftalen uden varsel.

9.4 TOTALBANKEN forbeholder sig ret til at gennemføre ordrer, som ikke er slettet af kunden ved aftalens ophør.

10. Klageadgang

10.1 Der henvises generelt til Vilkår for Netbank.

Bilag vedrørende handelsomkostninger, åbningstider, tidsfrister mv.

Brug af Netbanken

Indland

Abonnementsafgift pr. måned *)	kr. 7,00
Oprettelse og overførsler mellem egne konti.	Gratis
Overførsler til fremmede konti og betaling af indbetalingskort *)	kr. 1,00
e-Dankort betaling	kr. 0,40

Fremsendelse af særskilt kvittering kr. 10,00 pr. stk.

Udland

Overførsler til udlandet	
EU-betaling til udlandet **)	kr. 20,00
Ekspres overførsel (SWIFT 01) pr. stk.	kr. 260,00 + 1 o/oo

Beløbet stilles til rådighed for vor korrespondentbank en bankdag efter debiteringsdagen

*) Gratis hvis kunden er tilmeldt E-boks

***) Der tillægges et gebyr på DKK 50,00, hvis overførslen kræver manuel efterbehandling i Totalbanken, f.eks. på grund af manglende SWIFT-adresse (BIC) og IBAN på beløbsmodtagers bankforbindelse eller der er angivet tekst i feltet "Bemærkninger til banken".

Supplerende informationer omkring overførsel til udlandet

For overførsler til udlandet er det af afgørende betydning, at der gives præcise og korrekte oplysninger. Dette sikrer, at overførslen kan gennemføres og at det sker hurtigst muligt og til lavest mulige omkostninger.

Vi anbefaler i videst muligt omfang at anvende de hjælpefunktioner, der er til rådighed ved indtastningsbillederne.

Bestillingen af overførsel skal minimum indeholde:

- møntsort og beløb
- modtagers navn og adresse
- identifikation af modtagers bankforbindelse, d.v.s. BIC-kode (SWIFT-adresse) i feltet SWIFT-adresse eller angiv bankens navn og adresse i feltet i Modtagers Bank. Mangler SWIFT-adressen beregnes et gebyr herfor, jfr. prisoversigten.
- modtagers kontonummer i form af IBAN (d.v.s. International Bank Account Number) eller kontonummer angivet på normal vis.

IBAN anvendes i EU-landene samt en del øvrige lande. Nummeret er på mellem 11 og 34 tegn og består af to bogstaver, der angiver landekoden (f.eks. DK for Danmark), efterfulgt af 2 kontrolcifre og herefter det antal cifre som kontonumre i det på-gældende land er opbygget af. IBAN-nummeret anføres i én række uden mellemrum.

IBAN nr. og BIC-kode er et krav for overførsler til EU-landene samt til Liechtenstein, Norge og Schweiz. Foreligger disse oplysninger ikke, kan forventes beregning af ekstragebyr - også fra udlandet. Har du ikke modtagers IBAN nr. samt modtagerbanks BIC-kode, anbefaler vi, at du tager kontakt til beløbsmodtager for at få disse oplysninger.

Manglende eller ufuldstændige oplysninger vil medføre ekstra gebyrberegning, jfr. prisoversigten, men **kan også medføre, at betalingen ikke finder sted**. Meddelelse om manglende betaling vil ske via almindeligt brev fra banken.

Når der overføres penge til udlandet, kan der blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT - som gennemfører betalingerne - er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Åbningstider Alle hverdage 05.00 - 03.00
Weekend/Helligdage 06.00 - 04.00

Frister for betaling og overførsler
Overførsel til egne konti i egen bank Alle bankdage 05.00 - 22.00

Overførsel til andres konti i egen bank Alle bankdage 05.00 - 21.00

Overførsel til konto i andet dansk pengeinstitut
Indsættes på modtagers konto næste bankdag 1) Alle bankdage 05.00 - 21.00

Betaling af indbetalingskort
Indsættes på modtagers konto næste bankdag efter 1) Alle bankdage 05.00 - 21.00

Udenlandske overførsler 2) Alle bankdage 06.30 - 21.00
Hvis afsendelse ønskes samme dag, skal godkendelse ske Senest kl. 10.00

1) Ikke bankdage: lør-, søn- helligdage samt grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag

2) Registrering og godkendelse kan **KUN** ske på bankdage i det anførte tidsrum.

Overførsel i udenlandsk valuta vil blive afregnet efter Nationalbankens officielle informationskurs plus et tillæg, som varierer for de enkelte valutaer og oplyses på forlangende.

Netbank værdipapirhandel

Registrering af markedskursordrer
(bemærk tidsfrister for afregning) Alle bankdage 06.30 - 02.00

Registrering af limiterede ordrer
(bemærk tidsfrister for afregning) Alle bankdage 05.00 - 02.00

Indgåelse af strakshandler Man-Fre 09.04 - 22.00.

Registrering af børsordrer Alle bankdage 05.00 - 02.00,

Bemærk NASDAQ OMX Group Inc. , København
åbningstid p.t. man-fre 09.00 - 17.00

Tidsfrister for fondsordrerregistrering/-afregning

Markedskursordrer til afregning samme børsdag
(ordrer indlagt efter kl. 16.00 afregnes normalt først næste børsdag) Inden kl. 16.00

Markedskursordrer modtaget man.-fre. i tidsrummet
9.30-16.00 afregnes normalt Indenfor 1 time

Limiterede ordrer til overvågning samme børsdag
(ordrer indlagt efter kl. 16.00 overvåges normalt først næste børsdag) Inden kl. 16.00

Markedskursordrer og limiterede ordrer i udenlandske aktier til afregning samme børsdag Senest 15 minutter før den pågældende børs' lukketid

Markedskursordre og limiteret ordre i udenlandske aktier modtaget i den pågældende børs' åbningstid afregnes/påbegyndes overvåget normalt inden for 1 time.

Ordre modtaget senere end 15. minutter før den pågældende børs' lukketid afregnes/påbegyndes overvåget normalt først næste børsdag.

Papirer, der kan handles i Netbanken

- Aktier, der er noteret på Københavns Fondsbørs fuldt ud
- Obligationer, der er noteret på Københavns Fondsbørs fuldt ud
- Investeringsbeviser, der er noteret på Københavns Fondsbørs fuldt ud
- Unoterede investeringsforeningsbeviser
- Udenlandske aktier på udvalgte børser

For visse handelstyper er der ikke adgang til at indlægge ordrer om køb, såfremt papiret ikke har været handlet inden for de seneste 3 børsdage.

Efter omstændighederne kan andre værdipapirer være tilgængelige for handel i Netbanken.

Totalbanken kan til enhver tid begrænse udbuddet af værdipapirer, der kan handles via Netbanken.

Såfremt et værdipapir ikke kan handles via Netbanken, kan handel ske ved henvendelse til en af Totalbankens filialer.

Handelsomkostninger ved værdipapirhandel

Kurtage - de mest almindelige satser

Danske aktier og investeringsbeviser	0,30% min. 50 kroner
Danske obligationer	0,10% min. 50 kroner
Udenlandske aktier	0,5%, min. 250 kr.
Udenlandske obligationer	0,25%, min. 500 kr.
Delafregning af alle handlelstopper vil kunne medføre, at der betales minimumskurtage for hver børsdag, ordren delhandles.	Sædvanlige kurtageomkostninger, dog beregnes der max. et kurtagebeløb pr. børsdag.

Limiterede ordrer

Indlæggelse af limiterede ordrer	250 kr. Gebyret opkræves, når ordren indlægges og skal betales, uanset om ordren afregnes. (Der er ikke gebyr på udenlandske aktier)
----------------------------------	---

Beløbsgrænser pr. handel

Strakshandel (max.)

Aktier (kursværdi)	250.000 kr.
Obligationer (nominelt)	1.500.000 kr.

Børshandel

Aktier (max. kursværdi)	1.000.000 kr.
-------------------------	---------------

Kursværdien af aktive børsordrer (både køb og salg) må ikke overstige	2.500.000 kr.
---	---------------

Totalbanken forbeholder sig ret til at afvise/slette en børsordre, hvis kurs afviger mere end 5% fra sidst noterede kurs.

Gyldighedsperiode

- En børsordre i danske aktier kan afgives med gyldighed	op til 8 dage
- en markedskursordre i danske værdipapirer har gyldighed	i 8 dage
- en markedskursordre i udenlandske aktier har gyldighed	i 3 dage
- en limiteret ordre i danske værdipapirer kan afgives med gyldighed	op til 30 dage
- en limiteret ordre i udenlandske aktier kan afgives med gyldighed	op til 3 dage
	NB! Bliver en limiteret ordre eller en markedskursordre på udenlandske aktier delafregnet, vil den resterende ordre herefter blive slettet.

Realtidsinformation

Via Netbanken værdipapirhandel er der adgang til kursinformation fra Københavns Fondsbørs. Kursinformationen er 15 minutter forsinket.

Alle forannævnte kurtagesatser, gebyrer og beløbsgrænser er de p.t. gældende.

Fastsættelse af valutakurs

Ved afregning af udenlandske aktier fastsættes valutakursen samtidig med at papirkursen fastsættes.

TOTALBANKENS forretningsbetingelser for handel med finansielle instrumenter

Introduktion

Grundlaget for disse betingelser er bekendtgørelse nr. 809 af 29. juni 2007 om investorbeskyttelse ved værdipapirhandel og bekendtgørelse nr. 213 af 5. marts 2007 om værdipapirhandlerens udførelse af ordrer. Regler om investorbeskyttelse bygger på et informations og rådgivningsprincip. Princippet indebærer, at et pengeinstitut i forbindelse med kunders investeringer kan

- give sine kunder generel vejledning uden personlig rådgivning,
- foretage ekspedition af ordrer på baggrund af en hensigtsmæssighedstest, men uden personlig rådgivning,
- yde personlig rådgivning, som kræver en forudgående egnethedstest og
- indgå aftale med kunden om udførelse af ordrer vedrørende ikkekomplekse værdipapirer uden forudgående rådgivning eller hensigtsmæssighedstest (execution only).

Totalbanken tilbyder handel med stort set alle former for værdipapirer, og kunderne kan gennemføre handler via vore filialer, finanscenter eller via vores internetbank.

Handel med værdipapirer er et vigtigt forretningsområde for Totalbanken, hvorfor vi ønsker at give god og relevant rådgivning herom. Vi ønsker også at gennemføre dine handler effektivt og tilfredsstillende.

Totalbankens forpligtelse til at yde dig rådgivning (foretage egnethedstest), foretage hensigtsmæssighedstest af dine ordrer og informationsforpligtelser i forbindelse med execution only afhænger af, om du er kategoriseret som detailkunde, professionel kunde eller godkendt modpart. Læs mere herom nedenfor i afsnittet "kundeforpligtelser".

I disse betingelser får du information om, hvilke vilkår der gælder, når du handler værdipapirer med Totalbanken. Ved værdipapirer forstås de instrumenter, der er nævnt i lov om værdipapirhandel § 2, stk. 1.

Betingelserne gælder i det omfang - det er relevant - også for professionelle kunder og godkendte modparter, jf. bilag 1 og 2 til bekendtgørelse nr. 809 af 29. juni 2007 om investorbekyttelse ved værdipapirhandel.

Kundeforpligtelser

I overensstemmelse med bekendtgørelse om investorbekyttelse ved værdipapirhandel har Totalbanken inddelt sine kunder i kategorierne detailkunder, professionelle kunder eller godkendte modparter. Af din kundeforpligtelse om værdipapirhandel fremgår det, hvilken kategori du tilhører. Kategoriseringen har betydning for, hvilken beskyttelse Totalbanken kan yde dig i form af rådgivning og informationer. Detailkunder har det højeste beskyttelsesniveau, professionelle kunder har mindre beskyttelse og godkendte modparter har som udgangspunkt ingen beskyttelse. Totalbanken kan eventuelt tilbyde at indplacere dig i en anden kundeforpligtelse. Dette vil have betydning for dit beskyttelsesniveau. Ønsker du at høre mere om mulighederne for og konsekvenserne af at blive omkategoriseret, skal du kontakte din rådgiver.

Kundens oplysningsforpligtelser

Totalbanken kan lægge oplysninger fra dig til grund, medmindre Totalbanken ved eller burde vide, at disse oplysninger er forældede, fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige. Totalbanken kan lægge dine oplysninger til grund i den form, du afgiver dem.

Investeringsrådgivning

Ved investeringsrådgivning forstås personlige anbefalinger til en kunde om transaktioner i tilknytning til finansielle instrumenter. Ved personlig anbefaling forstås en anbefaling, der gives til en person i dennes egenskab af investor. Anbefalingen tager udgangspunkt i kundens specielle omstændigheder og udgør en anbefaling til at tage et af følgende skridt:

1. at købe, sælge, tegne, udveksle, indløse, beholde eller garantere et bestemt finansielt instrument, eller
2. at udøve eller undlade at udøve en rettighed, der skyldes et bestemt finansielt instrument til at købe, sælge, tegne, udveksle eller indløse et finansielt instrument.

Definitionen af investeringsrådgivning af grænser anvendelsesområdet for egnethedstesten. Hvis Totalbanken yder generel vejledning, vurderer Totalbanken derfor ikke, om anbefalingen er egnet eller hensigtsmæssig for kunden.

Generel vejledning

Totalbankens rådgivning om en bestemt type finansielt instrument udgør ikke investeringsrådgivning i bekendtgørelsens forstand, da anbefalingen til kunden skal relatere sig til transaktioner i specifikke finansielle instrumenter. Det vil for eksempel sige, at en anbefaling til dig om at købe 100 stk. XX aktier er investeringsrådgivning, hvorimod en anbefaling om at investere i 60 % obligationer og 40 % aktier er en generel anbefaling, som ikke er omfattet af definitionen af investeringsrådgivning.

Generelle anbefalinger kan godt være et led i en investeringsrådgivning, som munder ud i en anbefaling af transaktioner i specifikke finansielle instrumenter. Den generelle anbefaling kan som udgangspunkt ikke i sig selv udgøre investeringsrådgivning.

Generel vejledning i form af produkt-, udsteder- eller markedsinformation såvel skriftlig som mundtligt vil derfor typisk ikke udgøre investeringsrådgivning. En ordning, hvorefter Totalbanken sender generel vejledning og anbefaling til en række navngivne kunder anses ikke for investeringsrådgivning, da der ikke er tale om personlig anbefaling.

Indhentelse af informationer forud for investeringsrådgivning

Når Totalbanken yder investeringsrådgivning i form af en anbefaling rettet til dig personligt, eller på dit initiativ fremkommer med en anbefaling, om transaktioner i specifikke finansielle instrumenter, vil Totalbanken indhente de oplysninger om dig, som er nødvendige og relevante for, at Totalbanken kan forstå og vurdere dit kendskab til og erfaring med det specifikke finansielle instrument, din finansielle situation og investeringsformål.

Omfanget af de oplysninger som Totalbanken vil anmode om, afhænger af kompleksitetsgraden og risikoniveauet for den tjenesteydelse eller det produkt, der er tale om, samt af størrelsen af det beløb du ønsker at investere, din kundeforpligtelse samt dine konkrete forhold i øvrigt. Totalbanken kan også anvende oplysninger, som Totalbanken allerede besidder om dig i forbindelse med løbende kundeforhold. Oplysningerne vil danne grundlag for det videre arbejde med Totalbankens anbefaling til dig.

Får Totalbanken ikke de fornødne, relevante oplysninger til at give en anbefaling rettet til dig personligt om transaktioner i specifikke finansielle instrumenter, er det ikke muligt for Totalbanken at rådgive dig om investeringsvalg eller porteføljepleje. Totalbanken kan imidlertid anbefale eller udføre et alternativt produkt, transaktion eller tjenesteydelse, såfremt dette er egnet for dig på baggrund af de oplysninger, som Totalbanken har fået.

Værdipapirhandel uden rådgivning

Totalbanken vurderer kun, om en investeringservice eller et finansielt instrument er egnet for dig, hvis Totalbanken yder investeringsrådgivning eller porteføljepleje til dig. I forbindelse med andre former for investeringservice end investeringsrådgivning vil Totalbanken på baggrund af dit kendskab til og erfaring på det relevante investeringsområde vurdere, om en investeringservice eller et produkt er hensigtsmæssigt for dig, medmindre transaktionen tilbydes med henblik på udelukkende ordreudførelse (execution only).

Hvis du er kategoriseret som professionel kunde, vurderer Totalbanken ikke, om det påtænkte produkt er hensigtsmæssigt for dig.

På baggrund af dit kendskab til og erfaring på det relevante investeringsområde kan Totalbanken tildele dig et handelsrum, hvor du uden Totalbankens anbefaling kan foretage transaktioner i specifikke finansielle instrumenter.

Hvis du ikke giver Totalbanken oplysninger eller ikke giver tilstrækkelige oplysninger om dit kendskab og dine erfaringer, kan Totalbanken ikke afgøre, om et produkt eller en tjenesteydelse er hensigtsmæssig for dig.

Execution only-transaktioner

Uden forudgående investeringsrådgivning eller indhentelse af oplysninger om dit kendskab, erfaring, finansielle situation eller investeringsformål, kan Totalbanken foretage execution only-transaktioner i følgende værdipapirer:

- aktier, der er optaget til handel på et reguleret marked her i Danmark, i andre lande inden for Den Europæiske Union eller lande som Fællesskabet har indgået aftale med på det finansielle område eller et tilsvarende tredjelandsmarked,
- pengemarkedsinstrumenter,
- obligationer og andre gældsinstrumenter, der ikke omfatter et afledt instrument,
- andele i investeringsforeninger eller tilsvarende investeringsinstitutter omfattet af rådets direktiv 85/611/EØS (UCITS),
- andre ikke komplekse finansielle instrumenter

Ved execution only-transaktioner, har Totalbanken ikke vurderet den leverede eller tilbudte tjenesteydelses hensigtsmæssighed, og du er derfor ikke omfattet af det højere investorbekyttelsesniveau. Dette gælder uanset om transaktionen foretages ved internethandel, handel ved personlig fysisk henvendelse til Totalbanken eller ved ordreafgivelser via telefonen.

Hvis du ønsker investeringsrådgivning om en konkret transaktion, anbefaler Totalbanken, at du henvender dig i filialen hos din rådgiver.

Allokering af handler

I overensstemmelse med sædvanlig praksis kan aggregering af forskellige kundeordrer eller transaktioner forekomme, når Totalbanken udfører ydelser for dig. Dette vil i overvejende tilfælde være til din fordel, men afhængig af de konkrete omstændigheder ved en bestemt ordre, kan det dog også være en ulempe for dig.

Ordretyper

Når Totalbanken har modtaget din ordre, er den bindende for dig. Totalbanken tilbyder to ordretyper, der hver især har sine egne karakteristika.

En limiteret ordre betragtes som en ordre til køb eller salg af et værdipapir til en nærmere specificeret kurs eller bedre, og i et nærmere specificeret antal.

Ordre, der ikke falder ind under definitionen af en limiteret ordre, betragtes som en markedsordre. En markedsordre kan f.eks. være en ordre, hvor en kunde beder om at få afregnet sin ordre til de aktuelle markedskurser.

Valutakurs

Valutakursen ved handel med udenlandske værdipapirer fastsættes med baggrund i Nationalbankens informationskurs to bank-dage før afviklingsdagen (valørdagen) for fondshandlen, medmindre andet er aftalt.

Afregningsprincipper - kurtageomkostninger

For at få gennemført en handel med værdipapirer betaler du en kurtage til Totalbanken. Kurtagen beregnes af kursværdien. Når du køber, lægges kurtagen til afregningen, og når du sælger, trækkes kurtagen fra afregningen.

Herudover kan du i nogle tilfælde komme til at betale et tillæg til kursen, når du køber, eller du kan få et fradrag i kursen, hvis du sælger. Om der er tillæg/fradrag og størrelsen heraf afhænger imidlertid af den handelsform, du benytter. Oplysninger om kurtage og eventuelle andre gebyrer fremgår tydeligt af hver enkel fondsnota.

Totalbankens kurtagesatser ajourføres løbende i henhold til markedforholdene. Information om de til enhver tid gældende satser kan fås ved henvendelse i Totalbankens afdelinger eller ved opslag i vores prisbog.

Netbank

Der kan tillige handles værdipapirer via Totalbankens netbank. Disse regler finder derfor også anvendelse, hvis du handler værdipapirer via netbanken. I den forbindelse gælder også Totalbankens betingelser for handel med værdipapirer via netbank.

Afvikling af fondshandler

Ved afvikling forstås betaling for og levering af handlede værdipapirer.

Afviklingsdagen er - når intet andet er aftalt - tredje børsdag efter handelsdagen for værdipapirer noteret på "Nasdaq OMX Group. Inc., København", og tre bankdage efter handelsdagen for unoterede værdipapirer.

Afviklingsdagen for en handel med et værdipapir er samtidig valørdag/rentedato.

For udenlandske værdipapirer gælder særlige frister og regler for afvikling, som du kan få oplyst på forespørgsel.

Ved dit køb er Totalbankens levering af værdipapirer betinget af, at Totalbanken modtager endelig betaling af afregningsbeløbet senest på afviklingsdagen.

Ved dit salg af værdipapirer er Totalbankens betaling af afregningsbeløbet betinget af, at Totalbanken får ubetinget ejendomsret over værdipapirerne på afviklingsdagen. For købte værdipapirer registreret i værdipapircentralen gælder den begrænsning, at der først kan disponeres over disse på den tilhørende VP-konto den anden bankdag efter afviklingsdagen.

Værdipapirer registreret i Værdipapircentralen skal være registreret i dit depot senest børsdagen før afviklingsdagen. På denne dag må der ikke være registreret rettigheder over de værdipapirer, der strider mod salget - f.eks. pantsætning eller købte værdipapirer, der endnu ikke er til kundens disposition.

Hvis en handel ikke kan afvikles på afviklingsdagen pga., at du ikke kan betale eller levere, er du erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Ved handel, der gennemføres i kommission, bærer du risikoen for, at den part, som Totalbanken har handlet med, kan betale eller levere.

Der skal endvidere henvises til Totalbankens betingelser for opbevaring af værdipapirer i depot.

Limiterede ordrer

Kan en limiteret ordre, der vedrører aktier, som er optaget til handel på et reguleret marked eller en multilateral handelsfacilitet, ikke under gældende markedsvilkår udføres øjeblikkeligt, vil Totalbanken tage skridt til at fremme den hurtigst mulige gennemførelse af ordren ved straks at offentliggøre den limiterede kundeordre på en måde, der gør oplysningen let tilgængelig for andre markedsdeltagere, medmindre du udtrykkeligt bestemmer andet.

Fondsnota/bekræftelser

Når Totalbanken på dine vegne har udført en ordre, som ikke er udført i forbindelse med porteføljepleje, vil Totalbanken hurtigst muligt give dig de væsentligste oplysninger om udførelsen. I den forbindelse forbeholder Totalbanken sig ret til at give oplysning-er ved brug af standardkoder.

Hvis du er kategoriseret som detailkunde, vil Totalbanken sende dig en afregningsnota senest den første hverdag efter udførelsen, eller hvis Totalbanken modtager bekræftelsen fra tredjemand, senest den første hverdag efter modtagelsen af bekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis afregningsnotaen indeholder de samme oplysninger som en afregningsnota, der straks sendes til dig af tredjemand.

Ved handel med obligationer i forbindelse med belåning af fast ejendom forbeholder Totalbanken sig ret til, at sende de væsentlige oplysninger om udførelsen og afregningsnotaen sammen med de øvrige oplysninger, dog senest én måned efter handlens gennemførelse. I forbindelse med handel med pantebrev fremsendes afregningsnotaen hurtigst muligt efter tinglysning.

Hvis Totalbanken modtager ordrer fra en detailkunde i forbindelse med andele i kollektive investeringsforeninger omfattet af lov om investeringsforeninger og specialforeninger samt andre kollektive investeringsordninger m.v. og andele i andre institutter for kollektiv investering, der udføres periodisk, vil Totalbanken enten sende dig afregningsnotaer, eller give dig oplysninger om ordrens udførelse mindst hver sjette måned.

For så vidt angår mere specielle, finansielle instrumenter som pantebrev og derivater, vil oplysningerne blive givet i det omfang, det er muligt og relevant og under hensyntagen til markedskutymen og de forhold, som disse finansielle instrumenter handles under.

Totalbanken vil på anmodning fra dig tillige give oplysninger om ordrens status.

Totalbanken vil angive handelsstedet på din fondsnota, hvis dette er muligt og relevant. I situationer, hvor Totalbanken ikke har mulighed for at angive oplysninger om tidspunkt og handelssted, idet Totalbanken ikke har modtaget oplysninger fra tredjemand, vil Totalbanken undlade at give oplysning herom. Handelsstedet angives ved den unikke identifikation af et reguleret marked, en multilateral handelsfacilitet eller en værdipapirhandler, som systematisk internaliserer. I andre tilfælde angives handelsstedet som OTC. Det vil være tilfældet, når en ordre helt eller delvist udføres via Totalbankens eget system og med denne som mod-part. Ligeledes anvendes koden OTC i situationer, hvor Totalbanken anvender en anden værdipapirhandler til at udføre handlen via dennes system og med denne som modpart, men hvor der ikke er tale om videreførelse, idet Totalbanken påtager sig en "best execution" forpligtelse.

Ved videreførelse af en kundes ordre fra Totalbanken til en anden værdipapirhandler afhænger angivelsen af handelssted på afregningsnotaen af, hvordan denne anden værdipapirhandler udfører ordren. Det handelssted som angives ved videreførelse er det, hvor ordren rent faktisk udføres som sidste led i handelskæden.

Indsigelse vedrørende fondsnota/bekræftelser m.m.

Eventuelle indsigelser mod indholdet af din fondsnota skal fremsættes straks efter modtagelsen, og du bør omgående underrette os, hvis fondsnotaen ikke modtages som aftalt, eller hvis der i øvrigt måtte opstå fejl i denne forbindelse. For sen reklamation kan medføre, at Totalbanken ikke kan stilles til ansvar for en eventuel skade, som kunne være undgået/minimeret, hvis du havde henvendt dig i tide.

Periodisk oversigt ved porteføljepleje

Når Totalbanken udøver porteføljepleje, vil Totalbanken give dig periodiske oversigter om porteføljeplejen, med mindre sådanne oversigter gives af tredjemand. Du kan endvidere yderligere vælge at modtage de væsentligste oplysninger om gennemførte handel efter hver handel på det tidspunkt, hvor Totalbanken udfører handlen.

Ved udøvelse af porteføljepleje for en detailkunde vil den periodiske oversigt indeholde følgende oplysninger, når det er relevant:

1. En redegørelse for indholdet og værdiansættelsen af porteføljen, herunder nærmere enkeltheder om hvert enkelt finansielt instrument, dets markedskurs eller dagskurs, hvis markedskursen ikke er tilgængelig og kontantsaldoen ved begyndelsen og udgangen af perioden samt porteføljens resultat for perioden.

2. Gebyrernes samlede størrelse i perioden med angivelse af fordelingen af, som minimum, gebyrerne for porteføljepleje og de samlede udgifter til udførelsen af ordrerne og meddelelse om, at der på anmodning kan gives en mere detaljeret opdeling.
3. En sammenligning af resultatet i den periode, som den periodiske oversigt dækker med det benchmark for investeringsresultatet, som Totalbanken og kunden eventuelt er enedes om.
4. De samlede udbytter, renter og andre indbetalinger, der i perioden er tilgået din portefølje.
5. Oplysninger om anden erhvervsmæssig udvikling, der medfører rettigheder vedrørende finansielle instrumenter i porteføljen.

For detailkunder vil oversigten udfærdiges hver sjette måned. På anmodning vil Totalbanken dog udfærdige detailkunder periodiske oversigter hver tredje måned. Hvis aftalen mellem Totalbanken og en detailkunde om porteføljepleje muliggør en gearret portefølje, vil Totalbanken udfærdige periodiske oversigter mindst én gang om måneden.

For detailkunder der har valgt at modtage oplysninger efter hver handel, udfærdiger Totalbanken oversigten minimum årligt. For transaktioner i værdipapirer, der er omfattet af § 2, stk. 1, nr. 1-10, i lov om værdipapirhandel m.v., vil den periodiske oversigt dog blive udfærdiget minimum halvårligt.

Behandling af personoplysninger

I forbindelse med handel af værdipapirer indsamler og behandler Totalbanken personoplysninger, der er nødvendige for at kunne gennemføre den enkelte handel eller yde investeringsrådgivning.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt kan Totalbanken optage telefonsamtaler om handel med finansielle instrumenter på bånd. Optagelserne vil kunne anvendes som bevis for, hvad der er aftalt mellem dig og Totalbanken.

Bankens videregivelse af kundeoplysninger

I forbindelse med opfyldelse af din ordre kan der i nødvendigt omfang blive tale om at videregive oplysninger til bankens agent, der ligeledes er underlagt tavshedspligt. Der kan også blive tale om, at oplysninger i forbindelse med en handel skal videregives til offentlige myndigheder i henhold til særlige lovkrav.

Annullering af fejlhandler

Totalbanken forbeholder sig ret til at annullere allerede indgåede handler, såfremt det relevante handelssted beslutter, at der er tale om fejlhandel. Ved fejlhandel forstås handler, hvor der i forbindelse med tilvejebringelsen, afsætningen eller prisfastsættelsen på det relevante handelssted har været tale om en fejl, og hvor modparten reklamerer straks.

Beslutter det relevante handelssted at annullere en handel, tilbagefører Totalbanken relevante instrumenter og midler til parterne. Annulleres din handel, vil du hurtigst muligt få besked fra Totalbanken. Hvis ordren ønskes gennemført på ny, skal Totalbanken kontaktes.

Ansvarsbegrænsning

Totalbanken påtager sig intet ansvar for den eventuelle skade, som en udenlandsk eller dansk agent måtte være skyld i, i forbindelse med udførelsen af en opgave for banken. Tilsvarende gælder skade, der skyldes en børs, clearing-/værdipapir-central eller lignende institutter.

Lovvalg

Eventuelle retstvister mellem dig og banken afgøres efter dansk ret.

Ændringer til disse betingelser

Totalbanken forbeholder sig ret til med virkning for fremtidige handler at ændre disse betingelser for handel med finansielle instrumenter uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig og med 3 måneders varsel, hvis ændringen ikke er til fordel for dig. Du får oplysning om ændringer ved brev, ved annoncering i dagspressen, eller når Totalbanken udsender den første depot-oversigt efter annoncering. Har du Netbank, kan orientering ske pr. e-mail. I Totalbankens filialer kan du få udleveret opdaterede betingelser for handel med finansielle instrumenter, ligesom de er tilgængelige på Totalbankens hjemmeside. Hvis det er hensigtsmæssigt, på baggrund af den måde forretningerne mellem Totalbanken og dig udføres på, kan Totalbanken opdatere disse betingelser for handel med værdipapirer ved at henvise til Totalbankens hjemmeside.

Andre regler der gælder

Ud over nærværende betingelser for handel med finansielle instrumenter henvises til Totalbankens betingelser for opbevaring af værdipapirer i depot og bankens almindelige forretningsbetingelser, der begge gælder medmindre disse måtte være fraveget i nærværende betingelser.

Totalbankens erstatningsansvar

Totalbanken er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

På de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Totalbanken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Totalbanken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Totalbankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Totalbanken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Totalbanken
- andre omstændigheder, som er uden for Totalbankens kontrol.

Totalbankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Totalbanken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Totalbanken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Totalbankens almindelige forretningsbetingelser

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem TOTALBANKEN og Dem, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår.

1. Etablering af et kundeforhold

Når De bliver kunde i TOTALBANKEN skal De oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.). De skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-nr.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om Dem

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter TOTALBANKEN oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for, at TOTALBANKEN kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

TOTALBANKEN indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurderingen af Dem indhenter TOTALBANKEN oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. TOTALBANKEN gør endvidere opmærksom på, at TOTALBANKEN løbende opdaterer oplysningerne om Dem ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). De kan altid ved henvendelse til TOTALBANKEN få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om De ønsker at give TOTALBANKEN de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for, at TOTALBANKEN kan give Dem en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene Dem.

Tavshedspligt

TOTALBANKENS medarbejdere har tavshedspligt om Deres forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i TOTALBANKEN har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med Dem, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om Dem, som er nødvendige for at identificere Dem og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder De Deres forpligtelser over for TOTALBANKEN, kan TOTALBANKEN indberette Dem til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om Deres kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for TOTALBANKEN.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde Dem den bedste service, kan TOTALBANKEN bede Dem om Deres samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Generelle kundeoplysninger

TOTALBANKEN kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre concernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at TOTALBANKEN har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod Deres interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i TOTALBANKENS behandling af personoplysninger

De kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om Dem, TOTALBANKEN behandler. Hvis De ønsker et skriftligt svar, kan TOTALBANKEN kræve et gebyr.

Fejl i TOTALBANKENS oplysninger

Hvis TOTALBANKEN bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om Dem, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. TOTALBANKEN vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte

eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

De kan til enhver tid meddele TOTALBANKEN, at De ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra TOTALBANKEN.

Klage over TOTALBANKENS behandling af oplysninger

Hvis De er utilfreds med TOTALBANKENS behandling af personoplysninger m.v., kan De klage til TOTALBANKEN eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

3. Renter

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at TOTALBANKEN kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

De kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt TOTALBANKENS ekspeditionslokale eller på forespørgsel.

Ændring af rentesatser

TOTALBANKEN kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for Dem.

TOTALBANKEN kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for TOTALBANKEN, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for TOTALBANKEN, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for TOTALBANKEN

TOTALBANKEN kan nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med én måneds varsel, hvis

- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper,
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres rentevilkår, ændrer sig, eller
- TOTALBANKEN ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af TOTALBANKENS ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

De får enten oplysning om ændring af variable rentesatser i Netbanken, ved brev eller ved annoncering i dagspressen efterfulgt af oplysning herom, når TOTALBANKEN udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Hvis varslet af renteændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for Dem, kan De i en periode på 14 dage efter, at renteændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

4. Renteberegning, rentedato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for Deres betalingskonti - se Tillæg om betalingstjenester.

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil Deres løn- og budgetkonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i TOTALBANKEN.

TOTALBANKEN foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente / faktisk antal dage i året.

Alle måneder beregnes som det faktiske antal dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager TOTALBANKEN udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når De indbetaler kontant, med check eller med Dankort på en konto i TOTALBANKEN, er første arbejdsdag efter indbetalingen rentedato.

Når De får udbetalt kontanter på en check udstedt til Dem, er arbejdsdagen rentedato. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på deres konto i TOTALBANKEN er første arbejdsdag efter indbetalingen.

Når De får udbetalt kontant, eller med check fra Deres konto i TOTALBANKEN, er arbejdsdagen rentedato.

Når De overfører beløb mellem egne konti i TOTALBANKEN, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.

Når De modtager løn, offentlige ydelser m.v. er første arbejdsdag efter bogføringsdagen rentedato.

Når De modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er rentedato første arbejdsdag efter at overførslen er modtaget og bogført.

Tilskrivning af renter

TOTALBANKEN tilskrives renter for indlån enten kvartalsvis eller årligt. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på Deres konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

TOTALBANKEN tilskrives renter for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på Deres konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Tilskrivningen af renter fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

TOTALBANKEN kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

5. Gebyrer

TOTALBANKEN kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for Dem. TOTALBANKEN kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som De kan få udleveret i TOTALBANKEN. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

TOTALBANKEN kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan TOTALBANKEN forhøje med én måneders varsel, hvis markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan TOTALBANKEN forhøje med tre måneders varsel, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres gebyrvilkår ændrer sig
- TOTALBANKEN ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af TOTALBANKENS ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

I bestående kontraktforhold kan TOTALBANKEN af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som TOTALBANKEN ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med seks måneders varsel.

TOTALBANKEN kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

De får oplysning om ændring af gebyrer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis Deres konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan TOTALBANKEN kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af TOTALBANKENS rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra Dem.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af TOTALBANKENS vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

TOTALBANKEN kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med Dem, kan ikke betragtes som et afkald fra TOTALBANKEN på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt Dem ved kontoudtog eller lignende.

7. Indbetalinger og hævnings

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på Deres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at TOTALBANKEN modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i TOTALBANKEN. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver TOTALBANKEN beløbet på Deres konto igen. Hvis der hæves på Deres konto, får De besked fra TOTALBANKEN.

TOTALBANKEN kan tilbageføre beløb, der er indsat på Deres konto ved en åbenbar fejl fra TOTALBANKENS side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder, uanset om De selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

TOTALBANKEN er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når De modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal De straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som De ikke kan vedkende Dem. Er det tilfældet skal De straks kontakte TOTALBANKEN.

En udskrift fra Totalbankens registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med Dem, er disse angivet i dokumentets afsnit "særlige vilkår".

Ved fastsættelse af vilkår for Deres engagement har TOTALBANKEN lagt vægt på det samlede forretningsomfang med Dem.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med TOTALBANKEN, forbeholder TOTALBANKEN sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse

TOTALBANKEN og De kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af TOTALBANKEN med et varsel på tre måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis TOTALBANKEN opsiges udlånsaftalen, har De krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan TOTALBANKEN opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for Dem. De er forpligtet til at frigøre TOTALBANKEN for alle forpligtelser indgået på Deres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

TOTALBANKEN kan uden forudgående meddelelse til Dem modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod Dem i ethvert tilgodehavende, som De har eller får hos TOTALBANKEN, med mindre andet er aftalt med TOTALBANKEN.

TOTALBANKEN modregner ikke i den del af Deres løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendige til at dække Deres almindelige leveomkostninger. TOTALBANKEN modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

9. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

De kan give andre fuldmagt til at disponere på Deres vegne i forhold til TOTALBANKEN. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på TOTALBANKENS fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil TOTALBANKEN modtager skriftlig meddelelse fra Dem om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når TOTALBANKEN får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er TOTALBANKEN dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene Dem korrekt, kan TOTALBANKEN optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Forretninger i udlandet

Hvis TOTALBANKEN på Deres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger TOTALBANKEN en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. TOTALBANKEN er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed.

Hvis De har depot af udenlandske værdipapirer gennem TOTALBANKEN, er TOTALBANKEN ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre De selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang TOTALBANKEN er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for Dem.

Klager

Hvis De ønsker at klage over TOTALBANKEN, skal De i første omgang kontakte Deres afdeling.

Hvis De herefter fortsat er uenig i TOTALBANKENS behandling af Deres henvendelse eller resultatet heraf, kan De kontakte den klageansvarlige i TOTALBANKEN. De kan bede Deres afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller De kan få oplysninger om den klageansvarlige på TOTALBANKENS hjemmeside eller forretningssted.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan De vælge at indbringe Deres klage for Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, tlf. 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når De overfører penge til udlandet, skal De være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

TOTALBANKEN er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er TOTALBANKEN ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er TOTALBANKEN selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i TOTALBANKENS strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af TOTALBANKEN selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af TOTALBANKEN
- andre omstændigheder, som er uden for TOTALBANKENS kontrol

TOTALBANKENS ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- TOTALBANKEN burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør TOTALBANKEN ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

TOTALBANKEN henviser til denne bekendtgørelse og gør opmærksom på, at TOTALBANKEN i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om TOTALBANKENS samarbejdspartnere kan fås i bankens afdelinger. De kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i TOTALBANKEN er De gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis TOTALBANKEN rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med et beløb svarende til 50.000 euro pr. indskyder. Pensionskonti og børneopsparing bl.a. dækkes uden beløbsgrænse.

Garantifonden dækker også, hvis De som investor lider tab, fordi Deres pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af TOTALBANKEN. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvori De kan læse mere om i hvilket omfang, De er sikret. De kan rekvirere brochuren på www.garantifonden.dk.

Tilsyn

TOTALBANKEN er under tilsyn af

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

Kontaktoplysninger

[post@totalbanken.dk](http://Totalbanken A/S, Bredgade95, 5560 Aarup, <a href=), reg.nr. 6880

Kommunikation med pengeinstituttet foregår på dansk

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for Dem. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres og nye kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for Dem.

De får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når TOTALBANKEN udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering. (Vilkårene kan også ses på TOTALBANKENS hjemmeside).

Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis De mister Deres forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan De finde dem på TOTALBANKENS hjemmeside eller henvende Dem til TOTALBANKEN.

Tillæg om betalingstjenester

Indledning

Dette tillæg vedrører Deres rettigheder og forpligtelser ved brug af TOTALBANKENS betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil Deres løn og budgetkonto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalernes eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på Deres konto.

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder TOTALBANKENS særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være TOTALBANKENS Dankortregler eller netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

For at TOTALBANKEN kan udføre betalingstransaktioner for Dem, skal De oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal De oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal De oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal De oplyse FI-kreditnummer.

TOTALBANKEN betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at TOTALBANKEN kan gennemføre Deres betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

De kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i TOTALBANKEN
- Via Deres netbank
- Via fremsendelse af brev til TOTALBANKEN.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor TOTALBANKEN modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. De kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i TOTALBANKEN.

Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordrer

Når TOTALBANKEN har modtaget Deres betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis De ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via Deres netbank eller ved henvendelse til TOTALBANKEN. TOTALBANKEN forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis Deres betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil TOTALBANKEN underrette Dem herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra Deres konto på den betalingsdag, som De har aftalt med TOTALBANKEN. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra Deres konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som De udfylder i TOTALBANKEN med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis De pr. brev eller e-mail anmoder TOTALBANKEN om at foretage en pengeoverførsel.

Oplysninger om betalingstransaktioner

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på Deres betalingskonto, stiller TOTALBANKEN oplysninger om betalingerne til rådighed.

- Hvis De har indgået aftale om brug af TOTALBANKENS netbank, vil oplysningerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken.
- Såfremt De ikke anvender netbank, vil De en gang om måneden modtage oplysningerne med brev. Dette kan være forbundet med et gebyr.

TOTALBANKEN forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis TOTALBANKEN efter Deres anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end de ovenfor aftalte.

Oplysninger om vekselkurser

På TOTALBANKENS hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

TOTALBANKEN kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

Kontrol af betalingstransaktioner

De har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på Deres konto. Hvis De ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med Deres kvitteringer, eller De ikke mener at have foretaget, skal De henvende Dem i TOTALBANKEN snarest muligt.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis De mener, der er gennemført en eller flere betalinger på Deres betalingskonto, som De ikke har godkendt eller foretaget, skal De henvende Dem til TOTALBANKEN snarest muligt efter, at De er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om De har henvendt Dem rettidigt, vil der blive lagt vægt på Deres pligt til løbende at gennemgå posteringer på Deres konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til TOTALBANKEN senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på Deres konto.

Tilbageførsel af en betalingstransaktion

TOTALBANKEN vil forsøge at tilbageføre midler, som var involveret i en betalingstransaktion, hvor De har oplyst en forkert, entydig identifikationskode.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling på Deres betalingskonto i TOTALBANKEN, er rentedatoen den arbejdsdag TOTALBANKEN modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i TOTALBANKEN efter endt arbejdsdag eller på en ikke arbejdsdag, vil De få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra Deres betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra Deres konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på Deres betalingskonto, vil De kunne disponere over beløbet. De kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på Deres betalingskonto vil beløbet blive stillet til Deres rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

Gebyrer

Størrelsen af TOTALBANKENS eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af TOTALBANKENS prisliste. Herudover stiller TOTALBANKEN en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet Deres betalingskonti til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil TOTALBANKEN kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil TOTALBANKEN udbetale en eventuel restværdi, hvis De fremsætter krav herom inden 1 år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til Deres betalingskonto, er TOTALBANKEN berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på Deres konto.

TOTALBANKEN forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

TOTALBANKEN forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i ved forsøg på at tilbageføre midler, hvor De har oplyst forkert entydig identifikationskode.

Ændringer

TOTALBANKEN kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for Dem. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. De vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. De er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i Deres adresse eller e-mailadresse til TOTALBANKEN, og De bærer selv ansvaret for, at De modtager meddelelse om ændringer, hvis De ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre De inden datoen for ikrafttræden har meddelt TOTALBANKEN, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis De meddeler, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Opsigelse

Ønsker De at opsigte Deres aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel.

TOTALBANKEN kan med 2 måneders varsel opsigte Deres aftaler om betalingstjenester.

FORTRYDELSESRET

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan De fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.
- indgået uden for TOTALBANKENS lokaler, f.eks. på et møde på Deres bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages.

Det gælder dog kun, hvis De samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbruger-aftaleloven – blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, De har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i aftaleover-sigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler

- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valuta-swaps, fastforrentede lån med særlige indfrielsesvilkår m.v.

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristen udløber, når aftalen efter Deres udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af både Dem og PI. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

Særligt om individuelle pensionsaftaler

Hvis De indgår en fjernsalgsaftale om en individuel pensions-ordning med TOTALBANKEN, kan De fortryde aftalen inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen på 30 dage bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Det vil sige, at der ikke er fortrydelsesret på individuelle pensionsordninger, der eksempelvis tilknyttes en puljeinvestering eller investeringer i et individuelt pensionsdepot.

Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder De en aftale, skal De blot ringe eller skrive – også gerne på mail – til Deres afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal De tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan f.eks. være et låneprovenu.

Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Hvis De udnytter fortrydelsesretten, skal De tilbagelevere det, der er modtaget. TOTALBANKEN skal betale det beløb, De har betalt, tilbage – bortset fra TOTALBANKENS almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, f.eks. tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere Deres ejendom.